

# KTU BENDRABUČIUOSE TEIKIAMŲ APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS ATASKAITA

PARENGĖ STRATEGIJOS STEBĖSENOS IR  
PROCESŲ SKYRIUS IR STUDENTŲ APGYVENDINIMO  
CENTRAS

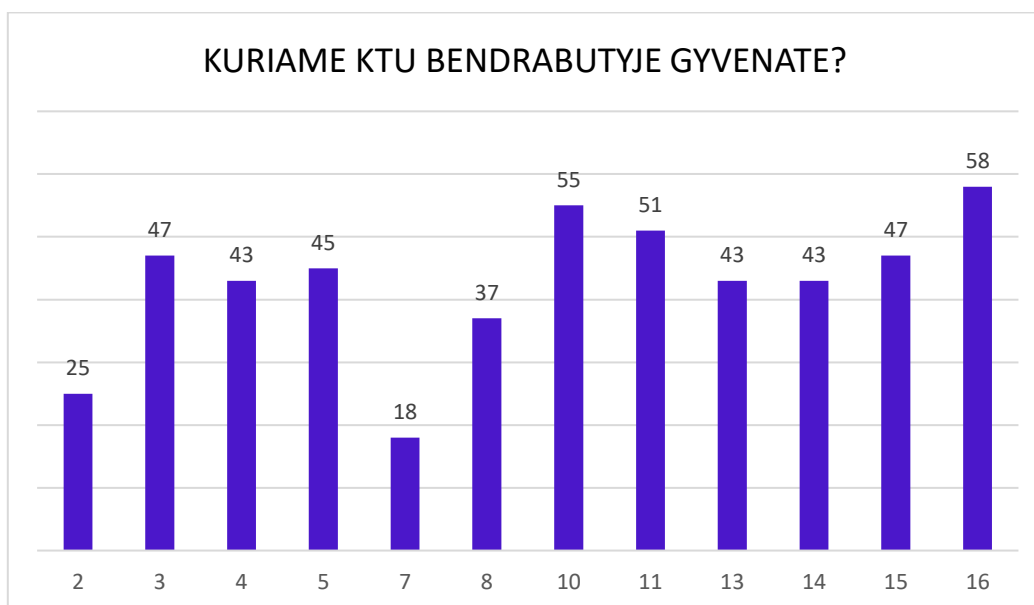
## APKLAUSA

Kauno technologijos universiteto bendrabučiuose gyvenančių studentų apklausa buvo vykdoma nuo 2023 m. vasario 20 d. iki 2023 m. kovo 3 d. Šios apklausos tikslas – sužinoti universiteto bendrabučių gyventojų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir gyvenimo bendrabučiuose sąlygas.

Respondentų buvo paprašyta užpildyti 26 klausimų klausimyną.

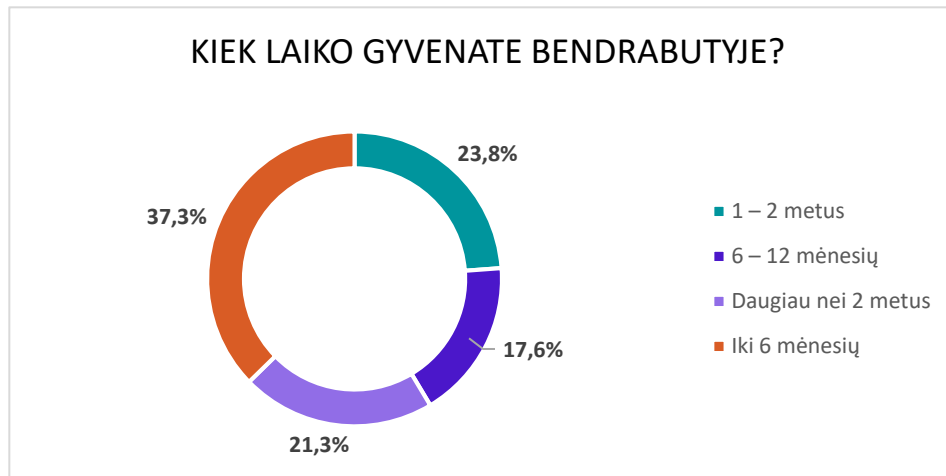
## RESPONDENTAI

1. Apklausoje nuomonę išsakė 512 respondentai, t. y. 27,4 % apklausos vykdymo metu bendrabučiuose gyvenusių studentų.



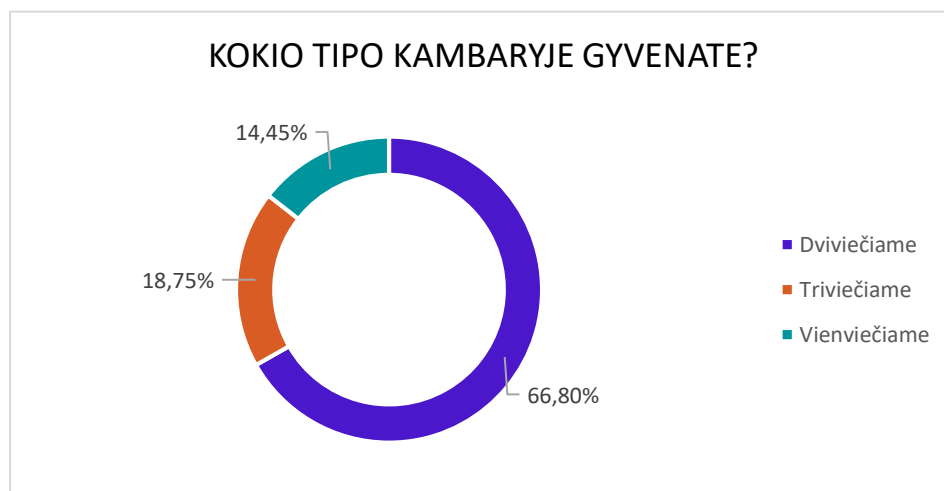
2. 54,9 % apklaustųjų KTU bendrabučiuose gyvena daugiau nei metus, 45,1 % – iki metų.

## KIEK LAIKO GYVENATE BENDRABUTYJE?



3. 66,80 % apklaustųjų gyvena dviečiuose kambariuose, 18,75 % – trivečiuose ir 14,45 % – vienviečiuose.

## KOKIO TIPO KAMBARYJE GYVENATE?



## APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

4. Vidutinis apklausoje dalyvavusių bendrabučių gyventojų apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso, gyvenimo sąlygų, darbuotojų bei santykių tarp gyventojų vertinimo vidurkis yra 3,53 balai iš 5. Tai yra 0,37 balo mažiau nei 2022 m.

Toks vertinimas leidžia daryti prielaidą, jog gyventojai gerai vertina bendrabučių darbuotojų darbą ir bendrabučiuose teikiamas paslaugas. Suminiai vertinimo rodikliai pateikti 1 lentelėje, detali informacija apie kiekvieno bendrabučio vertinimo rodiklius pateikta ataskaitos 1 priede.

## 1 LENTELĖ APIBENDRINTAS BENDRABUČIŲ VERTINIMAS PAGAL VERTINIMO KRITERIJUS\*

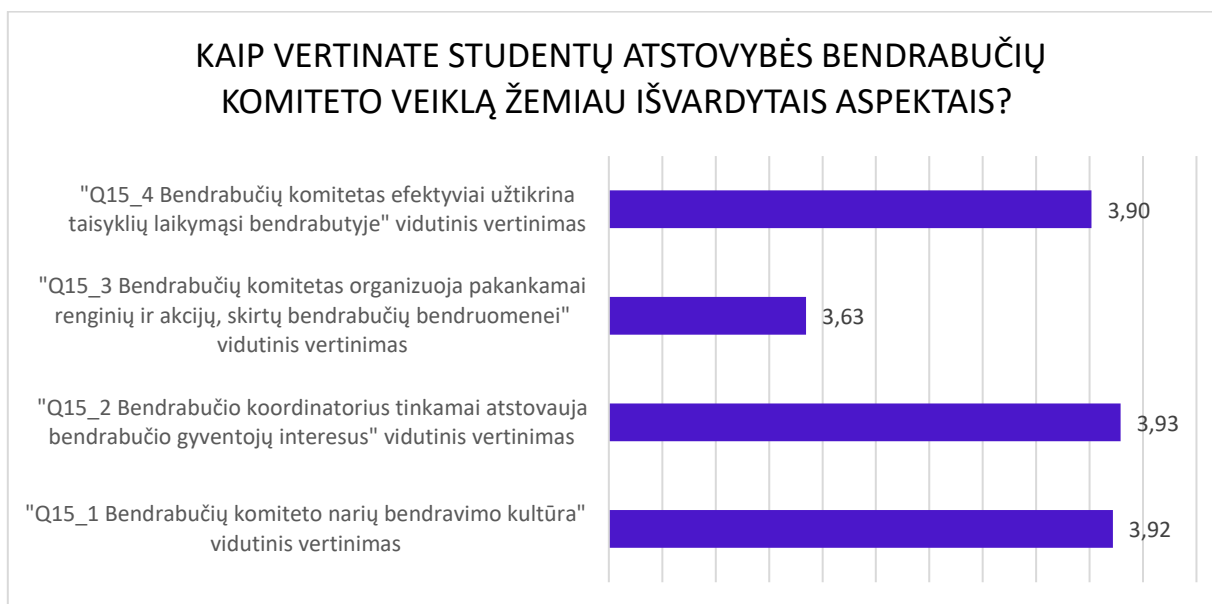
Apgyvandinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas	2022		2023	
Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	3,79	3,87	3,76	3,82
Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	3,81		3,78	
Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	3,76		3,72	
Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	4,28		4,17	
Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	3,69		3,69	
<b>Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas</b>				
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,97	3,93	4,04	3,97
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,83		3,84	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	3,82		3,91	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	3,97		4,01	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	4,06		4,05	
<b>Studentų apgyvendinimo centro administracijos (vyr. koordinatorių, centro vadovo) darbo vertinimas</b>				
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,04	4,03	3,92	3,91
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,97		3,86	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	4,05		3,96	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	4,05		3,91	
<b>Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas</b>				
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,84	3,86	3,92	3,97
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,87		4,01	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	3,87		3,99	
<b>Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas</b>				
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,10	4,08	4,14	4,10
Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	3,99		4,04	
Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	4,16		4,13	
<b>Bendrabučiuose dirbančių valytojų darbo vertinimas</b>				
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,04	4,02	4,12	4,12
Švaros bendrabutyje palaikymas	4,00		4,13	
<b>Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas</b>				
Pastato būklė	3,47	3,48	3,46	3,52
Kambario būklė	3,29		3,41	
Baldų būklė	3,46		3,48	
Virtuvės būklė	3,48		3,53	
Dušų ir tualetų būklė	2,99		3,08	
Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	3,33		3,28	
Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	3,39		3,47	
Interneto ryšys	3,75		3,77	
Saugumas bendrabutyje	3,83		4,07	
Bendrabučio teritorija	3,68		3,69	
Gedimų šalinimas	3,55		3,48	
<b>Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas</b>				
Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	3,95	4,08	3,80	3,99
Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	4,13		4,08	
Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	4,12		4,09	
Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	4,10		3,99	

Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	4,08		3,99	
<b>Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas</b>				
Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	4,29	3,93	4,29	3,96
Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	3,97		3,97	
Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	4,20		4,17	
Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	3,70		3,76	
Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	4,24		4,32	
Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus.	4,00		4,03	
Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse).	3,13		3,19	
<b>Vidutinis vertinimas</b>	<b>3,92</b>		<b>3,93</b>	

\* Vertinimų reikšmės: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

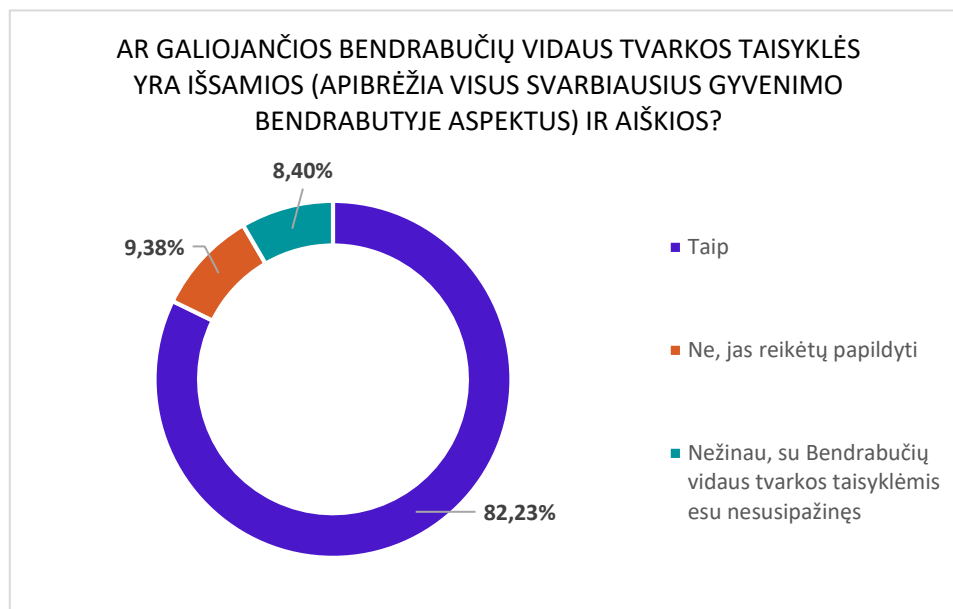
## KAIP VERTINATE KTU STUDENTŲ ATSTOVYBĖS BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLĄ?

5. **Bendrabučių komiteto veiklą respondentai vertina gerai** (įvertinimas 3,85 balo).



## AR GALIOJANČIOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS YRA IŠSAMIOS IR AIŠKIOS?

6. Didžioji dalis apklaustųjų, tai yra 82,23 %, mano, kad galiojančios bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės yra išsamios ir aiškios.

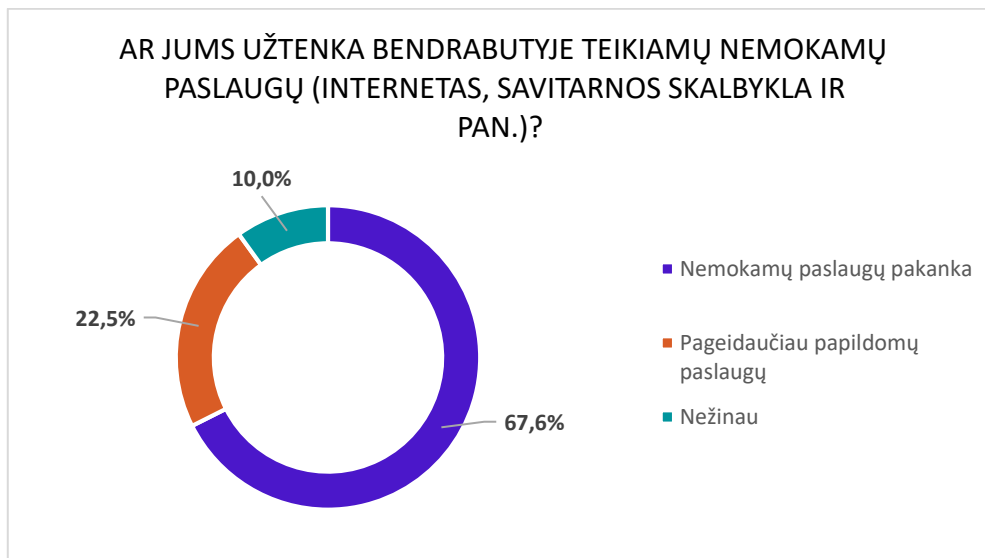


7. **Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina bendrabučiuose dirbančių valytojų darbą (4,12 balai) bei bendrabučių ūkio darbininkų darbą (4,10), mažiausiai balų (3,52 balai) respondentai skyrė gyvenimo sąlygoms.**
8. **Bendrabučių administratorių/valdytojų darbą gyventojai įvertino 3,97 balo.** Geriausiai buvo įvertinta darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais, bendravimo kultūra, darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo.
9. **Bendrabučių gyventojai bendrabučiuose jaučiasi saugūs** (įvertinimas 4,07 balo).
10. Apibendrintas respondentų **pasiūlymų dėl apgyvendinimo paslaugų kokybės gerinimo bendrabučiuose sąrašas pateikiamas ataskaitos 2 priede.**
11. **Vertindami bendrabučių gyventojų santykius** respondantai teigia, kad sunkiausia tarpusavyje susitarti dėl švaros ir tvarkos palaikymo bendro naudojimosi patalpose (virtuvėse, sanitariniuose mazguose, laisvalaikio erdvėse). Geriausiai įvertino santykius su kambarioku (-ais) (4,29 balo).
12. Kitų kriterijų atžvilgiu pastebimas nežymus pamažėjimas vertinimų vidurkio atžvilgiu.
13. **Apibendrinti respondentų pasiūlymai apgyvendinimo paslaugų teikimo tobulinimui:**
  - Supaprastinti vietos keitimo / skyrimo procesą;
  - Sudaryti galimybę gauti daugiau informacijos apie kambarį prieš jį rezervuojant;
  - Detalizuoti nuobaudų / įspėjimų skyrimo priežastis, švaros patikrų reikalavimus.

## PAPILDOMŲ NEMOKAMŲ PASLAUGŲ BENDRABUTYJE POREIKIS

### 14. Papildomų nemokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:

- 14.1. 67,6 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų;
- 14.2. 22,5 % apklaustųjų norėtų daugiau nemokamų paslaugų.



#### Apibendrintas pageidaujamų nemokamų paslaugų sąrašas:

- įrengti bevielį (wi-fi) interneto ryšį bendrabučiuose ir jų teritorijoje;
- pastatyti daugiau skalbimo ir džiovavimo mašinų;
- teikti kambarių valymo paslaugas;
- įrengti daugiau laisvalaikio, mokymosi ir sporto erdvių/nupirkti daugiau inventoriaus į laisvalaikio ir sporto erdves;
- nupirkti daugiau įrangos (mikrobangų krosnelės, šaldytuvų ir pan.) bendro naudojimo virtuvėse.

## PAPILDOMŲ MOKAMŲ PASLAUGŲ POREIKIS

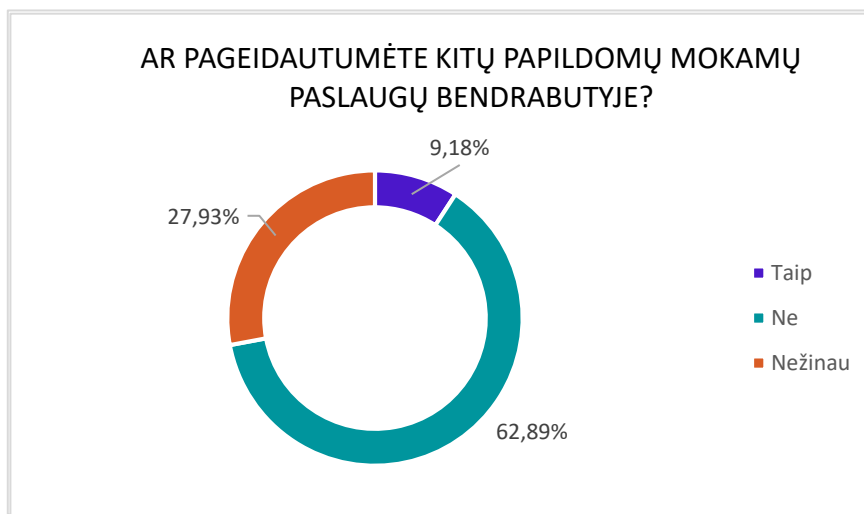
### 15. Papildomų mokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:

15.1. Tik 9,18% apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad pageidautų papildomų mokamų paslaugų.

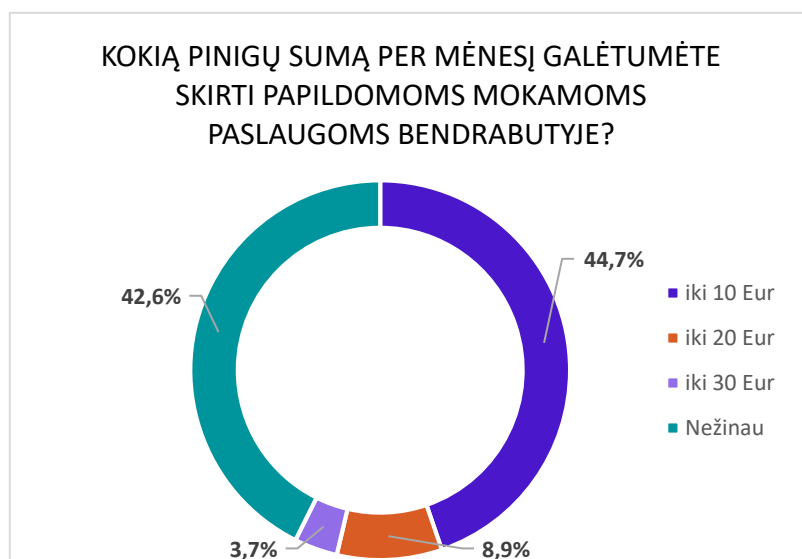
15.2. Dažniausiai minėtos pageidaujamos mokamos paslaugos:

- mokama automobilių stovėjimo aikštelė;
- maitinimo paslaugos;
- gėrimų /užkandžių aparatai bendrabučiuose;
- valymo paslaugos (kambarių, sanitarinių mazgų blokuose valymo);

- 15.3. Didžioji dalis papildomų paslaugų pageidavusių studentų nurodė, kad nežino, kiek pinigų galėtų skirti papildomoms paslaugoms arba galėtų skirti iki 10 Eur per mėnesį



#### KOKIĄ PINIGŲ SUMĄ PER MĖNESĮ GALĖTUMĖTE SKIRTI PAPILDOMOMS MOKAMOMS PASLAUGOMS BENDRABUTYJE?

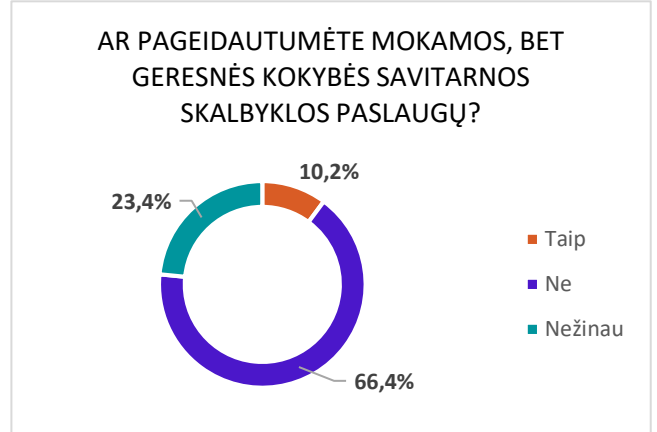
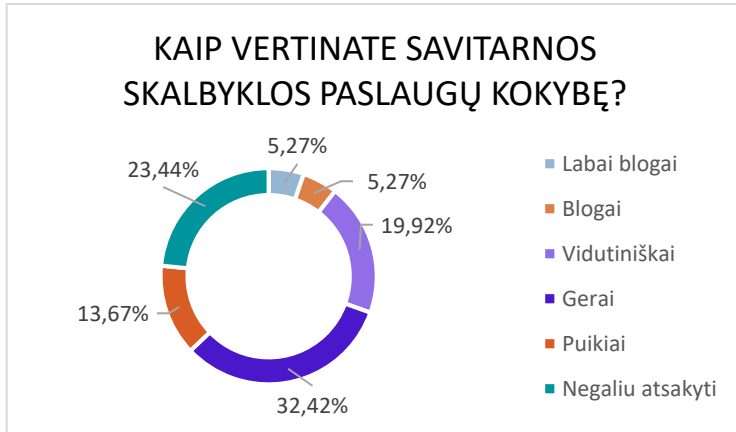


#### KAIP VERTINATE NEMOKAMĄ SAVITARNOS SKALBYKLŲ PASLAUGĄ?

16. Apklausoje respondentai galėjo išreikšti nuomonę apie šiuo metu teikiamą **nemokamą savitarnos skalbyklų paslaugą** ir **46,09%** jų nurodė, kad **šias paslaugas vertina puikiai arba gerai**, 23,44 % negalėjo atsakyti į šį klausimą. 66,4% apklaustųjų nepageidautų mokėti už geresnės



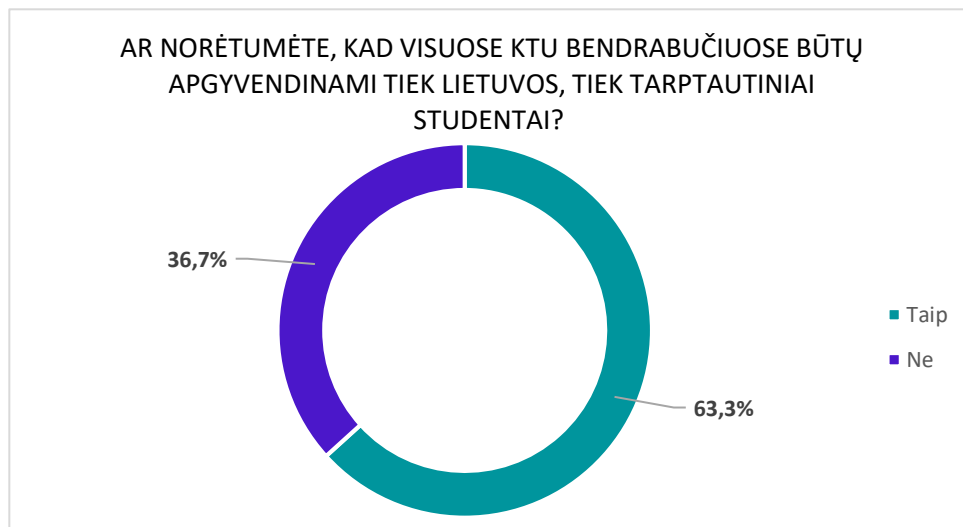
kokybės paslaugas ir tik 10,2% nurodė, kad sutiktų mokėti, siekiant gauti geresnės kokybės paslaugas.



**AR NORĖTUMĖTE, KAD VISUOSE KTU BENDRABUČIUOSE BŪTŲ APGYVENDINAMI TIEK LIETUVOS, TIEK UŽSIENIO STUDENTAI?**

**17. Tarptautinių ir lietuvių studentų integracijos bendrabučiuose vertinimas:**

17.1. 63,3 % apklausoje dalyvavusių studentų norėtų, kad tame pačiame bendrabutyje gyventų įvairių tautybių gyventojai.



## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## GYVENIMO SĄLYGŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Pastato būklė	Kambario būklė	Baldų būklė	Virtuvės būklė	Dušų ir tualetų būklė	Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	Interneto ryšys	Saugumas bendrabutyje	Bendrabučio teritorija	Gedimų šalinimas	Vertinimų vidurkis 2023 m.	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	4,21	4,04	3,88	4,13	3,83	3,25	3,70	2,92	4,42	4,33	3,56	3,84	3,79
3 bendrabutis	3,72	3,60	3,87	3,40	3,30	2,52	3,07	3,35	4,19	4,02	3,46	3,50	3,59
4 bendrabutis	4,37	4,35	4,09	3,70	3,67	4,14	4,00	3,86	4,48	4,05	4,13	4,08	3,90
5 bendrabutis	2,58	2,62	2,80	2,47	2,33	2,31	2,58	2,98	3,16	2,96	3,11	2,72	3,14
7 bendrabutis	2,78	3,50	3,89	3,11	3,33	3,56	3,00	3,88	3,71	3,06	3,39	3,38	3,10
8 bendrabutis	3,24	3,41	3,59	2,73	2,73	3,46	2,79	4,05	3,92	3,69	3,26	3,35	3,63
10 bendrabutis	4,80	4,65	4,40	4,55	4,24	4,11	4,23	4,31	4,30	4,07	3,67	4,30	–
11 bendrabutis	3,29	2,96	2,98	3,46	3,20	2,93	3,68	3,89	4,10	3,06	3,56	3,37	3,25
13 bendrabutis	3,56	2,95	3,28	3,62	3,12	3,52	3,51	4,05	4,07	3,90	3,70	3,57	3,73
14 bendrabutis	3,00	2,95	3,28	3,56	2,84	3,14	3,14	3,82	4,27	3,81	2,81	3,33	3,53
15 bendrabutis	3,00	2,83	3,17	3,51	2,38	3,26	3,46	3,98	3,91	3,87	3,41	3,34	3,24
16 bendrabutis	2,83	3,29	3,02	3,79	2,38	3,42	4,05	3,81	4,21	3,47	3,67	3,45	3,46
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,46</b>	<b>3,41</b>	<b>3,48</b>	<b>3,53</b>	<b>3,08</b>	<b>3,28</b>	<b>3,47</b>	<b>3,77</b>	<b>4,07</b>	<b>3,69</b>	<b>3,48</b>	<b>3,52</b>	<b>3,48</b>

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	Vertinimų vidurkis 2023 m.	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	3,96	3,92	3,87	4,44	3,84	4,01	3,63
3 bendrabutis	4,00	4,00	3,91	4,47	4,05	4,09	4,01
4 bendrabutis	4,05	3,76	3,89	4,44	4,14	4,06	4,05
5 bendrabutis	3,20	3,22	2,96	3,60	3,05	3,21	3,44
7 bendrabutis	3,44	3,75	3,47	4,00	3,93	3,72	3,54
8 bendrabutis	3,38	3,71	3,23	3,78	3,27	3,47	3,73
10 bendrabutis	3,58	3,64	3,73	4,02	3,02	3,60	–
11 bendrabutis	3,73	3,80	3,76	4,14	3,59	3,80	3,76
13 bendrabutis	3,87	3,93	3,88	4,35	4,08	4,02	4,22
14 bendrabutis	4,02	4,02	3,97	4,43	4,00	4,09	3,97
15 bendrabutis	3,89	3,91	3,83	4,15	4,02	3,96	4,15
16 bendrabutis	3,84	3,75	3,93	4,24	3,71	3,89	3,89
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,76</b>	<b>3,78</b>	<b>3,72</b>	<b>4,17</b>	<b>3,69</b>	<b>3,82</b>	<b>3,87</b>

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIO VALDYTOJO/ADMINISTRATORIAUS DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	<b>Vertinimų vidurkis 2023 m.</b>	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	4,08	3,89	4,13	4,26	4,38	<b>4,15</b>	<b>3,69</b>
3 bendrabutis	4,32	4,12	3,96	4,42	4,37	<b>4,24</b>	<b>4,15</b>
4 bendrabutis	4,40	4,35	4,37	4,34	4,29	<b>4,35</b>	<b>4,29</b>
5 bendrabutis	4,09	3,62	3,58	3,84	3,88	<b>3,80</b>	<b>3,67</b>
7 bendrabutis	3,89	3,67	3,69	3,86	3,82	<b>3,79</b>	<b>3,40</b>
8 bendrabutis	3,49	3,41	3,58	3,34	3,42	<b>3,45</b>	<b>3,62</b>
10 bendrabutis	3,52	3,41	3,65	3,56	3,66	<b>3,56</b>	–
11 bendrabutis	3,70	3,56	3,85	3,72	3,87	<b>3,74</b>	<b>3,48</b>
13 bendrabutis	4,37	4,13	4,07	4,23	4,19	<b>4,20</b>	<b>4,40</b>
14 bendrabutis	4,60	4,07	4,00	4,46	4,50	<b>4,33</b>	<b>4,31</b>
15 bendrabutis	4,09	4,00	3,93	4,16	4,28	<b>4,09</b>	<b>4,08</b>
16 bendrabutis	3,98	3,78	4,02	3,98	4,00	<b>3,95</b>	<b>3,79</b>
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,04</b>	<b>3,84</b>	<b>3,91</b>	<b>4,01</b>	<b>4,05</b>	<b>3,97</b>	<b>3,93</b>

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## STUDENTŲ APGYVENDINIMO CENTRO ADMINISTRACIJOS (VYR. KOORDINATORIŲ IR CENTRO VADOVO) DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis 2023 m.	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	4,27	4,05	4,18	4,14	4,16	3,62
3 bendrabutis	4,22	4,03	4,19	4,12	4,14	4,32
4 bendrabutis	4,08	4,24	4,33	4,17	4,21	4,41
5 bendrabutis	3,45	3,52	3,54	3,50	3,50	3,54
7 bendrabutis	3,60	3,62	3,50	3,62	3,59	3,56
8 bendrabutis	3,48	3,48	3,46	3,50	3,48	3,72
10 bendrabutis	3,52	3,53	3,75	3,69	3,62	–
11 bendrabutis	4,08	3,89	4,00	3,91	3,97	3,72
13 bendrabutis	4,00	4,03	4,09	3,97	4,02	4,53
14 bendrabutis	4,46	4,17	4,25	4,30	4,30	4,52
15 bendrabutis	4,03	3,97	4,09	4,03	4,03	4,19
16 bendrabutis	3,89	3,85	4,06	3,95	3,94	3,90
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,92</b>	<b>3,86</b>	<b>3,96</b>	<b>3,91</b>	<b>3,91</b>	<b>4,03</b>

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

INFORMACIJOS SU GYVENIMU BENDRABUTYJE SUSIJUSIAIS AKTUALIAIS KLAUSIMAIS PATEIKIMO VERTINIMAS  
(VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	Vertinimų vidurkis 2023 m.	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	4,20	4,32	4,40	4,32	4,20	4,29	4,00
3 bendrabutis	4,19	4,20	4,32	4,31	4,02	4,21	4,15
4 bendrabutis	4,29	4,29	4,21	4,19	3,88	4,17	4,26
5 bendrabutis	3,82	3,82	3,93	3,93	3,80	3,86	3,94
7 bendrabutis	4,13	4,00	4,28	4,17	3,81	4,08	3,70
8 bendrabutis	3,79	3,72	3,52	3,71	3,72	3,69	4,11
10 bendrabutis	3,85	3,80	3,94	3,93	3,90	3,88	—
11 bendrabutis	3,98	3,90	4,18	4,13	3,58	3,95	3,71
13 bendrabutis	3,90	3,95	4,05	4,08	3,67	3,93	4,31
14 bendrabutis	4,10	4,15	4,24	4,14	3,69	4,06	4,21
15 bendrabutis	3,91	3,91	4,11	4,11	3,72	3,95	4,22
16 bendrabutis	3,89	3,96	4,02	4,05	3,76	3,94	4,08
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,99</b>	<b>3,99</b>	<b>4,09</b>	<b>4,08</b>	<b>3,80</b>	<b>3,99</b>	<b>4,08</b>

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ APSAUGOS DARBUOTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Vertinimų vidurkis 2023 m.	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	3,92	3,95	3,87	3,91	3,66
3 bendrabutis	3,91	3,95	3,91	3,92	3,88
4 bendrabutis	4,43	4,45	4,48	4,45	4,22
5 bendrabutis	3,38	3,44	3,50	3,44	3,40
7 bendrabutis	3,44	3,87	3,75	3,69	3,39
8 bendrabutis	3,06	3,50	3,46	3,34	3,32
10 bendrabutis	3,55	3,81	3,89	3,75	–
11 bendrabutis	3,92	3,80	4,00	3,91	3,85
13 bendrabutis	4,26	4,28	4,07	4,20	4,21
14 bendrabutis	4,40	4,50	4,45	4,45	4,06
15 bendrabutis	4,00	4,10	3,98	4,03	4,04
16 bendrabutis	4,25	4,33	4,24	4,27	4,04
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,92</b>	<b>4,01</b>	<b>3,99</b>	<b>3,97</b>	<b>3,86</b>

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ VALYTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Švaros bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų bendravimo kultūra	Vertinimų vidurkis 2023 m.	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	4,20	3,43	3,82	4,17
3 bendrabutis	4,30	4,32	4,31	4,04
4 bendrabutis	4,40	4,51	4,46	4,36
5 bendrabutis	3,51	3,28	3,40	3,71
7 bendrabutis	4,56	4,75	4,66	3,80
8 bendrabutis	3,57	3,45	3,51	4,01
10 bendrabutis	4,49	4,29	4,39	–
11 bendrabutis	4,22	4,36	4,29	4,12
13 bendrabutis	3,76	4,08	3,92	3,98
14 bendrabutis	3,70	4,18	3,94	3,60
15 bendrabutis	4,02	4,00	4,01	4,19
16 bendrabutis	4,67	4,70	4,69	4,17
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,12</b>	<b>4,13</b>	<b>4,13</b>	<b>4,02</b>



## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIŲ ŪKIO DARBININKŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	Vertinimų vidurkis 2023 m.	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	4,20	4,25	4,25	4,23	4,10
3 bendrabutis	4,31	4,24	4,32	4,29	4,20
4 bendrabutis	4,43	4,32	4,48	4,41	4,28
5 bendrabutis	3,58	3,74	3,70	3,67	3,75
7 bendrabutis	3,83	3,67	3,69	3,73	3,65
8 bendrabutis	3,47	3,67	3,67	3,60	3,84
10 bendrabutis	4,23	4,05	4,24	4,17	–
11 bendrabutis	4,11	3,93	4,00	4,01	3,93
13 bendrabutis	4,38	4,39	4,31	4,36	4,45
14 bendrabutis	4,27	3,81	4,22	4,10	4,27
15 bendrabutis	4,24	4,09	4,30	4,21	4,24
16 bendrabutis	4,46	4,22	4,13	4,27	4,09
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,14</b>	<b>4,04</b>	<b>4,13</b>	<b>4,10</b>	<b>4,08</b>

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLOS VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Bendrabučių tarybos narių bendravimo kultūra	Tarybos pirmininkas tinkamai atstovauja bendrabučio gyventojų interesus	Bendrabučių taryba organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabučių bendruomenei	Bendrabučių taryba efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendrabutyje	Vertinimų vidurkis 2023 m.	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	4,24	4,22	4,00	4,24	<b>4,18</b>	<b>3,83</b>
3 bendrabutis	4,15	4,18	4,03	3,97	<b>4,08</b>	<b>3,90</b>
4 bendrabutis	4,17	4,33	4,03	4,27	<b>4,20</b>	<b>4,42</b>
5 bendrabutis	2,90	2,87	2,51	2,82	<b>2,78</b>	<b>3,44</b>
7 bendrabutis	3,67	3,64	3,20	3,56	<b>3,52</b>	<b>3,70</b>
8 bendrabutis	3,68	3,56	3,21	3,56	<b>3,50</b>	<b>3,92</b>
10 bendrabutis	3,87	3,72	3,22	3,73	<b>3,64</b>	–
11 bendrabutis	4,07	4,09	3,83	4,00	<b>4,00</b>	<b>3,86</b>
13 bendrabutis	4,11	4,00	4,03	4,03	<b>4,04</b>	<b>4,23</b>
14 bendrabutis	4,31	4,47	3,86	4,45	<b>4,27</b>	<b>3,82</b>
15 bendrabutis	3,97	3,91	3,62	3,91	<b>3,85</b>	<b>4,09</b>
16 bendrabutis	4,15	4,15	4,07	4,25	<b>4,16</b>	<b>3,97</b>
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,92</b>	<b>3,93</b>	<b>3,63</b>	<b>3,90</b>	<b>3,85</b>	<b>3,91</b>

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## SANTYKIŲ TARP BENDRABUČIO GYVENTOJŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus	Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse)	Vertinimų vidurkis 2023 m.	Vertinimų vidurkis 2022 m.
2 bendrabutis	4,50	4,36	4,50	4,26	4,50	4,04	3,52	4,24	3,79
3 bendrabutis	4,33	3,98	4,29	3,72	4,55	4,12	2,57	3,94	3,69
4 bendrabutis	4,21	3,79	4,26	3,84	4,36	4,05	3,36	3,98	4,22
5 bendrabutis	4,03	3,76	3,84	3,80	3,66	3,79	2,58	3,64	3,55
7 bendrabutis	4,44	4,25	4,38	3,67	4,40	4,25	2,82	4,03	4,02
8 bendrabutis	3,94	3,68	3,80	3,38	4,06	3,75	2,77	3,63	4,20
10 bendrabutis	4,27	4,06	3,96	3,67	4,35	3,90	3,78	4,00	—
11 bendrabutis	4,43	3,88	4,24	3,51	4,28	4,04	3,59	4,00	3,97
13 bendrabutis	4,18	4,24	4,08	4,00	4,38	3,97	3,38	4,03	4,14
14 bendrabutis	4,11	4,19	4,16	4,00	4,32	3,92	3,20	3,99	3,91
15 bendrabutis	4,50	4,07	4,27	3,65	4,52	4,28	3,09	4,05	4,01
16 bendrabutis	4,55	3,79	4,48	3,86	4,52	4,27	3,38	4,12	3,94
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,29</b>	<b>3,97</b>	<b>4,17</b>	<b>3,76</b>	<b>4,32</b>	<b>4,03</b>	<b>3,19</b>	<b>3,96</b>	<b>3,93</b>

## 2 PRIEDAS STUDENTŲ PASIŪLYMAI SIEKIANT PAGERINTI GYVENIMO SĄLYGAS BENDRABUTYJE

Bendrabutis	Respondentų pasiūlymai
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pagerinti bevielio interneto kokybę;</li> <li>2. Atnaujinti baldus kambariuose ir virtuvėse.</li> </ol>
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sutvarkyti dušus bei tualetus;</li> <li>2. Pagerinti bevielio interneto kokybę;</li> <li>3. Įsigyti rūšiavimo šiukšliadėžes virtuvėse;</li> <li>4. Atnaujinti baldus kambariuose, virtuvėse, laisvalaikio patalpose.</li> </ol>
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įsigyti daugiau skalbimo bei džiovinimo mašinų;</li> <li>2. Bendrabučio teritorijoje praplėsti mašinų parkavimo plotą.</li> </ol>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įsigyti daugiau skalbimo bei džiovinimo mašinų;</li> <li>2. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose;</li> <li>3. Gerinti bendro naudojimo patalpų valymo ir dezinfekavimo kokybę;</li> <li>4. Įrengti knygų lentynas kambariuose;</li> <li>5. Atlikti bendrabučio renovaciją;</li> <li>6. Pagerinti bevielio interneto kokybę.</li> </ol>
7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gerinti bendro naudojimo patalpų dezinfekavimo kokybę;</li> <li>2. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose;</li> <li>3. Atlikti penkto aukšto patalpų renovaciją;</li> <li>4. Pakeisti spintas kambariuose;</li> <li>5. Įsigyti mikrobangų krosnelių bendro naudojimo virtuvėse;</li> <li>6. Atnaujinti dušo užuolaidas.</li> </ol>
8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastatyti daugiau buitinės technikos (šaldytuvų) virtuvėse;</li> <li>2. Pakeisti spintas kambariuose;</li> <li>3. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose.</li> </ol>
10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pakeisti priešgaisrinę sistemą;</li> <li>2. Įsigyti daugiau dulkių siurblių, lyginimo lentų, lygintuvų.</li> </ol>
11	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pakeisti dušų galvutes;</li> <li>2. Renovuoti dušus ir tualetus;</li> <li>3. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę;</li> <li>4. Atnaujinti lubas bei grindis.</li> </ol>
13	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Gerinti bendro naudojimo patalpų valymo ir dezinfekavimo kokybę;</li> <li>1. Sutvarkyti grindis kambariuose;</li> <li>2. Įvesti bevielį internetą;</li> <li>3. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę;</li> <li>4. Pakeisti kambarių baldus;</li> <li>5. Operatyviau šalinti gedimus;</li> <li>6. Gerinti vandens tiekimo kokybę bendrabutyje.</li> </ol>
14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atlikti bendrabučio renovaciją;</li> <li>2. Suremontuoti dušus ir tualetus;</li> <li>3. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę;</li> <li>4. Operatyviau šalinti gedimus;</li> <li>5. Gerinti vandens tiekimo kokybę bendrabutyje.</li> </ol>
15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atlikti vamzdyno renovaciją;</li> <li>2. Atlikti bendrabučio renovaciją;</li> <li>3. Suremontuoti dušus ir tualetus;</li> <li>4. Išvalyti kanalizacijos vamzdžius;</li> <li>5. Operatyviau šalinti gedimus;</li> <li>6. Gerinti bendro naudojimo patalpų valymo kokybę.</li> </ol>
16	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atlikti bendrabučio renovaciją;</li> <li>2. Suremontuoti dušus ir tualetus;</li> <li>3. Pakeisti kambarių baldus;</li> <li>4. Keisti apnakvinimo ir trumpalaikių svečių lankymosi tvarką.</li> </ol>

## IŠVADOS

1. Bendras apklausoje dalyvavusių gyventojų (512 gyventojai) bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas yra geras – 3,93 balo iš 5 galimų balų.
2. Respondentai gerai įvertino visus paslaugų vertinimo kriterijus. Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina bendrabučiuose dirbančių valytojų darbą ir bendrabučių ūkio darbininkų darbą.
3. Lyginant praėjusių metų apklausos duomenis, galima daryti išvadą, kad paslaugų kokybė išliko lygintinai stabili, bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas pakito nežymiai – 0,37 balo.
4. Dauguma respondentų, vertinusių gyvenimo sąlygas bendrabučiuose, pateikė pastebėjimus ir pasiūlymus susijusius gyvenimo sąlygų pagerinimu bendrabučiuose, tai yra kambarių ir bendrųjų patalpų remontu, inventoriaus atnaujinimo, laisvalaikio (sporto, poilsio, mokymosi) erdvių įrengimo/ atnaujinimo darbais, automobilių stovėjimo aikštelių įrengimu.
5. Didžioji dalis nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų ir tik 9,18% pageidautų papildomų mokamų paslaugų.

## ATLIKTI IR NUMATOMI DARBAI

### 2022 M. ATLIKTI INFRASTRUKTŪROS IR APGYVENDINIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO GERINIMO DARBAI:

#### 1. **Bendrabučių inventoriaus, pastatų ir patalpų atnaujinimo darbai:**

- Įvykdytas 10 bendrabučio modernizacijos procesas bei pradėta pastato eksploatacija, visos vietos apstatytos naujais baldais/įranga;
- Pradėta 11 bendrabučio pastato išorės renovacija;
- 2 bendrabučio skalbykloje įrengtas vandens nubėgimo trapas;
- 2 bendrabutyje pakeista dalis sumontuotų roletų (54 vnt.);
- 2 bendrabutyje atnaujinti laisvalaikio erdvės minkštieji baldai;
- 3 bendrabutyje pakeista dalis vaizdo stebėjimo kamerų (7 vnt.);
- 4 bendrabutyje modernizuotas bevielio interneto tinklas;
- 5 bendrabutyje atliktas kelių kambarių kosmetinis remontas;
- 5 bendrabutyje pakeista dalis lovų (20 vnt.);
- 5 bendrabutyje pakeista dalis grindų valymo šluotų (19 vnt.);
- 8 bendrabutyje pakeista dalis lovų (45 vnt.);
- Pakeista dalis mikrobangų krosnelių 4 (1 vnt.), 7 (1 vnt.) bendrabučiuose;
- Pakeista dalis viryklių 2 (2 vnt.), 8 (1 vnt.), 16 (2 vnt.) bendrabučiuose;
- Pakeista dalis įmontuojamų kaitlenčių 4 (6 vnt.); 8 (3 vnt.) bendrabučiuose;
- Pakeista dalis šaldytuvų 2 (2 vnt.), 4 (1 vnt.), 5 (1 vnt.) ir 8 (1 vnt.) bendrabučiuose;
- Pakeisti dulkių siurbliai 7, 8, 13, 14 bendrabučiuose;
- 11 ir 16 bendrabučiuose, keliuose boksuose, atnaujintas vidaus vamzdynas;
- Atnaujinta dalis skalbimo (18 vnt.) ir džiovinimo (8 vnt.) mašinų visuose bendrabučiuose.

#### 2. **Bendrabučių aplinkos atnaujinimo darbai:**

- Prie 4 bendrabučio lauke įrengtas suolelis;
- Prie 13 ir 15 bendrabučių esančių automobilių stovėjimo aikštelių teritorijose užpiltos atsiradusios duobės.

### **3. Vidaus tvarkos pakeitimai:**

- Atnaujinta bendrabučių rezervacinė sistema vartotojo atžvilgiu;
- Toliau vykdomas apgyvendinimo procesų skaitmenizavimas.

### **PLANUOJAMI DARBAI 2023 METAIS:**

1. Atnaujinta bendrabučių vietų rezervacinės sistemos posistėmė;
2. Atnaujinti dušų užuolaidas;
3. Pakeisti dalį skalbimo ir džiovinimo mašinų;
4. Pagerinti 5 bendrabučio bevielio interneto kokybę.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų bendrabučiuose kokybę, apklausas vykdome kiekvienais metais. Dėkojame visiems bendrabučių gyventojams, išsakiusiems savo nuomonę apklausoje.