

KTU BENDRABUČIUOSE TEIKIAMŲ APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS ATASKAITA

PARENGĖ STRATEGIJOS STEBĖSENOS IR
PROCESŲ SKYRIUS IR STUDENTŲ APGYVENDINIMO
CENTRAS

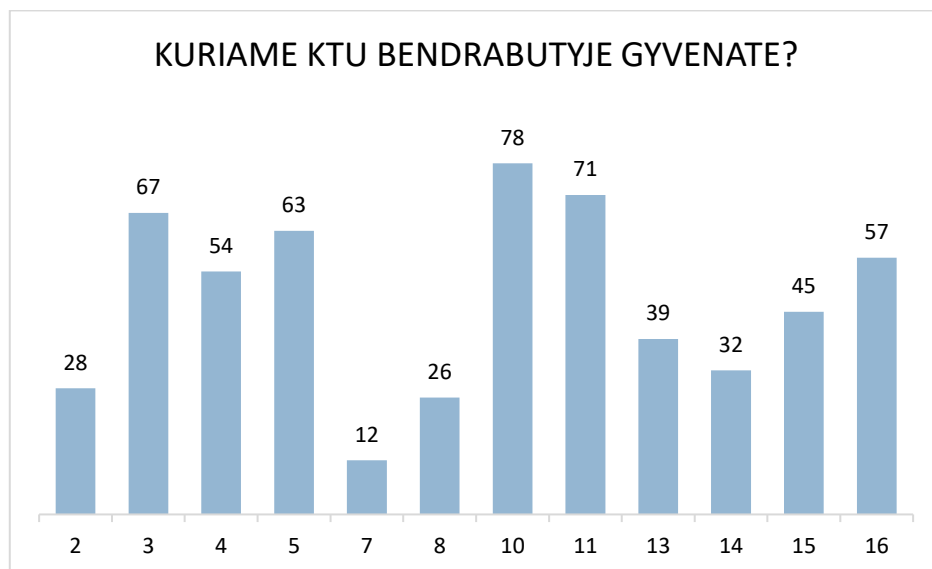
APKLAUSA

Kauno technologijos universiteto bendrabučiuose gyvenančių studentų apklausa buvo vykdoma nuo 2024 m. kovo 4 d. iki 2024 m. kovo 25 d. Šios apklausos tikslas – sužinoti universiteto bendrabučių gyventojų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir gyvenimo bendrabučiuose sąlygas.

Respondentų buvo paprašyta užpildyti 26 klausimų klausimyną.

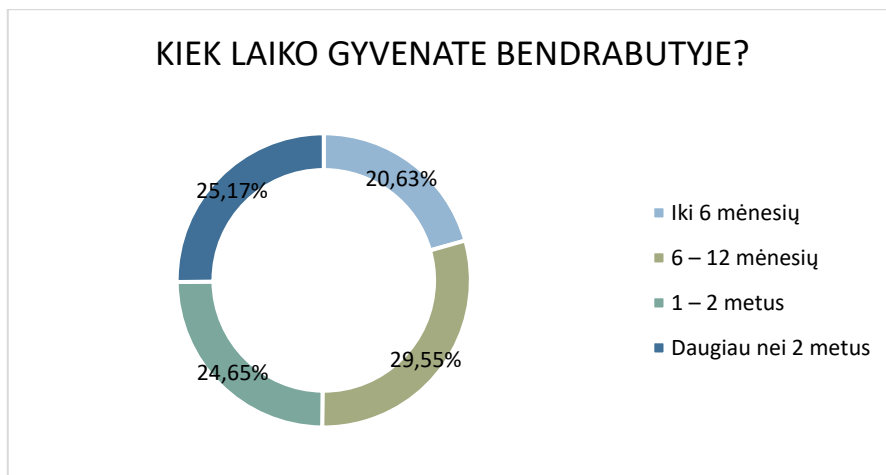
RESPONDENTAI

1. Apklausoje nuomonę išsakė 572 respondentai, t. y. 30,74 % apklausos vykdymo metu bendrabučiuose gyvenusių studentų.



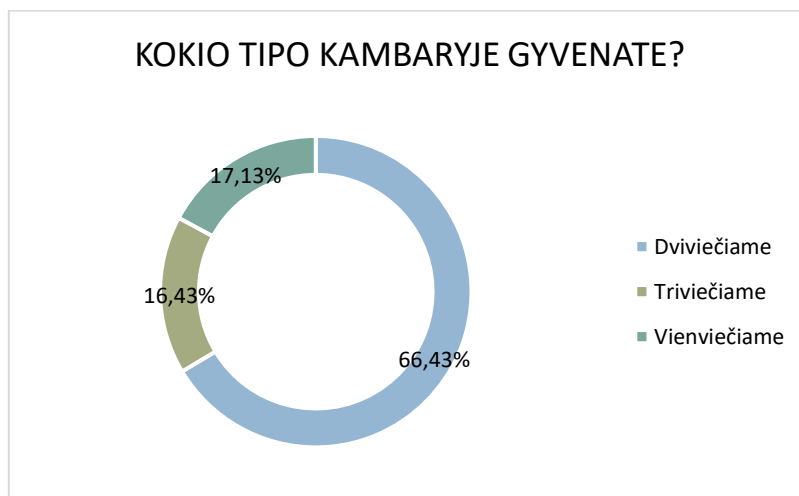
2. 49,82% apklaustųjų KTU bendrabučiuose gyvena daugiau nei metus, 50,18 % – iki metų.

KIEK LAIKO GYVENATE BENDRABUTYJE?



3. 66,43 % apklaustųjų gyvena dviviečiuose kambariuose, 17,13 % – vienviečiuose ir 16,43 % – triviečiuose.

KOKIO TIPO KAMBARYJE GYVENATE?



APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

4. Vidutinis apklausoje dalyvavusių bendrabučių gyventojų apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso, gyvenimo sąlygų, darbuotojų bei santykių tarp gyventojų vertinimo vidurkis yra 3,99 balai iš 5. Tai yra 0,06 balo daugiau nei 2023 m.

Toks vertinimas leidžia daryti prielaidą, jog gyventojai gerai vertina bendrabučių darbuotojų darbą ir bendrabučiuose teikiamas paslaugas. Suminiai vertinimo rodikliai pateikti 1 lentelėje, detali informacija apie kiekvieno bendrabučio vertinimo rodiklius pateikta ataskaitos 1 priede.

1 LENTELĖ APIBENDRINTAS BENDRABUČIŲ VERTINIMAS PAGAL VERTINIMO KRITERIJUS*

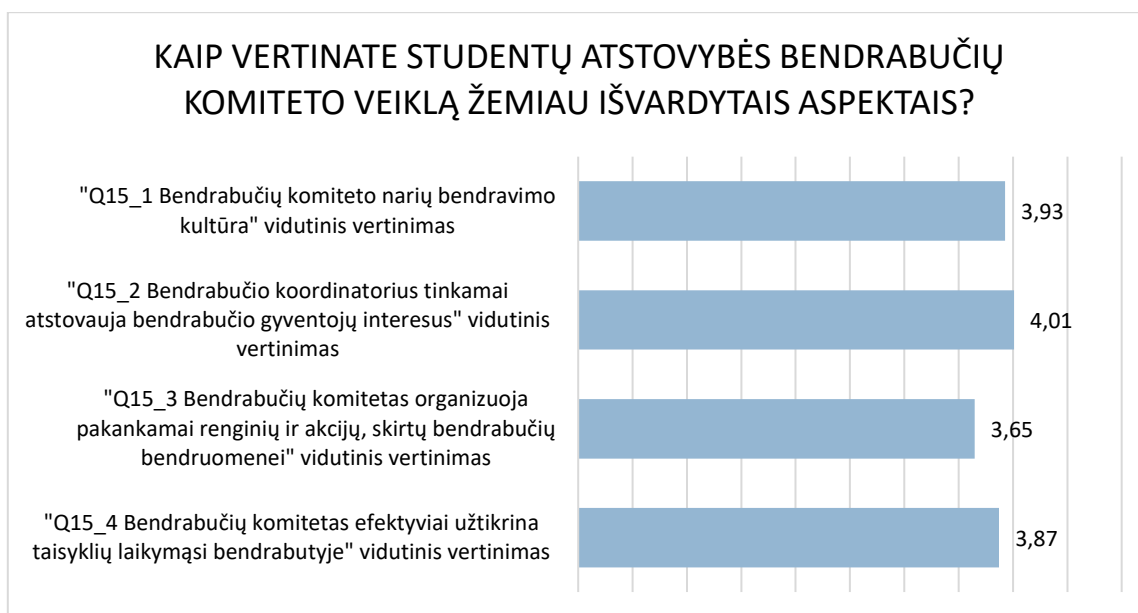
Apgyvandinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas	2023		2024			
Vietos (-y) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	3,76	3,82	3,89	3,92 ↑		
Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	3,78		3,85			
Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	3,72		3,84			
Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	4,17		4,34			
Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	3,69		3,68			
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,04	3,97	4,03	3,98 ↑		
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,84		3,85			
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	3,91		3,94			
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	4,01		4,04			
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	4,05		4,04			
Studentų apgyvendinimo centro administracijos (vyr. koordinatorių, centro vadovo) darbo vertinimas						
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,92	3,91	3,94	3,96 ↑		
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,86		3,92			
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	3,96		3,99			
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	3,91		3,98			
Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas						
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,92	3,97	4,11	4,13 ↑		
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	4,01		4,12			
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	3,99		4,17			
Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,14	4,10	4,19	4,16 ↑		
Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	4,04		4,09			
Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	4,13		4,20			
Bendrabučiuose dirbančių valytojų darbo vertinimas						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,12	4,12	4,25	4,24 ↑		
Švaros bendrabutyje palaikymas	4,13		4,23			
Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas						
Pastato būklė	3,46	3,52	3,61	3,56 ↑		
Kambario būklė	3,41		3,52			
Baldų būklė	3,48		3,53			
Virtuvės būklė	3,53		3,42			
Dušų ir tualetų būklė	3,08		3,04			
Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	3,28		3,18			
Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	3,47		3,40			
Interneto ryšys	3,77		3,73			
Saugumas bendrabutyje	4,07		4,17			
Bendrabučio teritorija	3,69		3,86			
Gedimų šalinimas	3,48		3,65			
Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas						
Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	3,80		3,99		3,79	4,02 ↑
Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	4,08	4,09				
Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	4,09	4,09				
Informacija aktualiais su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama suprantamai ir aiškiai	3,99	4,06				
Informacija aktualiais su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	3,99	4,05				

Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas			
Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	4,29	3,96	4,18
Su bendrabučio gyventojais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	3,97		4,11
Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	4,17		4,08
Bendrabučio gyventojai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	3,76		3,78
Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	4,32		4,28
Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus.	4,03		3,92
Bendrabučio gyventojai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse).	3,19		3,12
Vidutinis vertinimas	3,93	3,99 ↑	

* Vertinimų reikšmės: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

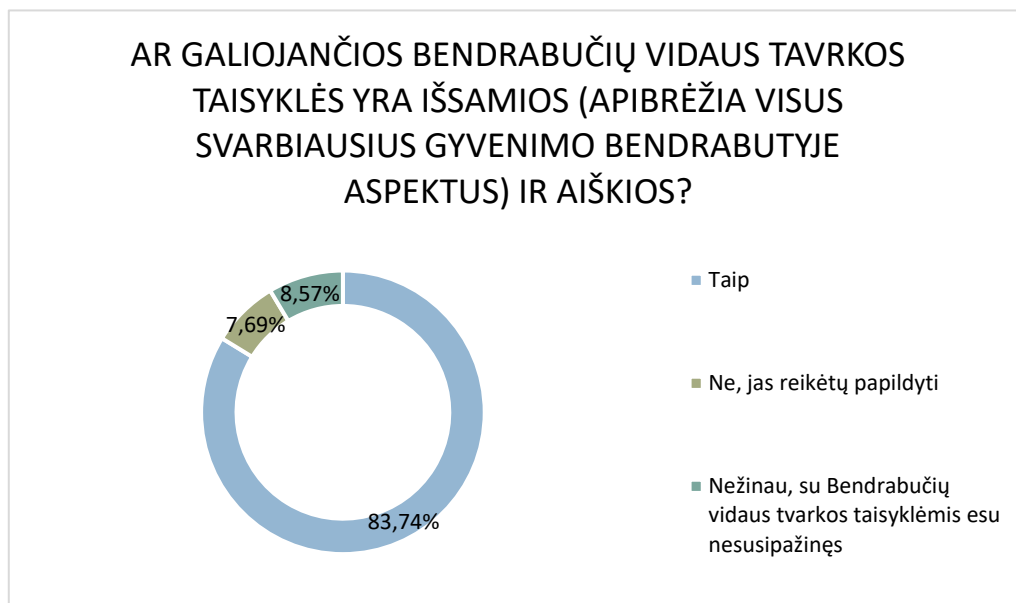
KAIP VERTINATE KTU STUDENTŲ ATSTOVYBĖS BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLĄ?

5. Bendrabučių komiteto veiklą respondentai vertina gerai (įvertinimas 3,86 balo).



AR GALIOJANČIOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS YRA IŠSAMIOS IR AIŠKIOS?

6. Didžioji dalis apklaustųjų, tai yra 83,74 %, mano, kad galiojančios bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės yra išsamios ir aiškios.



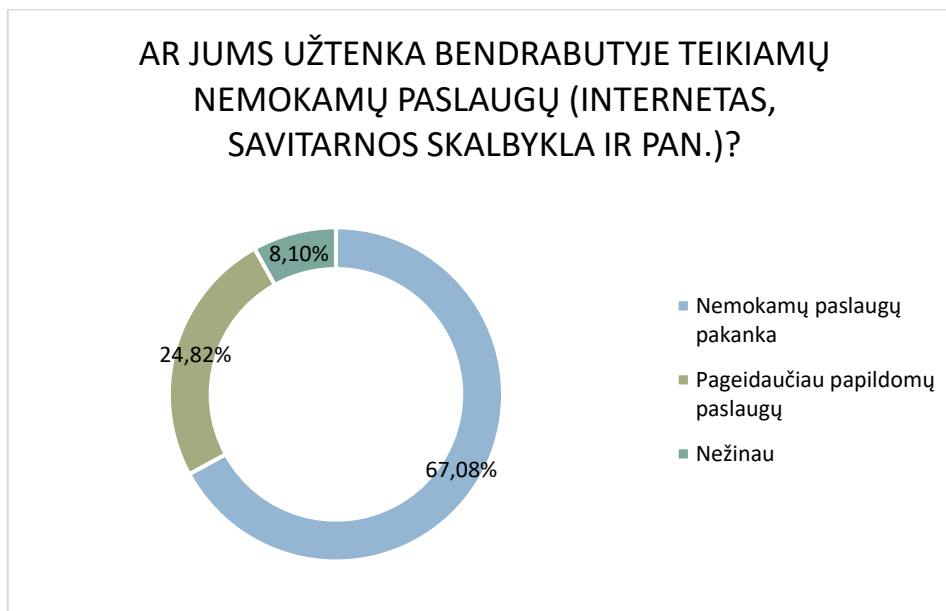
7. **Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina bendrabučiuose dirbančių valytojų darbą (4,24 balai) bei bendrabučių ūkio darbininkų darbą (4,16), mažiausiai balų (3,56 balai) respondentai skyrė gyvenimo sąlygoms.**
8. **Bendrabučių administratorių/valdytojų darbą gyventojai įvertino 3,98 balo.** Geriausiai buvo įvertinta darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais, bendravimo kultūra, darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo.
9. **Bendrabučių gyventojai bendrabučiuose jaučiasi saugūs** (įvertinimas 4,17 balo).
10. Apibendrintas respondentų pasiūlymų dėl apgyvendinimo paslaugų kokybės gerinimo bendrabučiuose sąrašas pateikiamas ataskaitos 2 priede.
11. **Vertindami bendrabučių gyventojų santykius** respondentai teigia, kad sunkiausia tarpusavyje susitarti dėl tylos laikymosi nustatytomis valandomis, švaros ir tvarkos palaikymo bendro naudojimosi patalpose (virtuvėse, sanitariniuose mazguose, laisvalaikio erdvėse). Geriausiai įvertino santykius su kambariokų svečiais (4,28 balo).
12. Kitų kriterijų atžvilgiu pastebimas nežymus padidėjimas vertinimų vidurkio atžvilgiu. Palyginti su 2023 m., išaugo aktualios informacijos su gyvenimu bendrabutyje teikimo vertinimas (0,03 balo).
13. **Apibendrinti respondentų pasiūlymai apgyvendinimo paslaugų teikimo tobulinimui:**
 - Supaprastinti vietos keitimo / skyrimo procesą;
 - Sudaryti galimybę pamatyti kambarį prieš jį rezervuojant;
 - Sudaryti galimybę apnakvinti svečių daugiau nei dvi naktis per mėnesį;
 - Detalizuoti nuobaudų / įspėjimų skyrimo priežastis, švaros patikrų reikalavimus.

PAPILDOMŲ NEMOKAMŲ PASLAUGŲ BENDRABUTYJE POREIKIS

14. Papildomų nemokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:

- 14.1. 67,08 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų;

14.2. 24,82% apklaustųjų norėtų daugiau nemokamų paslaugų.



Apibendrintas pageidaujamų nemokamų paslaugų sąrašas:

- įrengti bevielį (Wi-Fi) interneto ryšį bendrabučiuose;
- pastatyti daugiau skalbimo ir džiovinimo mašinų;
- teikti kambarių valymo paslaugas;
- įrengti daugiau laisvalaikio, mokymosi ir sporto erdvių/nupirkti daugiau inventoriaus į laisvalaikio ir sporto erdves.

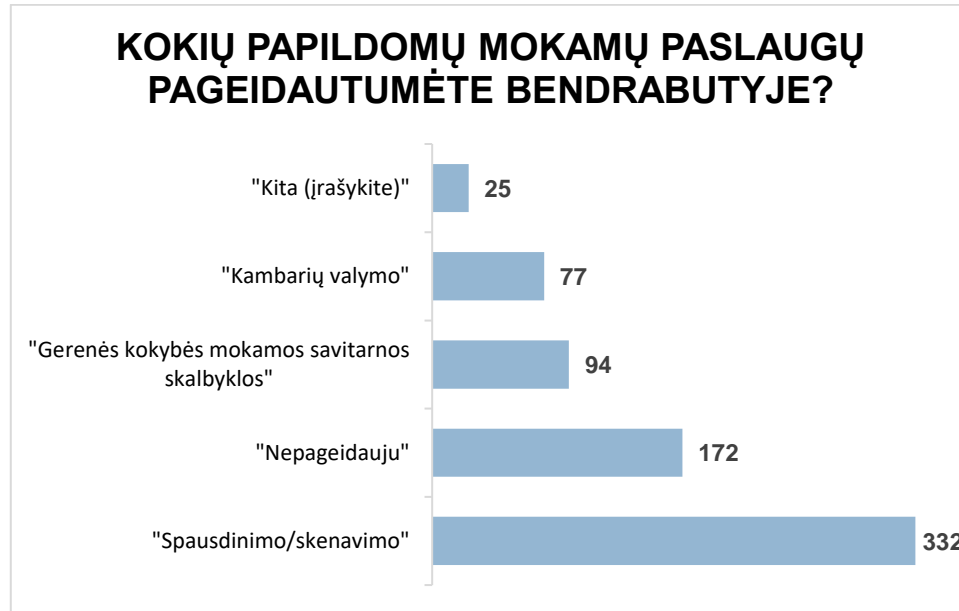
PAPILDOMŲ MOKAMŲ PASLAUGŲ POREIKIS

15. Papildomų mokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:

15.1. 332 apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad pageidautų spausdinimo/skenavimo paslaugų bendrabučiuose, 94 studentų nurodė, kad pageidautų geresnės kokybės mokamos savitarnos skalbyklos paslaugos, 77 studentai pageidautų kambarių valymo paslaugos. 172 studentai nurodė, kad nepageidautų mokamų paslaugų bendrabučiuose.

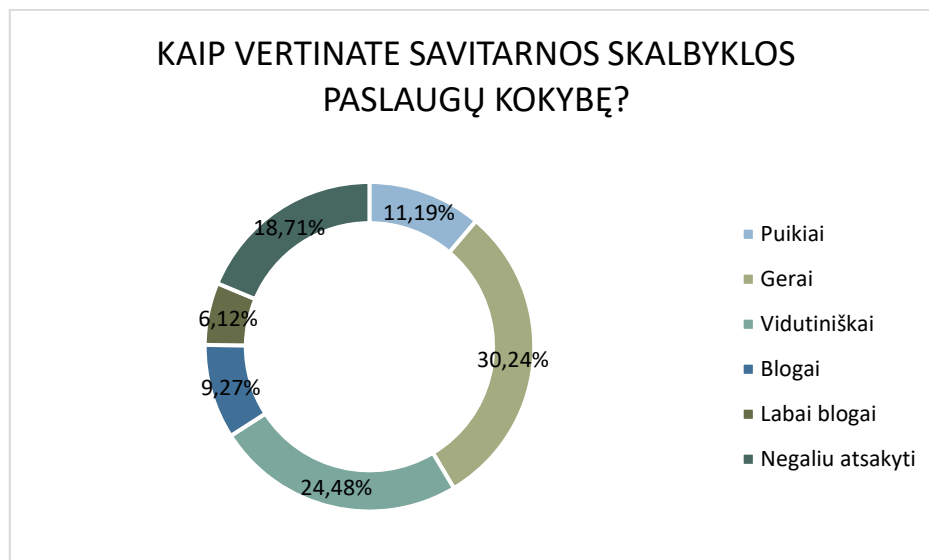
15.2. **Dažniausiai minėtos pageidaujamos mokamos paslaugos:**

- mokama automobilių stovėjimo aikštelė;
- maitinimo paslaugos;
- gėrimų /užkandžių aparatai bendrabučiuose.



KAIP VERTINATE NEMOKAMĄ SAVITARNOS SKALBYKLŲ PASLAUGĄ?

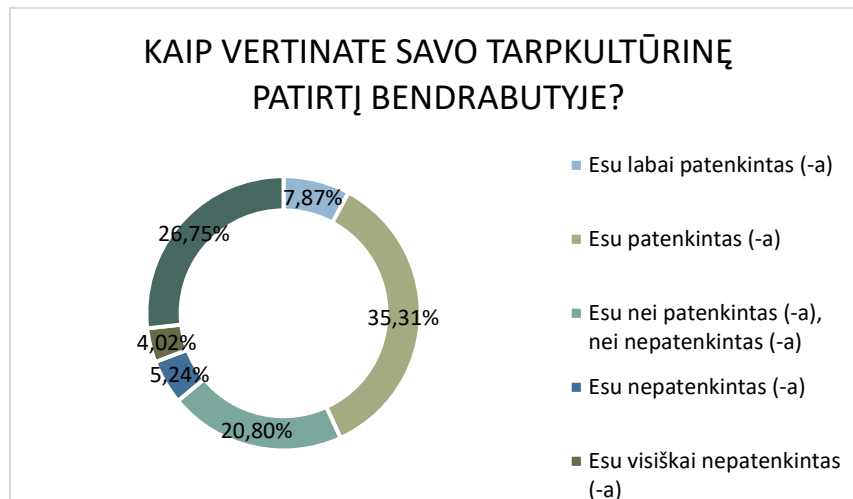
16. Apklausoje respondentai galėjo išreikšti nuomonę apie šiuo metu teikiamą **nemokamą savitarnos skalbyklų paslaugą** ir **41,43%** jų nurodė, kad **šias paslaugas vertina puikiai arba gerai**, 18,71% negalėjo atsakyti į šį klausimą.



KAIP VERTINATE SAVO TARPKULTŪRINĘ PATIRTĮ BENDRABUTYJE?

17. Tarpkultūrinės patirties bendrabučiuose vertinimas:

17.1. 43,13 % apklausoje dalyvavusių studentų tarpkultūrinę patirtį bendrabutyje įvertino kaip labai patenkintas (-a), arba patenkintas (-a).



1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

GYVENIMO SĄLYGŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Pastato būklė	Kambario būklė	Baldų būklė	Virtuvės būklė	Dušų ir tualetų būklė	Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	Interneto ryšys	Saugumas bendrabutyje	Bendrabučio teritorija	Gedimų šalinimas	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	4,14	4,04	3,86	3,79	3,11	3,00	3,59	2,82	4,54	4,32	4,09	3,75	3,84
3 bendrabutis	3,54	3,30	3,48	2,76	2,78	2,80	2,53	3,05	4,09	4,11	3,35	3,25	3,50
4 bendrabutis	4,56	4,43	4,26	3,76	3,74	3,64	4,16	4,13	4,57	3,98	4,00	4,11	4,08
5 bendrabutis	3,21	3,49	3,27	2,83	2,97	2,57	3,03	3,94	3,73	3,48	3,76	3,30	2,72
7 bendrabutis	2,83	3,67	3,67	2,83	3,25	3,36	2,75	4,00	4,00	3,17	3,40	3,36	3,38
8 bendrabutis	3,35	3,38	3,50	2,73	2,85	3,17	2,81	3,96	3,88	3,67	3,52	3,35	3,35
10 bendrabutis	4,49	4,51	4,32	4,35	3,85	4,07	4,12	3,78	4,42	4,18	3,66	4,16	4,30
11 bendrabutis	3,80	3,08	3,08	3,37	3,19	2,97	3,60	3,78	4,10	4,09	3,79	3,53	3,37
13 bendrabutis	3,44	3,13	3,44	3,51	2,97	3,24	3,39	3,71	4,30	3,74	3,85	3,52	3,57
14 bendrabutis	2,84	2,84	3,22	3,13	2,53	3,29	2,97	3,89	4,25	3,50	3,43	3,26	3,33
15 bendrabutis	2,89	2,87	3,18	3,31	2,42	3,13	3,14	3,74	4,00	3,57	3,32	3,23	3,34
16 bendrabutis	2,96	3,07	3,04	3,81	2,33	3,06	3,75	3,96	4,14	3,62	3,55	3,39	3,45
Visi bendrabučiai	3,61	3,52	3,53	3,42	3,04	3,18	3,40	3,73	4,17	3,86	3,65	3,56	3,52

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	4,22	4,26	4,38	4,56	4,00	4,28	4,01
3 bendrabutis	4,06	3,90	3,94	4,34	3,74	4,00	4,09
4 bendrabutis	3,86	3,82	3,80	4,35	4,04	3,97	4,06
5 bendrabutis	3,87	3,89	3,79	4,15	3,53	3,85	3,21
7 bendrabutis	4,09	3,92	3,90	4,42	3,82	4,03	3,72
8 bendrabutis	4,08	4,15	3,88	4,31	4,04	4,09	3,47
10 bendrabutis	3,92	3,88	3,83	4,32	3,30	3,85	3,60
11 bendrabutis	3,72	3,75	3,71	4,26	3,38	3,76	3,80
13 bendrabutis	3,76	3,91	3,78	4,45	4,03	3,99	4,02
14 bendrabutis	3,90	3,97	3,93	4,50	4,07	4,07	4,09
15 bendrabutis	3,59	3,42	3,60	4,27	3,98	3,77	3,96
16 bendrabutis	3,89	3,75	3,90	4,46	3,37	3,87	3,89
Visi bendrabučiai	3,89	3,85	3,84	4,34	3,68	3,92	3,82

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIO VALDYTOJO/ADMINISTRATORIAUS DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	4,41	4,41	4,26	4,35	4,33	4,35	4,15
3 bendrabutis	4,20	4,02	3,92	3,96	4,06	4,03	4,24
4 bendrabutis	4,57	4,27	4,52	4,58	4,30	4,45	4,35
5 bendrabutis	4,27	3,98	3,95	4,00	4,08	4,06	3,80
7 bendrabutis	4,42	4,00	3,55	4,11	4,27	4,07	3,79
8 bendrabutis	3,96	3,96	3,83	4,04	3,96	3,95	3,45
10 bendrabutis	3,51	3,39	3,80	3,69	3,71	3,62	3,56
11 bendrabutis	3,54	3,28	3,69	3,88	3,80	3,64	3,74
13 bendrabutis	4,38	4,18	4,18	4,26	4,25	4,25	4,20
14 bendrabutis	4,38	4,17	3,90	4,37	4,48	4,26	4,33
15 bendrabutis	4,20	4,00	3,90	4,00	4,14	4,05	4,09
16 bendrabutis	3,58	3,53	3,78	3,79	3,71	3,68	3,95
Visi bendrabučiai	4,03	3,85	3,94	4,04	4,04	3,98	3,97

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

STUDENTŲ APGYVENDINIMO CENTRO ADMINISTRACIJOS (VYR. KOORDINATORIŲ IR CENTRO VADOVO) DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	4,46	4,38	4,46	4,48	4,45	4,16
3 bendrabutis	3,91	3,85	3,93	3,93	3,91	4,14
4 bendrabutis	4,20	4,15	4,26	4,19	4,20	4,21
5 bendrabutis	3,95	3,90	3,88	3,86	3,90	3,50
7 bendrabutis	4,10	4,30	4,44	4,38	4,31	3,59
8 bendrabutis	3,78	3,55	3,67	3,81	3,70	3,48
10 bendrabutis	3,64	3,69	3,80	3,84	3,74	3,62
11 bendrabutis	3,76	3,91	3,95	3,93	3,89	3,97
13 bendrabutis	3,94	3,90	4,08	3,97	3,97	4,02
14 bendrabutis	4,15	4,12	4,28	4,04	4,15	4,30
15 bendrabutis	4,12	3,90	3,86	4,00	3,97	4,03
16 bendrabutis	3,80	3,88	3,94	3,85	3,87	3,94
Visi bendrabučiai	3,94	3,92	3,99	3,98	3,96	3,91

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

INFORMACIJOS SU GYVENIMU BENDRABUTYJE SUSIJUSIAIS AKTUALIAIS KLAUSIMAIS PATEIKIMO VERTINIMAS
(VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Informacija aktualiais su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	Informacija aktualiais su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	4,23	4,30	4,07	4,12	4,00	4,14	4,29
3 bendrabutis	4,07	4,13	4,11	4,06	3,89	4,05	4,21
4 bendrabutis	4,33	4,27	4,29	4,31	3,98	4,24	4,17
5 bendrabutis	3,90	4,04	4,03	4,00	3,91	3,98	3,86
7 bendrabutis	4,09	4,00	4,09	4,09	4,00	4,05	4,08
8 bendrabutis	4,00	4,20	4,21	4,15	4,00	4,11	3,69
10 bendrabutis	4,10	3,99	3,99	4,00	3,81	3,98	3,88
11 bendrabutis	3,98	4,00	4,06	4,11	3,65	3,96	3,95
13 bendrabutis	3,97	3,82	4,11	4,08	3,64	3,92	3,93
14 bendrabutis	4,10	4,17	4,32	4,39	3,63	4,12	4,06
15 bendrabutis	3,95	4,07	4,10	4,00	3,90	4,00	3,95
16 bendrabutis	3,92	3,94	3,95	3,94	3,42	3,83	3,94
Visi bendrabučiai	4,05	4,06	4,09	4,09	3,79	4,02	3,99

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ APSAUGOS DARBUOTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	4,21	4,32	4,36	4,30	3,91
3 bendrabutis	3,80	3,77	4,02	3,86	3,92
4 bendrabutis	4,52	4,52	4,57	4,54	4,45
5 bendrabutis	3,81	3,90	3,98	3,90	3,44
7 bendrabutis	3,92	4,18	4,09	4,06	3,69
8 bendrabutis	3,68	3,70	3,72	3,70	3,34
10 bendrabutis	3,84	3,93	3,98	3,92	3,75
11 bendrabutis	4,14	4,23	4,15	4,17	3,91
13 bendrabutis	4,37	4,26	4,35	4,33	4,20
14 bendrabutis	4,68	4,47	4,53	4,56	4,45
15 bendrabutis	4,23	4,28	4,10	4,20	4,03
16 bendrabutis	4,27	4,18	4,26	4,24	4,27
Visi bendrabučiai	4,11	4,12	4,17	4,13	3,97

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ VALYTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Švaros bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų bendravimo kultūra	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	4,14	3,89	4,02	3,82
3 bendrabutis	4,23	4,19	4,21	4,31
4 bendrabutis	4,40	4,49	4,45	4,46
5 bendrabutis	4,24	4,05	4,15	3,40
7 bendrabutis	4,67	4,67	4,67	4,66
8 bendrabutis	3,96	3,91	3,94	3,51
10 bendrabutis	4,47	4,32	4,40	4,39
11 bendrabutis	4,44	4,29	4,37	4,29
13 bendrabutis	3,89	4,00	3,95	3,92
14 bendrabutis	3,81	4,39	4,10	3,94
15 bendrabutis	4,07	4,20	4,14	4,01
16 bendrabutis	4,35	4,37	4,36	4,69
Visi bendrabučiai	4,25	4,23	4,24	4,13

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ ŪKIO DARBININKŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	4,08	4,24	4,23	4,18	4,23
3 bendrabutis	4,13	3,96	4,27	4,12	4,29
4 bendrabutis	4,49	4,38	4,45	4,44	4,41
5 bendrabutis	4,02	4,08	4,00	4,03	3,67
7 bendrabutis	4,20	4,09	4,10	4,13	3,73
8 bendrabutis	3,77	4,05	4,00	3,94	3,60
10 bendrabutis	4,39	4,22	4,27	4,29	4,17
11 bendrabutis	4,26	4,03	4,26	4,18	4,01
13 bendrabutis	4,07	4,07	4,22	4,12	4,36
14 bendrabutis	4,21	4,03	4,13	4,12	4,10
15 bendrabutis	4,12	3,93	4,00	4,02	4,21
16 bendrabutis	4,23	4,00	4,21	4,15	4,27
Visi bendrabučiai	4,19	4,09	4,20	4,16	4,10

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLOS VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Bendrabučių komiteto narių bendravimo kultūra	Bendrabučio koordinadorius tinkamai atstovauja bendrabučio gyventojų interesus	Bendrabučių komitetas organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabučių bendruomenei	Bendrabučių komitetas efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendrabutyje	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	4,00	3,80	3,33	3,68	3,70	4,18
3 bendrabutis	4,00	4,03	3,79	3,78	3,90	4,08
4 bendrabutis	4,30	4,32	4,13	4,28	4,26	4,20
5 bendrabutis	3,57	3,73	3,29	3,55	3,54	2,78
7 bendrabutis	3,89	3,67	3,22	3,33	3,53	3,52
8 bendrabutis	3,43	3,43	3,05	3,48	3,35	3,50
10 bendrabutis	3,77	3,78	3,51	3,77	3,71	3,64
11 bendrabutis	3,98	4,11	3,70	3,98	3,94	4,00
13 bendrabutis	3,96	4,19	3,86	4,00	4,00	4,04
14 bendrabutis	4,22	4,28	3,62	4,08	4,05	4,27
15 bendrabutis	4,00	3,96	3,69	3,87	3,88	3,85
16 bendrabutis	4,16	4,40	4,00	4,19	4,19	4,16
Visi bendrabučiai	3,93	4,01	3,65	3,87	3,87	3,85

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

SANTYKIŲ TARP BENDRABUČIO GYVENTOJŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	Su bendrabučio gyventojais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	Bendrabučio gyventojai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus	Bendrabučio gyventojai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse)	Vertinimų vidurkis 2024 m.	Vertinimų vidurkis 2023 m.
2 bendrabutis	3,88	4,14	3,74	4,18	4,25	3,58	3,00	3,82	4,24
3 bendrabutis	4,21	3,94	4,12	3,61	4,34	4,02	2,29	3,79	3,94
4 bendrabutis	4,44	4,29	4,37	4,21	4,42	4,25	3,92	4,27	3,98
5 bendrabutis	3,84	3,98	3,71	3,46	3,63	3,38	2,92	3,56	3,64
7 bendrabutis	4,36	4,09	4,30	3,55	4,44	4,18	3,00	3,99	4,03
8 bendrabutis	4,08	4,19	4,00	3,50	4,18	3,83	2,68	3,78	3,63
10 bendrabutis	4,10	4,07	3,96	3,77	4,42	3,82	3,71	3,98	4,00
11 bendrabutis	4,42	4,20	4,34	3,87	4,52	4,16	3,26	4,11	4,00
13 bendrabutis	4,09	4,14	4,12	3,90	4,14	3,85	3,54	3,97	4,03
14 bendrabutis	4,34	4,29	4,34	3,94	4,54	4,21	2,53	4,03	3,99
15 bendrabutis	4,05	3,97	4,03	3,43	4,18	3,82	2,74	3,75	4,05
16 bendrabutis	4,32	4,15	4,06	3,88	4,40	4,00	3,35	4,02	4,12
Visi bendrabučiai	4,18	4,11	4,08	3,78	4,28	3,92	3,12	3,92	3,96

2 PRIEDAS STUDENTŲ PASIŪLYMAI SIEKIANČI GERINTI GYVENIMO SĄLYGAS BENDRABUTYJE

Bendrabutis	Respondentų pasiūlymai
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagerinti bevielio interneto kokybę; 2. Atnaujinti sporto patalpų inventorių; 3. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose; 4. Gerinti vandens tiekimo kokybę bendrabutyje; 5. Gerinti bendrųjų patalpų valymo kokybę.
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagerinti bevielio interneto kokybę; 2. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose; 3. Įsigyti mikrobangų krosnelių bendrose virtuvėse; 4. Atnaujinti baldus kambariuose, virtuvėse, laisvalaikio patalpose.
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsigyti daugiau skalbimo bei džiovinimo mašinų; 2. Bendrose patalpose įrengti šviesos daviklius; 3. Gerinti bendrųjų patalpų valymo kokybę.
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsigyti daugiau skalbimo bei džiovinimo mašinų; 2. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose; 3. Pagerinti bevielio interneto kokybę.
7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerinti bendro naudojimo patalpų dezinfekavimo kokybę; 2. Atlikti penkto aukšto patalpų renovaciją; 3. Pagerinti bevielio interneto kokybę; 4. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę; 5. Atnaujinti sporto patalpų inventorių.
8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerinti bendro naudojimo patalpų dezinfekavimo kokybę; 2. Pastatyti daugiau buitinės technikos (dujinių viryklių) virtuvėse; 3. Pakeisti spintas kambariuose; 4. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose.
10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerinti bendro naudojimo patalpų dezinfekavimo kokybę; 2. Operatyviai šalinti gedimus; 3. Įsigyti oro kondicionierių; 4. Įsigyti daugiau dulkių siurblių, skalbimo mašinų.
11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Renovuoti dušus ir tualetus; 2. Įvesti bevielį internetą; 3. Atnaujinti lubas bei grindis.
13	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atlikti bendrabučio renovaciją; 2. Įvesti bevielį internetą; 3. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę; 4. Gerinti vandens tiekimo kokybę bendrabutyje; 5. Įrengti lauzavietę.
14	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerinti bendrųjų patalpų valymo kokybę; 2. Atlikti bendrabučio renovaciją; 3. Suremontuoti dušus ir tualetus; 4. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę; 6. Įvesti bevielį internetą.
15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atlikti vamzdyno renovaciją; 2. Atlikti bendrabučio renovaciją; 3. Suremontuoti dušus ir tualetus; 4. Gerinti bendro naudojimo patalpų valymo kokybę; 5. Atnaujinti buitinę techniką bendrabučio virtuvėse.
16	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atlikti bendrabučio renovaciją; 2. Suremontuoti dušus ir tualetus; 3. Pakeisti kambarių baldus; 4. Operatyviai šalinti gedimus; 5. Gerinti bendro naudojimo patalpų dezinfekavimo kokybę.

IŠVADOS

1. Bendras apklausoje dalyvavusių gyventojų (572 gyventojai) bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas yra geras – 3,99 balo iš 5 galimų balų.
2. Respondentai gerai įvertino visus paslaugų vertinimo kriterijus. Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina bendrabučiuose dirbančių valytojų darbą ir bendrabučių ūkio darbininkų darbą.
3. Lyginant praėjusių metų apklausos duomenis, galima daryti išvadą, kad paslaugų kokybė išliko stabili, bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas nežymiai pagerėjo – 0,06 balo.
4. Dauguma respondentų, vertinusių gyvenimo sąlygas bendrabučiuose, pateikė pastebėjimus ir pasiūlymus susijusius gyvenimo sąlygų pagerinimu bendrabučiuose, tai yra kambarių ir bendrųjų patalpų remontu, inventoriaus atnaujinimo, laisvalaikio (sporto, poilsio, mokymosi) erdvių įrengimo/ atnaujinimo darbai, automobilių stovėjimo aikštelių tvarkymo darbai.

ATLIKTI IR NUMATOMI DARBAI

2023 M. ATLIKTI INFRASTRUKTŪROS IR APGYVENDINIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO GERINIMO DARBAI:

1. Bendrabučių inventoriaus, pastatų ir patalpų atnaujinimo darbai:

- Įvykdyta 11 bendrabučio pastato išorės renovacija;
- Atliktas kosmetinis remontas 32 kambariuose: 3 bendrabutyje – 9 kambariuose, 5 bendrabutyje – 18 kambarių, 14 bendrabutyje – 5 kambariuose;
- 2 ir 3 bendrabučiuose atnaujinta vėdinimo sistema skalbyklos patalpose;
- 3 bendrabutyje 2-5 aukštų dušuose sumontuoti vandens nuotekų trapai;
- 4 bendrabutyje virtuvių, dušų ir koridorių, esančių kambarių boksuose, ir bendrųjų patalpų, apšvietimas pakeistas į LED šviestuvus;
- 5 bendrabutyje atnaujintas „Wi-Fi“ tinklas: įrengta 32 nauji prieigos taškai, atnaujinti 54 prieigos taškai ir pakeistas pagrindinis tinklo komutatorius;
- Atnaujinta 4 bendrabučio vidaus ir lauko vaizdo stebėjimo sistema: naujos kameros lauke - 7 vnt., viduje - 21 vnt.;
- 10 bendrabutyje, atsižvelgiant į gyventojų pastabas, dalis bendro naudojimo patalpų dūminių detektorių pakeista į temperatūros detektorius;
- 11 bendrabutyje apsaugos darbuotojų poste įdiegta galimybė apsaugos darbuotojams nuotoliu vykdyti 10 bendrabučio vaizdo kamerų stebėjimą;
- Pakeista dalis šaldytuvų 2 (2 vnt.), 3 (1 vnt.), 4 (2 vnt.), 7 (1 vnt.), 8 (2 vnt.) bendrabučiuose;
- Pakeisti dulkių siurbliai 2, 4, 15, 16 bendrabučiuose;
- 3 bendrabutyje pakeista elektrinė viryklė;
- 5 bendrabutyje pakeistos 2 dujinės viryklės;
- 4 bendrabutyje pakeistos 4 įmontuojamos kaitvietės;
- 4 bendrabutyje pakeistas garų surinkėjas;
- 5 bendrabučio bendro naudojimo virtuvėse pastatyta 10 mikrobangų krosnelių, 7 bendrabučio - 1;
- Atnaujinta dalis skalbimo (11 vnt.) ir džiovinimo mašinų (7 vnt.) visuose bendrabučiuose.

2. Bendrabučių aplinkos atnaujinimo darbai:

- Sutvarkyta 11 bendrabučio aplinka įrengiant lauko suoliukus, dviračių stovus, šiukšliadėžes;
- Atnaujinta 11 bendrabučio automobilių stovėjimo aikštelė, padidinant ją ir įrengiant automatinį užtvarą bei elektromobilių įkrovimo stotelę;
- Atnaujinti 4 bendrabučio lauko laiptai ir jų pakopos.

3. Vidaus tvarkos pakeitimai:

- Įdiegtas elektroninis apgyvendinimo sutarčių pasirašymas;
- Toliau vykdomas apgyvendinimo procesų skaitmenizavimas: įdiegti du nauji elektroniniai prašymai.

PLANUOJAMI DARBAI 2024 METAIS:

1. Atnaujinti 2 bendrabučio bevielio interneto tinklą;
2. Dalyje bendrabučių pastatyti papildomų skalbinių džiovinimo mašinų;
3. Pakeisti susidėvėjusią, nekokybiškai funkcionuojančią buitinę techniką;
4. Pakeisti dalį lovų 5 bendrabutyje;
5. Pakeisti dalį kėdžių kambariuose;
6. Atlikti kosmetinį remontą dalyje dėl prastos būklės neeksploatuojamų kambarių;
7. Atnaujinti dalį sporto erdvių inventoriaus, atsižvelgiant į gyventojų poreikius;
8. Atnaujinti apšvietimą 3 bendrabučio bendrose erdvėse;
9. 10 bendrabutyje įrengti lagaminų saugyklą;
10. Atnaujinti ritinines užuolaidas 2 bendrabučio kambariuose;
11. Atnaujinti, jei reikalinga įsigyti naują, dušų inventorius (dušų lentynos, užuolaidos, veidrodžiai).

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų bendrabučiuose kokybę, apklausas vykdome kiekvienais metais. Dėkojame visiems bendrabučių gyventojams, išsakyusiems savo nuomonę apklausoje.