

KTU BENDRABUČIUOSE TEIKIAMŲ APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS ATASKAITA

PARENGĖ STRATEGIJOS STEBĖSENOS IR KOKYBĖS
SKYRIUS IR STUDENTŲ APGYVENDINIMO CENTRAS

KAUNAS, 2025

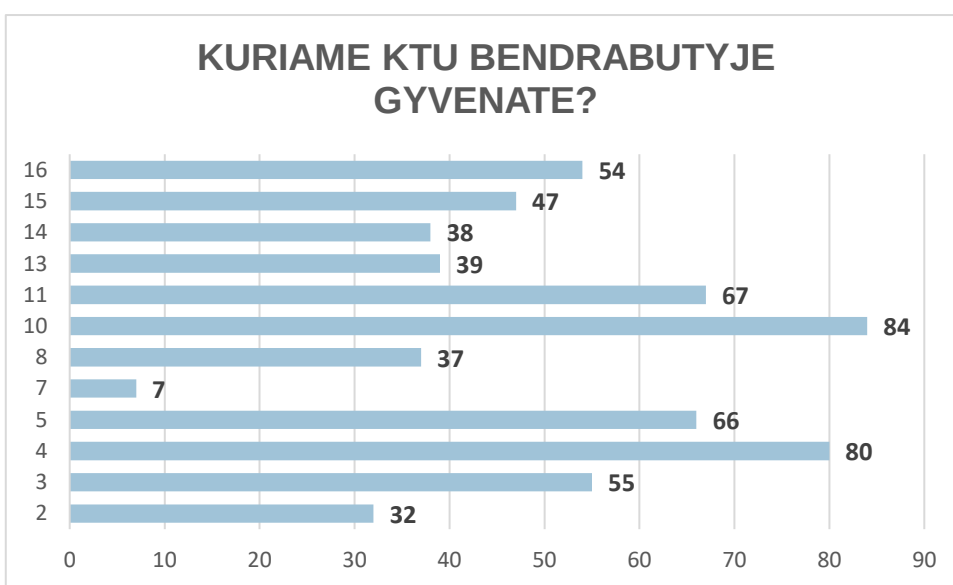
APKLAUSA

Kauno technologijos universiteto bendrabučiuose gyvenančių studentų apklausa buvo vykdoma nuo 2025 m. kovo 3 d. iki 2025 m. kovo 23 d. Šios apklausos tikslas – sužinoti universiteto bendrabučių gyventojų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir gyvenimo bendrabučiuose sąlygas.

Respondentų buvo paprašyta užpildyti 26 klausimų klausimyną.

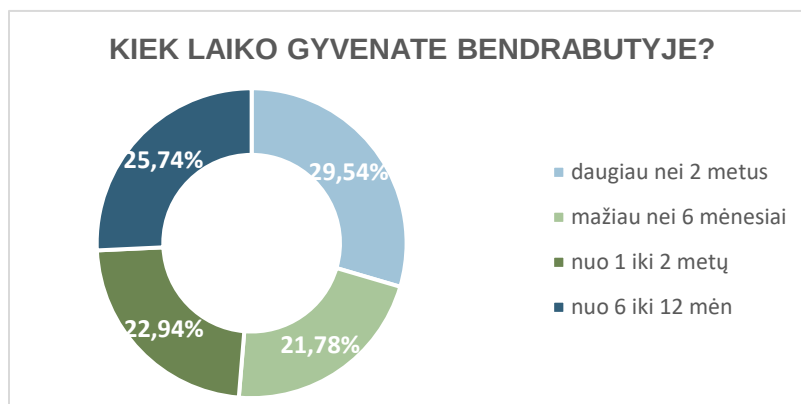
RESPONDENTAI

1. Apklausoje nuomonę išsakė 606 respondentai, t. y. 32,56 % apklausos vykdymo metu bendrabučiuose gyvenusių studentų.



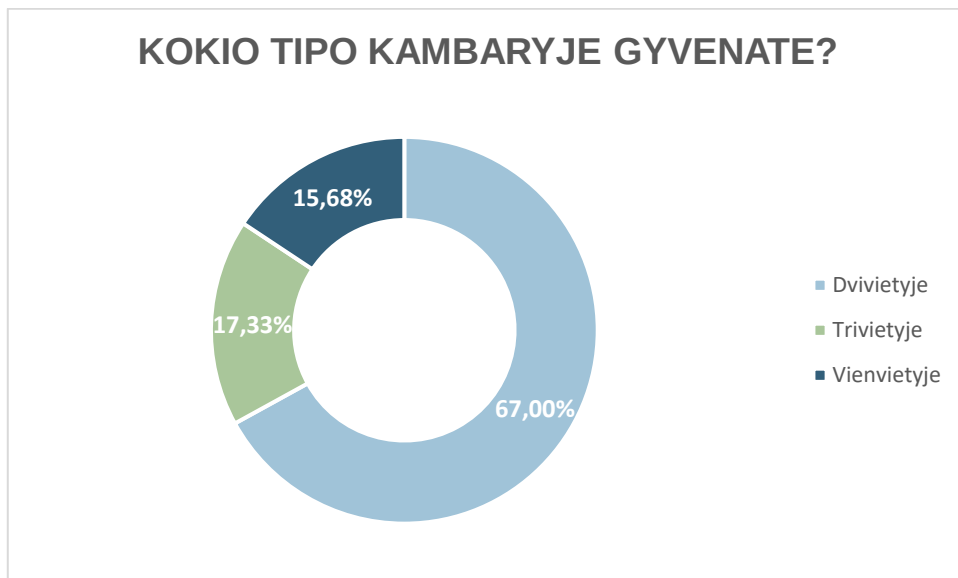
2. 52,48 % apklaustųjų KTU bendrabučiuose gyvena daugiau nei metus, 47,52 % – iki metų.

KIEK LAIKO GYVENATE BENDRABUTYJE?



3. 67 % apklaustųjų gyvena dviviečiuose kambariuose, 17,33 % – triviečiuose ir 15,68 - vienviečiuose.

KOKIO TIPO KAMBARYJE GYVENATE?



APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

4. Vidutinis apklausoje dalyvavusių bendrabučių gyventojų apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso, gyvenimo sąlygų, darbuotojų bei santykių tarp gyventojų vertinimo vidurkis yra 3,90 balai iš 5.

Toks vertinimas leidžia daryti prielaidą, jog gyventojai gerai vertina bendrabučių darbuotojų darbą ir bendrabučiuose teikiamas paslaugas. Suminiai vertinimo rodikliai pateikti 1 lentelėje, detali informacija apie kiekvieno bendrabučio vertinimo rodiklius pateikta ataskaitos 1 priede.

1LENTELĖ APIBENDRINTAS BENDRABUČIŲ VERTINIMAS PAGAL VERTINIMO KRITERIJUS*

Apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas		2025		2024	
Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	3,91	3,97↑		3,89	3,92
Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	3,91			3,85	
Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	3,88			3,84	
Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	4,42			4,34	
Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	3,75			3,68	
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas					
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,99	3,89↓		4,03	3,98
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,76			3,85	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	3,84			3,94	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	3,93			4,04	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	3,91			4,04	

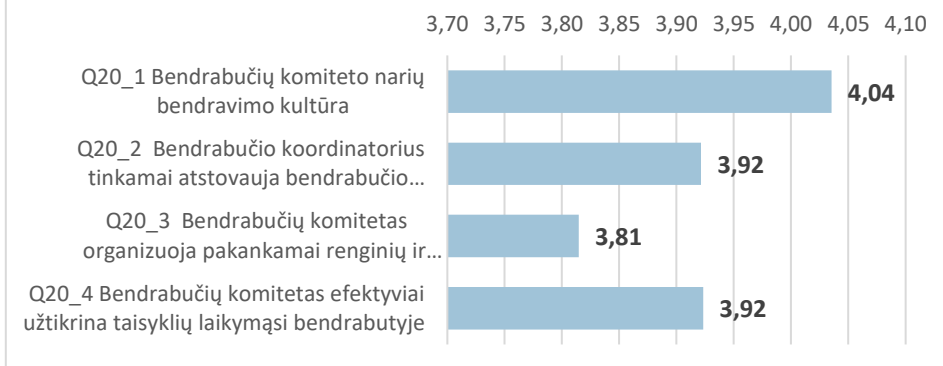
Studentų apgyvendinimo centro administracijos (vyr. koordinatorių, centro vadovo) darbo vertinimas				
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,90	3,89↓	3,94	3,96
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,83		3,92	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	3,93		3,99	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	3,89		3,98	
Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas				
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,98	3,98↓	4,11	4,13
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,95		4,12	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	4,01		4,17	
Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas				
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,09	4,03↓	4,19	4,16
Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	3,96		4,09	
Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	4,05		4,20	
Bendrabučiuose dirbančių valytojų darbo vertinimas				
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,05	4,11↓	4,25	4,24
Švaros bendrabutyje palaikymas	4,16		4,23	
Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas				
Pastato būklė	3,49	3,41↓	3,61	3,56
Kambario būklė	3,36		3,52	
Baldų būklė	3,38		3,53	
Virtuvės būklė	3,30		3,42	
Dušų ir tualetų būklė	3,06		3,04	
Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	3,05		3,18	
Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	3,33		3,40	
Interneto ryšys	3,48		3,73	
Saugumas bendrabutyje	3,99		4,17	
Bendrabučio teritorija	3,72		3,86	
Gedimų šalinimas	3,41		3,65	
Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas				
Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	3,84	4,00↓	3,79	4,02
Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	4,06		4,09	
Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	4,05		4,09	
Informacija aktualiais su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama suprantamai ir aiškiai	4,06		4,06	
Informacija aktualiais su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	4,01		4,05	
Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas				
Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomi vienas (-a) kitam (-ai)	4,15	3,86↓	4,18	3,92
Su bendrabučio gyventojais sutariu, netrukdomi vieni kitiems	4,02		4,11	
Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	4,09		4,08	
Bendrabučio gyventojai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	3,57		3,78	
Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	4,27		4,28	
Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus.	3,87		3,92	
Bendrabučio gyventojai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse).	3,07		3,12	
Vidutinis vertinimas		3,90↓		3,99

* Vertinimų reikšmės: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

KAIP VERTINATE KTU STUDENTŲ ATSTOVYBĖS BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLĄ?

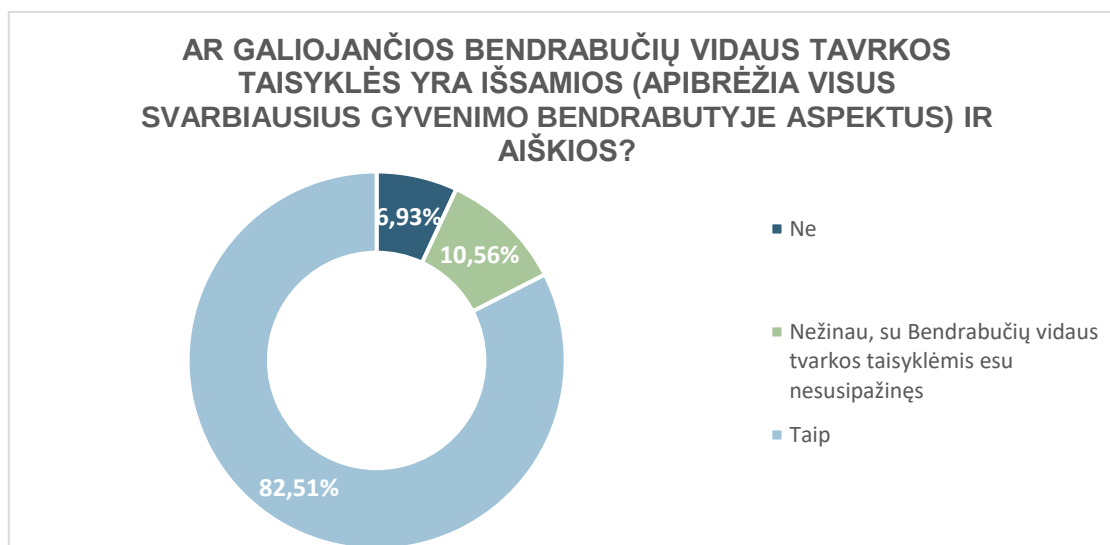
5. Bendrabučių komiteto veiklą respondentai vertina gerai (įvertinimas 3,92 balo).

KAIP VERTINATE STUDENTŲ ATSTOVYBĖS BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLĄ IŠVARDYTAIS ASPEKTAIS?



AR GALIOJANČIOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS YRA IŠSAMIOS IR AIŠKIOS?

6. Didžioji dalis apklaustųjų, tai yra 82,51 %, mano, kad galiojančios bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės yra išsamios ir aiškos.



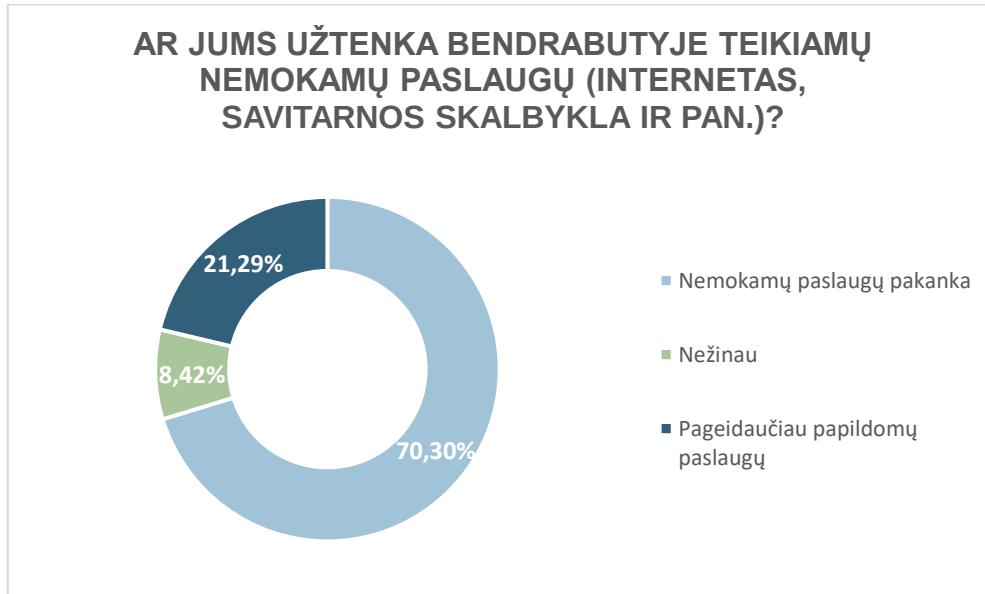
7. Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina bendrabučiuose dirbančių valytojų darbą (4,11 balo) bei bendrabučių ūkio darbininkų darbą (4,03), mažiausiai balų (3,41 balai) respondentai skyrė gyvenimo sąlygoms.
8. Lyginant su 2024 m. išaugo apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas nuo 3,92 iki 3,97 balo. Geriausiai įvertinta atsiskaitymo už bendrabutį tvarka (4,42 balo), vietos rezervacijos procesas (3,91 balo) ir vietos skyrimo tvarka (3,91 balo). Kitų kriterijų atžvilgiu pastebimas nežymus sumažėjimas vertinimų vidurkio atžvilgiu lyginant su 2024 m. (0,09 balo).

9. **Bendrabučių administratorių/valdytojų darbą gyventojai įvertino 3,89 balo.** Geriausiai buvo įvertinta darbuotojų bendravimo kultūra ir sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo.
10. **Bendrabučių gyventojai bendrabučiuose jaučiasi saugūs** (įvertinimas 3,99 balo).
11. Apibendrintas respondentų pasiūlymų dėl apgyvendinimo paslaugų kokybės gerinimo bendrabučiuose sąrašas pateikiamas ataskaitos 2 priede.
12. **Vertindami bendrabučių gyventojų santykius** respondentai teigia, kad sunkiausia tarpusavyje susitarti dėl švaros ir tvarkos palaikymo bendro naudojimosi patalpose (virtuvėse, sanitariniuose mazguose, laisvalaikio erdvėse). Geriausiai įvertino santykius su kambariokų svečiais.
13. **Apibendrinti respondentų pasiūlymai apgyvendinimo paslaugų teikimo tobulinimui:**
 - Supaprastinti vietos keitimo / skyrimo procesą;
 - Sušvelninti drausminių priemonių skyrimo tvarką;
 - Supaprastinti svečių registracijos procesą;
 - Informuoti apie į kambarį atsikeliantį naują gyventoją;
 - Sudaryti sąlygas prieš rezervuojant gauti daugiau informacijos apie rezervuojamą vietą ir bendrą butą (matyti daugiau nuotraukų).

PAPILDOMŲ NEMOKAMŲ PASLAUGŲ BENDRABUTYJE POREIKIS

14. Papildomų nemokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:

- 14.1. 70,30 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų;
- 14.2. 21,29 % apklaustųjų norėtų daugiau nemokamų paslaugų.



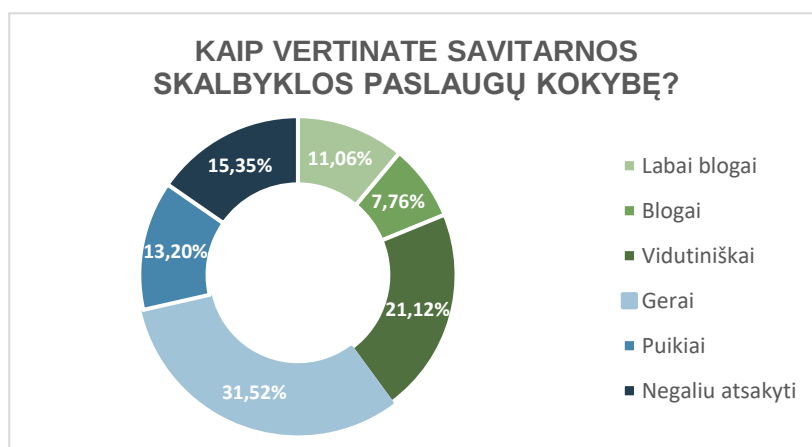
Apibendrintas pageidaujamų nemokamų paslaugų sąrašas:

- Įrengti vaizdo stebėjimo sistemą bendrabučiuose;
- Daugiau ir įvairesnės buitinės technikos virtuvėse;
- Organizuoti daugiau kultūrinių ir bendruomeninių renginių gyventojams;

- įrengti bevielį (Wi-Fi) interneto ryšį visuose bendrabučiuose;
- pastatyti daugiau skalbimo ir džiovinimo mašinų;
- teikti patalynės keitimo paslaugą;
- įrengti daugiau laisvalaikio ir sporto erdvių;
- teikti spausdinimo paslaugą.

KAIP VERTINATE NEMOKAMĄ SAVITARNOS SKALBYKLŲ PASLAUGĄ?

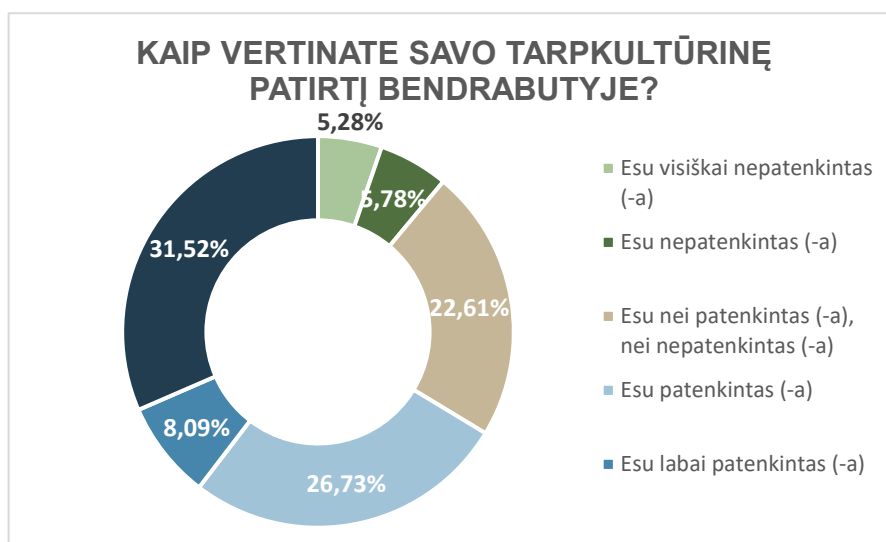
15. Apklausoje respondentai galėjo išreikšti nuomonę apie šiuo metu teikiamą **nemokamą savitarnos skalbyklų paslaugą** ir **44,72 %** jų nurodė, kad **šias paslaugas vertina puikiai arba gerai**.



KAIP VERTINATE SAVO TARPKULTŪRINĘ PATIRTĮ BENDRABUTYJE?

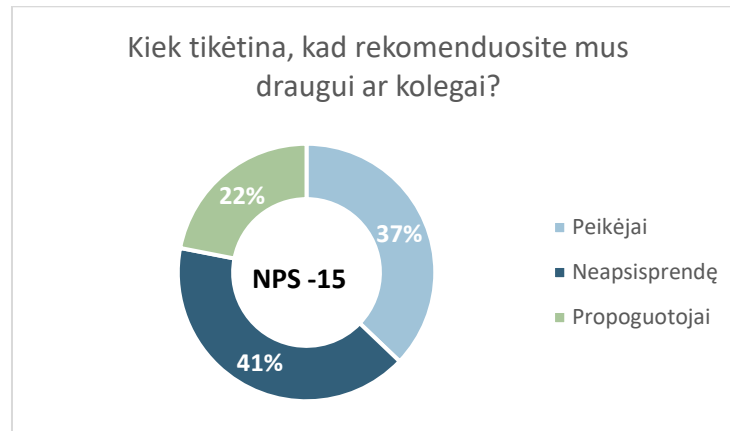
16. **Tarpkultūrinės patirties bendrabučiuose vertinimas:**

- 16.1. 34,82 % apklausoje dalyvavusių studentų įvertino, kad yra labai patenkinti arba patenkinti tarpkultūrine patirtimi bendrabutyje. 31,52 % negalėjo atsakyti į šį klausimą, nes gyvena bendrabučiuose, kuriuose nesusiduria su šiuo aspektu.



KIEK TIKĖTINA, KAD REKOMENDUOSITE MUS DRAUGUI AR KOLEGAI?

17. 22 % apklausos dalyvių rekomenduotų savo draugui apsigyventi KTU bendrabutyje, 41 % yra neutralūs šiuo klausimu, 37 % nerekomenduotų.



1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

GYVENIMO SĄLYGŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Pastato būklė	Kambario būklė	Baldų būklė	Virtuvės būklė	Dušų ir tualetų būklė	Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	Interneto ryšys	Saugumas bendrabutyje	Bendrabučio teritorija	Gedimų šalinimas	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabutis	4,13	4,16	3,88	3,42	3,35	3,05	3,26	3,52	4,39	4,06	3,90	3,74	3,75
3 bendrabutis	3,40	3,38	3,62	2,85	2,96	2,81	3,02	3,09	3,85	3,63	3,04	3,24	3,25
4 bendrabutis	4,45	4,28	4,11	3,65	3,70	3,59	3,92	3,86	4,28	3,73	3,67	3,93	4,11
5 bendrabutis	2,88	2,97	2,97	2,59	2,53	2,25	2,72	3,18	3,11	3,15	3,03	2,85	3,30
7 bendrabutis	2,57	3,43	3,57	2,57	2,29	2,57	1,86	3,00	3,86	2,86	2,71	2,84	3,36
8 bendrabutis	2,81	2,81	3,00	2,24	2,57	3,53	2,31	3,14	3,00	3,19	2,87	2,86	3,35
10 bendrabutis	4,61	4,42	4,26	4,33	4,11	4,06	4,25	3,63	4,56	4,23	4,00	4,22	4,16
11 bendrabutis	3,44	2,71	2,60	3,05	3,36	2,54	3,49	3,40	3,81	4,11	3,30	3,26	3,53
13 bendrabutis	3,46	3,26	3,46	3,41	2,87	3,22	3,35	3,59	4,44	3,89	3,78	3,52	3,52
14 bendrabutis	2,92	2,74	3,39	3,32	2,84	2,89	3,47	3,29	4,17	3,76	3,31	3,28	3,26
15 bendrabutis	2,71	2,53	2,69	3,27	2,42	2,74	2,93	3,90	4,14	3,52	3,05	3,08	3,23
16 bendrabutis	2,50	2,70	2,60	3,48	1,96	2,94	3,15	3,50	4,11	3,47	3,40	3,07	3,39
Visi bendrabučiai	3,32	3,28	3,35	3,18	2,91	3,02	3,14	3,43	3,98	3,63	3,34	3,41	3,56

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabutis	4,25	4,23	4,18	4,58	4,17	4,28	4,28
3 bendrabutis	3,89	3,85	3,88	4,42	3,75	3,96	4,00
4 bendrabutis	3,95	3,93	3,76	4,43	3,88	3,99	3,97
5 bendrabutis	3,92	3,94	3,97	4,35	3,56	3,95	3,85
7 bendrabutis	4,14	4,92	4,00	4,29	3,71	4,09	4,03
8 bendrabutis	3,36	3,67	3,67	4,03	3,51	3,65	4,09
10 bendrabutis	3,88	3,99	4,13	4,45	3,68	4,02	3,85
11 bendrabutis	3,97	3,82	4,00	4,43	3,54	3,95	3,76
13 bendrabutis	4,13	4,08	3,83	4,50	4,06	4,12	3,99
14 bendrabutis	3,94	4,06	3,73	4,54	3,96	4,05	4,07
15 bendrabutis	3,93	3,95	3,93	4,53	4,07	4,08	3,77
16 bendrabutis	3,81	3,52	3,51	4,37	3,51	3,74	3,87
Visi bendrabučiai	3,93	4,00	3,88	4,41	3,78	3,97	3,92

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIO VALDYTOJO/ADMINISTRATORIAUS DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabutis	4,19	4,17	4,06	4,23	4,14	4,16	4,35
3 bendrabutis	4,13	3,91	3,60	3,93	3,92	3,90	4,03
4 bendrabutis	4,38	4,10	4,29	4,23	4,18	4,24	4,45
5 bendrabutis	3,98	3,38	3,45	3,75	3,75	3,66	4,06
7 bendrabutis	3,43	3,57	3,43	3,43	3,57	3,49	4,07
8 bendrabutis	3,14	2,97	2,89	3,21	3,13	3,07	3,95
10 bendrabutis	4,17	4,04	4,11	4,23	4,20	4,15	3,62
11 bendrabutis	3,57	3,46	3,73	3,67	3,71	3,63	3,64
13 bendrabutis	4,32	4,26	4,17	4,20	4,15	4,22	4,25
14 bendrabutis	4,64	3,97	4,14	4,45	4,41	4,32	4,26
15 bendrabutis	3,84	3,67	3,95	3,89	3,85	3,84	4,05
16 bendrabutis	3,39	3,51	3,69	3,41	3,48	3,50	3,68
Visi bendrabučiai	4,03	3,85	3,94	4,04	4,04	3,89	3,98

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

STUDENTŲ APGYVENDINIMO CENTRO ADMINISTRACIJOS (VYR. KOORDINATORIŲ IR CENTRO VADOVO) DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabutis	4,23	4,00	4,14	4,17	4,14	4,45
3 bendrabutis	4,02	3,91	4,00	4,02	3,99	3,91
4 bendrabutis	4,28	4,14	4,23	4,21	4,21	4,20
5 bendrabutis	3,80	3,58	3,72	3,71	3,70	3,90
7 bendrabutis	3,43	3,50	3,33	3,43	3,42	4,31
8 bendrabutis	3,39	3,26	3,41	3,45	3,38	3,70
10 bendrabutis	3,93	4,02	4,11	3,95	4,00	3,74
11 bendrabutis	3,62	3,68	3,78	3,61	3,67	3,89
13 bendrabutis	4,07	4,21	4,18	4,15	4,15	3,97
14 bendrabutis	4,13	4,04	4,18	4,07	4,10	4,15
15 bendrabutis	3,82	3,89	3,86	3,95	3,88	3,97
16 bendrabutis	3,57	3,45	3,61	3,60	3,56	3,87
Visi bendrabučiai	3,86	3,81	3,88	3,86	3,96	3,96

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

INFORMACIJOS SU GYVENIMU BENDRABUTYJE SUSIJUSIAIS AKTUALIAIS KLAUSIMAIS PATEIKIMO VERTINIMAS
(VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Informacija aktualiais su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	Informacija aktualiais su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabutis	4,31	4,34	4,28	4,28	4,06	4,26	4,14
3 bendrabutis	4,06	4,11	4,13	4,06	4,00	4,07	4,05
4 bendrabutis	4,16	4,21	4,15	4,19	3,93	4,13	4,24
5 bendrabutis	3,87	4,03	4,00	3,94	3,89	3,94	3,98
7 bendrabutis	3,67	3,86	3,43	3,57	3,86	3,68	4,05
8 bendrabutis	3,58	3,61	3,63	3,74	3,67	3,64	4,11
10 bendrabutis	4,11	4,06	4,14	4,13	3,94	4,07	3,98
11 bendrabutis	3,98	4,03	3,98	4,05	3,67	3,94	3,96
13 bendrabutis	4,00	3,97	4,03	4,11	3,83	3,99	3,92
14 bendrabutis	4,24	4,21	4,29	4,22	3,69	4,13	4,12
15 bendrabutis	4,10	4,12	4,05	4,05	3,97	4,06	4,00
16 bendrabutis	3,75	3,87	3,85	3,88	3,52	3,77	3,83
Visi bendrabučiai	3,99	4,05	4,00	4,02	3,84	4,00	4,02

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ APSAUGOS DARBUOTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabutis	4,09	4,16	4,25	4,17	4,30
3 bendrabutis	3,95	3,85	3,82	3,87	3,86
4 bendrabutis	4,31	4,26	4,33	4,30	4,54
5 bendrabutis	3,26	3,31	3,55	3,37	3,90
7 bendrabutis	2,86	3,00	3,43	3,10	4,06
8 bendrabutis	3,57	3,39	3,27	3,41	3,70
10 bendrabutis	4,17	4,23	4,21	4,20	3,92
11 bendrabutis	4,27	4,19	4,26	4,24	4,17
13 bendrabutis	4,08	4,00	4,03	4,03	4,33
14 bendrabutis	4,47	4,40	4,29	4,39	4,56
15 bendrabutis	3,80	3,69	3,93	3,81	4,20
16 bendrabutis	3,89	4,04	4,14	4,02	4,24
Visi bendrabučiai	3,89	3,88	3,96	3,98	4,13

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ VALYTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Švaros bendrabytyje palaikymas	Darbuotojų bendravimo kultūra	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabutis	4,09	3,84	3,97	4,02
3 bendrabutis	4,09	3,98	4,04	4,21
4 bendrabutis	4,25	4,23	4,24	4,45
5 bendrabutis	4,09	3,57	3,83	4,15
7 bendrabutis	4,29	4,00	4,15	4,67
8 bendrabutis	3,70	3,64	3,67	3,94
10 bendrabutis	4,44	4,42	4,43	4,40
11 bendrabutis	4,35	4,30	4,33	4,37
13 bendrabutis	4,31	3,97	4,14	3,95
14 bendrabutis	4,08	4,40	4,24	4,10
15 bendrabutis	3,89	3,95	3,92	4,14
16 bendrabutis	4,06	4,00	4,03	4,36
Visi bendrabučiai	4,14	4,03	4,08	4,24

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ ŪKIO DARBININKŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabutis	3,93	4,07	4,17	4,06	4,18
3 bendrabutis	3,95	3,79	3,91	3,88	4,12
4 bendrabutis	4,20	3,91	4,03	4,05	4,44
5 bendrabutis	3,67	3,58	3,71	3,65	4,03
7 bendrabutis	3,40	3,40	3,20	3,33	4,13
8 bendrabutis	3,75	3,66	3,59	3,66	3,94
10 bendrabutis	4,43	4,36	4,42	4,41	4,29
11 bendrabutis	4,17	4,02	4,13	4,11	4,18
13 bendrabutis	4,14	4,07	4,17	4,13	4,12
14 bendrabutis	4,47	3,91	4,24	4,20	4,12
15 bendrabutis	4,00	3,94	4,08	4,01	4,02
16 bendrabutis	4,14	4,16	4,04	4,11	4,15
Visi bendrabučiai	4,02	3,91	3,97	4,03	4,16

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLOS VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Bendrabučių komiteto narių bendravimo kultūra	Bendrabočio koordinatorius tinkamai atstovauja bendrabočio gyventojų interesus	Bendrabočių komitetas organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabočių bendruomenei	Bendrabočių komitetas efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendraboutyje	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabočius	4,05	3,95	3,90	4,00	3,98	3,70
3 bendrabočius	4,06	3,89	3,75	3,89	3,90	3,90
4 bendrabočius	4,38	4,32	4,33	4,37	4,35	4,26
5 bendrabočius	3,65	3,54	3,45	3,48	3,53	3,54
7 bendrabočius	3,67	3,00	3,67	3,67	3,50	3,53
8 bendrabočius	3,67	3,61	3,53	3,41	3,55	3,35
10 bendrabočius	4,02	3,84	3,56	3,86	3,82	3,71
11 bendrabočius	3,96	3,59	3,65	3,81	3,75	3,94
13 bendrabočius	4,25	4,31	4,07	4,17	4,20	4,00
14 bendrabočius	4,50	4,52	4,17	4,41	4,40	4,05
15 bendrabočius	3,80	3,74	3,74	3,82	3,77	3,88
16 bendrabočius	4,11	4,09	3,88	3,98	4,01	4,19
Visi bendrabočiai	4,01	3,87	3,81	3,91	3,92	3,87

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

SANTYKIŲ TARP BENDRABUČIO GYVENTOJŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	Su bendrabučio gyventojais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	Bendrabučio gyventojai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus	Bendrabučio gyventojai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse)	Vertinimų vidurkis 2025 m.	Vertinimų vidurkis 2024 m.
2 bendrabutis	4,35	3,81	4,28	3,53	4,27	3,93	2,81	3,85	3,82
3 bendrabutis	4,25	3,85	4,26	3,28	4,21	4,22	2,31	3,77	3,79
4 bendrabutis	4,29	4,19	4,21	4,01	4,41	3,77	3,76	4,09	4,27
5 bendrabutis	3,80	3,71	3,68	3,19	3,75	3,39	2,52	3,43	3,56
7 bendrabutis	3,86	4,00	3,86	3,71	4,00	4,14	2,57	3,73	3,99
8 bendrabutis	4,54	3,84	4,35	2,94	4,14	3,76	2,30	3,70	3,78
10 bendrabutis	3,95	4,16	3,93	3,77	4,36	3,85	3,79	3,97	3,98
11 bendrabutis	4,20	4,00	4,10	3,46	4,31	4,03	3,38	3,93	4,11
13 bendrabutis	3,94	3,97	3,94	3,66	4,32	3,63	2,95	3,77	3,97
14 bendrabutis	4,33	4,18	4,12	3,50	4,41	4,53	3,11	4,03	4,03
15 bendrabutis	4,20	4,11	4,15	3,73	4,44	4,15	2,70	3,92	3,75
16 bendrabutis	4,13	4,15	4,21	3,73	4,39	3,52	3,26	3,91	4,02
Visi bendrabučiai	4,15	4,00	4,09	3,54	4,25	3,91	2,96	3,86	3,92

2 PRIEDAS STUDENTŲ PASIŪLYMAI SIEKiant pagerinti gyvenimo sąlygas bendrabutyje

Bendrabutis	Respondentų pasiūlymai
2	1. Atnaujinti sporto ir laisvalaikio patalpų inventorių; 2. Aprūpinti valymo priemonėmis ir įranga; 3. Suremontuoti virtuves; 4. Pagerinti interneto kokybę; 5. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose; 6. Gerinti vandens kokybę bendrabutyje.
3	1. Pagerinti bevielio interneto kokybę; 2. Padaryti sistemą, kad būtų galima žinoti, ar yra laisvų skalbimo ar džiovinimo mašinų; 3. Įsigyti daugiau skalbimo ir džiovinimo mašinų; 4. Atlikti bendrabučio remontą; 5. Edukuoti gyventojus dėl švaros palaikymo bendro naudojimo patalpose; 6. Pastatyti daugiau ir didesnių šaldytuvų virtuvėse; 7. Atskirti merginų ir vaikinų sanitarines erdves; 8. Aprūpinti muilu ir tualetiniu popieriumi bendro naudojimo sanitarinėse erdvėse; 9. Pastatyti šiukšlių dėžes rūšiavimui; 10. Organizuoti daugiau renginių bendrabučio bendruomenei; 11. Atjungti priešgaisrinę signalizaciją, nes ji dažnai suveikia.
4	1. Atnaujinti buitinę techniką virtuvėse; 2. Užtikrinti skalbimo ir džiovinimo mašinų valymą ir priežiūrą; 3. Užtikrinti operatyvesnį gedimų šalinimą; 4. Leisti laikyti tam tikrus gyvūnus kambaryje; 5. Dažniau tikrinti švarą kambariuose; 6. Įrengti daugiau parkavimo vietų šalia bendrabučio; 7. Atlikti gartraukių ir ventiliacijos sistemų valymą; 8. Padaryti sistemą, kad būtų galima žinoti, ar yra laisvų skalbimo ar džiovinimo mašinų; 9. Įrengti sporto salę bendrabutyje; 10. Sutvarkyti vidinį bendrabučio kiemą; 11. Įrengti pakeliamą užtvaramą automobilių aikštelėje, kad automobilius galėtų statyti tik bendrabučio gyventojais.
5	1. Įsigyti daugiau skalbimo bei džiovinimo mašinų; 2. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose; 3. Įrengti elektroninę praeigos sistemą; 4. Atlikti patalpų remontą; 5. Užtikrinti efektyvų kenkėjų naikinimą; 6. Pakeisti baldus; 7. Užtikrinti švarą sanitarinėse erdvėse; 8. Įvesti griežtesnę tvarką dėl švaros palaikymo bendro naudojimo erdvėse; 9. Atnaujinti buitinę techniką virtuvėse; 10. Pagerinti interneto kokybę; 11. Užtikrinti operatyvesnį gedimų šalinimą; 12. Užtikrinti tylos laikymąsi nakties metu; 13. Sutvarkyti laiptinių ir lauko teritorijos apšvietimą; 14. Įrengti daugiau dviračių stovų lauke; 15. Sutvarkyti automobilių aikštelę ir įrengti daugiau parkavimo vietų; 16. Pakeisti pagrindinio įėjimo duris; 17. Įrengti liftą bendrabutyje; 18. Atlikti dažnesnius bendrų patalpų patikrinimus savaitgalį.
7	1. Užtikrinti tinkamą patalpų šildymą; 2. Atnaujinti bendro naudojimo virtuves ir laisvalaikio erdves; 3. Užtikrinti efektyvią kenkėjų kontrolę; 4. Atnaujinti sanitarinių erdvių įrangą; 5. Įrengti rakinamas spinteles sanitarinėse erdvėse; 6. Sutvarkyti šaligatvius nuo bendrabučio iki Universiteto miestelio.
8	1. Pastatyti rūbų džiovykles 3 ir 4 aukštuose; 2. Suremontuoti dušus; 3. Atnaujinti laisvalaikio erdves;

	- Pastatyti daugiau šaldytuvų virtuvėse; - Įrengti kameras virtuvėse ir skalbykloje; - Atnaujinti virtuves; - Visuose virtuvėse pastatyti orkaites ir didesnes spinteles daiktams laikyti; - Įrengti daugiau lentynų duše; - Pagerinti interneto ryšį; - Užtikrinti efektyvią kenkėjų kontrolę; - Pakeisti kambarių baldus; - Griežčiau tikrinti kambarių ir bendrų erdvių švaros palaikymą; - Įrengti papildomas lentynas kambariuose; - Įrengti elektroninės praeigos sistemą; - Kiekviename kambaryje pastatyti šaldytuvą.
10	- Užtikrinti kokybiškesnį bendro naudojimo patalpų valymą; - Pagerinti interneto ryšį; - Užtikrinti tinkamą patalpų šildymą ir vėdinimą; - Organizuoti daugiau renginių bendrabučio bendruomenei; - Padaryti patogesnę patekimą į dviračių saugyklą iš lauko; - Užtikrinti kambarių valymo priežiūrą; - Pagerinti skalbyklos paslaugas; - Pastatyti daugiau skalbinių džiovavimo mašinų; - Pagerinti garso izoliaciją kambariuose; - Užtikrinti operatyvesnį gedimų šalinimą; - Pakeisti elektrines virykles į dujines; - Įrengti mokymosi erdves; - Pastatyti įvairesnių buitinių prietaisų virtuvėse; - Įrengti kavinę bendrabutyje; - Įrengti sporto erdves; - Supaprastinti svečių priėmimo tvarką; - Nupirkti daugiau dulkių siurblių; - Įrengti daugiau parakavimo vietų.
11	- Pakeisti liftus; - Užtikrinti operatyvesnį gedimų šalinimą; - Atnaujinti sporto erdves; - Suremontuoti kambarius ir pakeisti baldus; - Įdiegti belaidį internetą; - Įrengti vaizdo stebėjimo kameras; - Pagerinti skalbyklos paslaugas; - Aprūpinti virtuves reikiama buitine technika; - Pagerinti interneto ryšį; - Įrengti papildomus turėklus pagrindinio įėjimo laiptams; - Pastatyti bendro naudojimo spausdintuvą; - Įrengti poilsio zoną lauke; - Pakeisti elektrinę dujinę į dujinę; - Renovuoti vidų.
13	- Pakeisti visus baldus; - Atsisakyti apsaugos darbuotojų; - Atnaujinti virtuvių įrangą; - Užtikrinti pastovų vandens tikimą; - Suremontuoti dušus ir tualetus; - Pastatyti mikrobangų krosneles ir indaploves virtuvėse; - Pastatyti stalo futbolą laisvalaikio erdvėje; - Pagerinti interneto ryšį; - Renovuoti bendrabutį; - Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę; - Pastatyti didesnę ruošos stalą virtuvėse; - Atnaujinti virykles.
14	- Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę; - Užtikrinti kokybišką apsaugos darbuotojų darbą; - Užtikrinti kokybišką orkaitių valymą; - Pakeisti virykles; - Atlikti pastovų profilaktinį dušų vamzdinių ir trapų valymą;

	6. Atlikti bendrabučio renovaciją; 7. Sutvarkyti tualetų duris; 8. Pagerinti interneto ryšio kokybę; 9. Pakeisti kambarių baldus; 10. Padidinti patalpų šildymą šaltuoju sezonu; 11. Supaprasti vietos bendrabutyje rezervacijos tvarką; 12. Naudoti kokybiškesnes dušų galvutes; 13. Atnaujinti inventorių sporto erdvėje; 14. Pakeisti grindų dangą dalyje kambarių.
15	1. Įrengti vaizdo stebėjimo kameras; 2. Įrengti elektroninės praeigos sistemą; 3. Pagerinti skalbyklos paslaugas; 4. Atlikti periodinius bendro naudojimo patalpų įrangos patikrinimus; 5. Atnaujinti laisvalaikio erdvę; 6. Pakeisti spinteles kambariuose į lentynas; 7. Atlikti kambarių remontą; 8. Atnaujinti sporto erdvę; 9. Sutvarkyti dušų vėdinimo sistemą; 10. Aprūpinti muilu ir tualetiniu popieriumi bendro naudojimo tualetus; 11. Atlikti elektros instaliacijos atnaujinimą; 12. Įrengti daugiau dušų; 13. Užtikrinti operatyvų gedimų šalinimą; 14. Panaikinti krepšinio aikštelę, įrengiant daugiau automobilių parkavimo vietų; 15. Užtikrinti tinkamą patalpų šildymą; 16. Atlikti dušų ir tualetų remontą; 17. Atlikti bendrabučio renovaciją.
16	1. Atnaujinti bendro naudojimo patalpas; 2. Suremontuoti sanitarinius mazgus kambarių blokuose; 3. Užtikrinti tinkamą šildymą; 4. Atlikti bendrabučio renovaciją; 5. Pakeisti liftus; 6. Pagerinti interneto ryšio kokybę; 7. Įrengti vaizdo kameras skalbykloje; 8. Supaprastinti svečių priėmimo tvarką; 9. Pastatyti daugiau skalbimo ir džiovavimo mašinų; 10. Leisti naudotis skalbykla 24/7; 11. Pakeisti kambarių baldus; 12. Užtikrinti kokybišką gedimų šalinimą.

IŠVADOS

1. Bendras apklausoje dalyvavusių gyventojų (606 gyventojai - 32,56 % visų gyvenančių gyventojų) bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas yra geras – 3,90 balo iš 5 galimų balų.

2. Respondentai gerai įvertino visus paslaugų vertinimo kriterijus, išskyrus gyvenimo sąlygas - vidutiniškai. Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina bendrabučiuose dirbančių valytojų darbą ir bendrabučių ūkio darbininkų darbą.

3. Lyginant praėjusių metų apklausos duomenis, galima daryti išvadą, kad paslaugų kokybė išliko stabili, bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas labai nežymiai sumažėjo – 0,09 balo. Iš visų vertinimo kriterijų pagerėjo apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas.

4. Dauguma respondentų, vertinusių gyvenimo sąlygas bendrabučiuose, pateikė pastebėjimus ir pasiūlymus susijusius gyvenimo sąlygų pagerinimu bendrabučiuose, tai yra kambarių ir bendrųjų patalpų remontu, inventoriaus atnaujinimo, laisvalaikio (sporto, poilsio, mokymosi) erdvių įrengimo/ atnaujinimo darbais, skalbyklos paslaugų gerinimu.

5. Klientų rekomendavimo indeksas (NPS) yra -15, todėl ateityje reikalinga skirti didesnę dėmesį bendrabučių gyventojų lojalumui.

ATLIKTI IR NUMATOMI DARBAI

2024 M. ATLIKTI INFRASTRUKTŪROS IR APGYVENDINIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO GERINIMO DARBAI:

1. Bendrabučių inventoriaus, pastatų ir patalpų atnaujinimo darbai:

- 2 ir 3 bendrabučiuose atnaujintas ir modernizuotas „Wi-Fi“ tinklas;
- Pradėtas 7 bendrabučio 5 a. kapitalinis patalpų remontas;
- 2, 3, 4 bendrabučiuose pradėti elektroninės praeigos, vaizdo stebėjimo ir automatizuotos priešgaisrinės sistemos diegimo darbai;
- 3, 4, 13, 14, 15, 16 bendrabučiuose pagerinta skalbyklų paslaugų kokybė, atsižvelgiant į gyventojų skaičių, šiuose bendrabučiuose įsigyta po vieną papildomą skalbinių džiovinimo mašiną;
- Atliktas kosmetinis remontas 6 kambariuose: 3 bendrabutyje – 5 kambariuose, 5 bendrabutyje – 1 kambaryje;
- 10 bendrabutyje įrengtos rakinamos lagaminų saugojimo spintelės;
- 5 bendrabutyje pakeista 130 vnt. lovų;
- 3, 5, 11 ir 16 bendrabučiuose pakeistos kėdės gyvenamuosiuose kambariuose - 965 vnt.;
- 8 bendrabučio virtuvėse pakeistos taburetės – 40 vnt.;
- 2 bendrabučio gyvenamuosiuose kambariuose ir bendro naudojimo patalpose pakeistos visos ritinės užuolaidos.
- Atnaujintas sporto inventorių 2 (štangų suolelis, biliardo lazdos), 3 (bokso maišas), 4 (biliardo lazdos, teniso kamuoliukai), 5 (teniso stalas), 13 (biliardo lazdos) ir 14 (sportinis universalus suoliukas, svarmenys) bendrabučių sporto erdvėse;
- 10 bendrabutyje į visus kambarius nupirkta lovų čiužinių apsaugos ir batų lentynos;
- 3 bendrabutyje kiekviename aukšte bendro naudojimo sanitarinėse patalpose įrengta bidė;
- 3 bendrabutyje 2 aukšto koridoriuje ir virtuvėse sumontuoti nauji šviestuvai;
- 14 bendrabučio bendro naudojimo virtuvėje pakeista virtuvinė spintelė su kriauklėmis.
- Pakeista dalis šaldytuvų 2 (2 vnt.), 3 (1 vnt.), 4 (9 vnt.), 5 (1 vnt.), 8 (2 vnt.), 10 (1 vnt.) bendrabučiuose;
- Pakeisti dulkių siurbiai 3, 10, 14 bendrabučiuose;
- Pakeistos viryklės 2 (1 vnt.), 3 (2 vnt.), 8 (1 vnt.), 13 (2 vnt.), 14 (1 vnt.), 15 (2 vnt.) bendrabučiuose;
- Pakeistos mikrobangų krosnelės 2 (2 vnt.) ir 8 (2 vnt.) bendrabučiuose;
- 4 bendrabutyje pakeistos 3 įmontuojamos kaitvietės;
- 4 bendrabutyje pakeisti 2 garų surinkėjai;
- Atnaujinta dalis skalbimo (7 vnt.) ir džiovinimo mašinų (2 vnt.) visuose bendrabučiuose;
- Bendrabučiuose atnaujintas virtuvių ir sanitarinių erdvių inventorių: dušo užuolaidos, lentynėlės, veidrodžiai, šiukšliadėžės, grindų šluotos, šepetiai, pastatomo skalbinių džiovyklės.

2. Bendrabučių aplinkos atnaujinimo darbai:

- Atnaujinta 10 bendrabučio krepšinio aikštelė;
- 11 bendrabučio automobilių aikštelėje įrengtas kelio užtvaras su telefonine vartų atidarymo sistema;
- 13, 14 ir 15 bendrabučių automobilių aikštelės vartų atidarymo sistema pakeista į telefoninę;
- Prie 13, 14 ir 15 bendrabučių lauke įrengta poilsio zona su lauko stalais, suolais ir hamakais;
- 13, 14 ir 15 bendrabučių teritorijoje esančioje automobilių stovėjimo aikštelėje užpiltos atsiradusios duobės;
- Atnaujinti ir suremontuoti 2, 3 ir 8 bendrabučių pagrindinio įėjimo laiptai;
- Prie 2, 5, 7, ir 8 bendrabučių lauke sumontuoti nauji dviračių stovai.

3. Vidaus tvarkos pakeitimai:

- Pradėta teikti nauja kambarių valymo paslauga;
- Startavo nauja socialinė bendrabučių iniciatyva „GOOD(S)2SHARE“, kurios metu išsikeliantys bendrabučių gyventojai gali padovanoti jiems nereikalingus, bet dar tinkamus naudoti daiktus būsimiems gyventojams;
- Atnaujintas išsikėlimo ir išankstinės įmokos grąžinimo prašymų teikimo procesas, gyventojų patogumui sujungiant šiuos du prašymus į vieną;
- Pakoreguotas padarytos žalos bendrabučiams nustatymo, įvertinimo ir atlyginimo tvarkos aprašas, numatant dažniausiai pasitaikančių žalų įkainius.

PLANUOJAMI DARBAI 2025 METAIS:

1. Pabaigti elektroninės praeigos, vaizdo stebėjimo ir priešgaisrinės sistemų įrengimą Studentų g. bendrabučiuose;
2. Pabaigti 7 bendrabučio 5 a. kapitalinį remontą;
3. Suremontuoti 2, 3, 5, 8 bendrabučių dviračių saugojimo patalpas, įrengti dviračių saugojimo patalpą 16 bendrabutyje;
4. Pakeisti susidėvėjusią, nekokybiškai funkcionuojančią buitinę techniką;
5. Pakeisti dalį lovų 5 bendrabutyje;
6. Pakeisti dalį kėdžių kambariuose;
7. Atlikti kosmetinį remontą dalyje dėl prastos būklės neeksploatuojamų kambarių;
8. Sumontuoti garų surinkėjus 3 bendrabučio virtuvėse;
9. Sumontuoti ritinines užuolaidas 3 bendrabutyje;
10. Atnaujinti, jei reikalinga įsigyti naują, dušų inventorių (dušų lentynos, užuolaidos, veidrodžiai);
11. Toliau vykdyti elektroninių paslaugų plėtrą.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų bendrabučiuose kokybę, apklausas vykdome kiekvienais metais. Dėkojame visiems bendrabučių gyventojams, išsakyusiems savo nuomonę apklausoje.