



KTU bendrabučiuose teikiamų apgyvendinimo paslaugų kokybės vertinimas

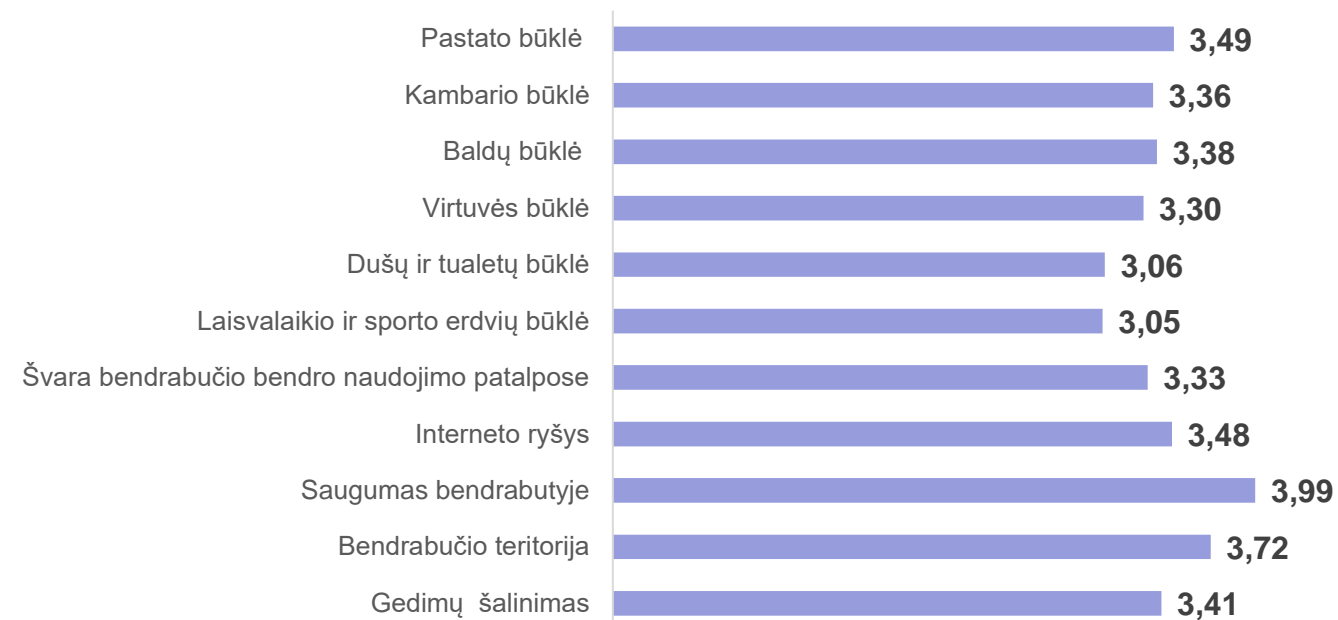


1

Ką nuveikėme po 2024-2025 m. m. apklausos?

2024-2025 m. m. vykdytos apklausos rezultatai

- Apklausoje dalyvavo 606 (32,6%) bendrabučių gyventojų.
- Gyvenimo sąlygos bendrabutyje vidutinis įvertinimas – 3,41*, o atskirų sąlygų vidutiniai vertinimai pateikti diagramoje.



Mums pavyko įgyvendinti

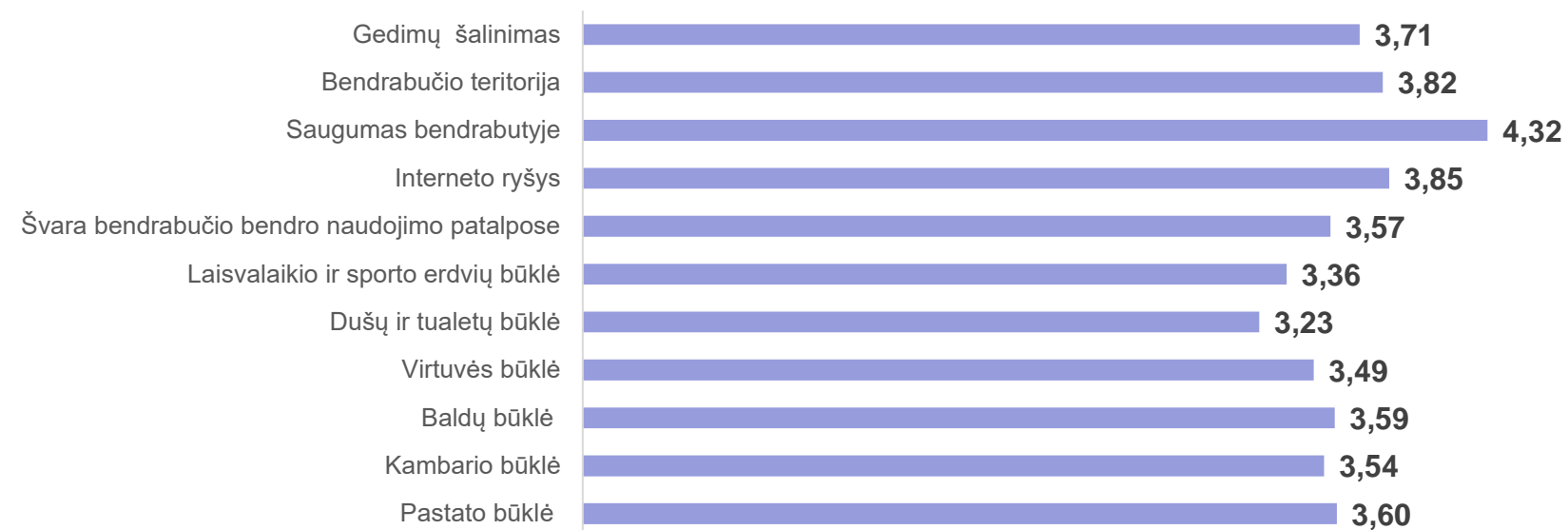
- Įrengėme elektroninės praeigos sistemą ir vaizdo stebėjimo kameras (2, 3, 4 bendrabučiuose).
- Atlikome kapitalinį (7 bendrabučio 5a.) ir kosmetinius remontus 37 kambariuose (5, 3, 13 bendrabučiuose).
- Įrengėme didesnes dviračių saugojimo patalpas (2, 3, 5, 8, 16 bendrabučiuose).
- Pakeitėme dalį lovų ir visas kėdes (4, 5 bendrabučiuose).
- Atnaujinome dalį skalbimo ir džiovinimo mašinų (pagal poreikį).
- Atnaujinome dalį virtuvės įrangos (pagal poreikį).
- Atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir suderinus su KTU Studentų atstovybe, pakeitėme Bendrabučių vidaus tvarkos taisykles.

* Klausimų vertinimui naudojama Likerto skalė nuo 1 iki 5 balų.

2 Aktualiausi 2025-2026 m. m. vykdytos apklausos rezultatai

2025-2026 m. m. vykdytos apklausos rezultatai

- Apklausoje dalyvavo 532 (26,1%) ↓ bendrabučių gyventojų.
- Gyvenimo sąlygos bendrabutyje vidutinis įvertinimas – 3,71* ↑, o atskirų sąlygų vidutiniai vertinimai pateikti diagramoje.



Ką geriausiai vertina bendrabučių gyventojai?

- 1 Bendrabučiuose dirbančio personalo darbas (4,15*) ↑
- 2 Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas (4,06*) ↑
- 3 Apgyvendinimo paslaugų teikimo procesas (4,01*) ↑

BENDRABUČIO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS YRA IŠSAMIOS IR AIŠKIOS



BENDRABUTYJE TEIKIAMŲ NEMOKAMŲ PASLAUGŲ UŽTENKA



* Klausimų vertinimui naudojama Likerto skalė nuo 1 iki 5 balų. ** Nežinau, su Bendrabučių vidaus tvarkos taisyklėmis esu nesusipažinęs (-usi).

3

2025-2026 m. m. apklausos rezultatų apžvalga ir ką planuojame nuveikti

JŪS SAKOTE, KAD MUMS SEKASI

- Užtikrinti kokybišką bendrabučių personalo darbą.
- Pateikti aiškias ir išsamias bendrabučių vidaus tvarkos taisykles.
- Užtikrinti saugumą bendrabučiuose.
- Išsamiai ir aiškiai pateikti su gyvenimui bendrabutyje susijusią informaciją.
- Užtikrinti aiškia ir patogią atsiskaitymo už gyvenimą bendrabutyje tvarką.

JŪS SAKOTE, KAD REIKĖTŲ TOBULINTI

- Fizinę bendrabučių būklę.
- Savitarnos skalbyklos paslaugas.
- Gyventojų atsakomybę už švaros palaikymą bendrose erdvėse.

REZULTATAI ĮKVEPIA VEIKTI

- Gerinsime gyvenamųjų ir bendrųjų patalpų būklę, toliau plėsime elektroninės praeigos ir vaizdo stebėjimo sistemų diegimą.
- Tobulinsime švaros patikrinimų sistemą.
- Kartu su Bendrabučių reikalų komitetu ieškosime sprendimų savitarnos skalbyklų paslaugų gerinimui.

Planuodami darbus atsižvelgiame į gyventojų poreikius ir apklausų duomenis, todėl skatiname ir toliau aktyviai dalyvauti apklausose.