

# KTU BENDRABUČIUOSE TEIKIAMŲ APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS ATASKAITA

PARENGĖ STRATEGIJOS STEBĖSENOS IR  
PROCESŲ SKYRIUS IR STUDENTŲ APGYVENDINIMO  
CENTRAS

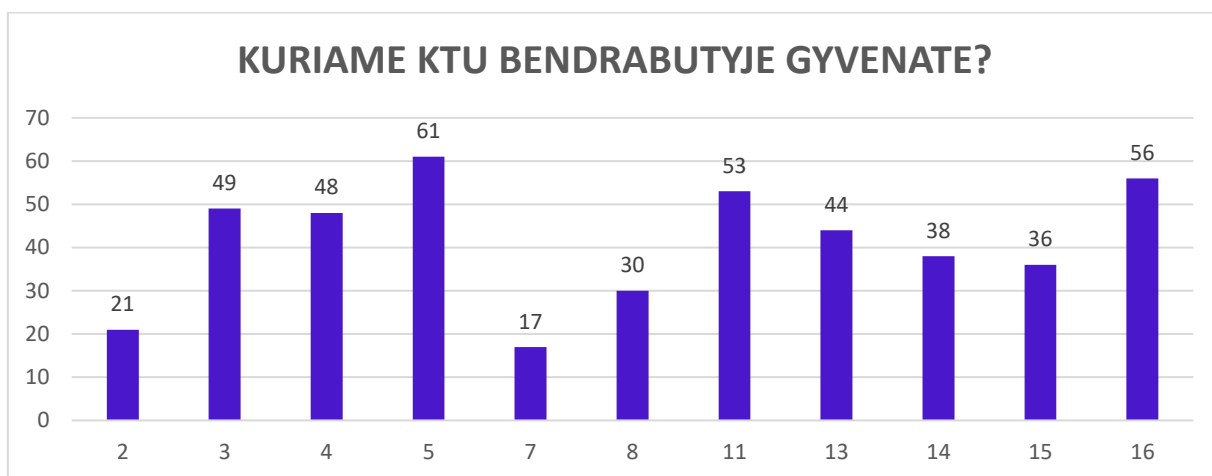
## APKLAUSA

Kauno technologijos universiteto bendrabučiuose gyvenančių studentų apklausa buvo vykdoma nuo 2022 m. kovo 1 d. iki 2022 m. kovo 13 d. Šios apklausos tikslas – sužinoti universiteto bendrabučių gyventojų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir gyvenimo bendrabučiuose sąlygas.

Respondentų buvo paprašyta užpildyti 26 klausimų klausimyną.

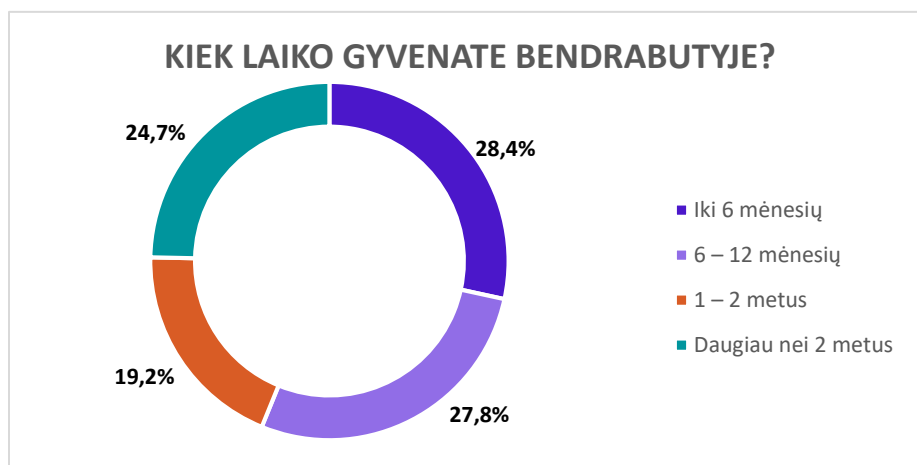
## RESPONDENTAI

1. Apklausoje nuomonę išsakė 454 respondentai, t. y. 22 % apklausos vykdymo metu bendrabučiuose gyvenusių studentų.



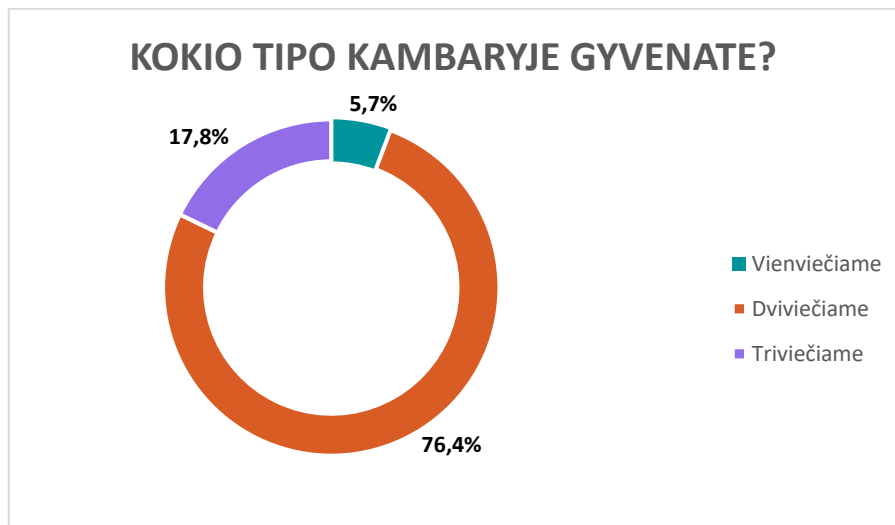
2. 44 % apklaustųjų KTU bendrabučiuose gyvena daugiau nei metus, 56 % – iki metų.

## KIEK LAIKO GYVENATE BENDRABUTYJE?



3. 76,4 % apklaustųjų gyvena dviviečiuose kambariuose, 17,8 % – triviečiuose ir 5,7 % – vienviečiuose.

## KOKIO TIPO KAMBARYJE GYVENATE?



## APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

4. Vidutinis apklausoje dalyvavusių bendrabučių gyventojų apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso, gyvenimo sąlygų, darbuotojų bei santykių tarp gyventojų vertinimo vidurkis yra 3,9 balai iš 5. Tai yra 0,1 balo mažiau nei 2021 m.

Toks vertinimas leidžia daryti prielaidą, jog gyventojai gerai vertina bendrabučių darbuotojų darbą ir bendrabučiuose teikiamas paslaugas. Suminiai vertinimo rodikliai pateikti 1 lentelėje, detali informacija apie kiekvieno bendrabučio vertinimo rodiklius pateikta ataskaitos 1 priede.

### 1 LENTELĖ APIBENDRINTAS BENDRABUČIŲ VERTINIMAS PAGAL VERTINIMO KRITERIJUS\*

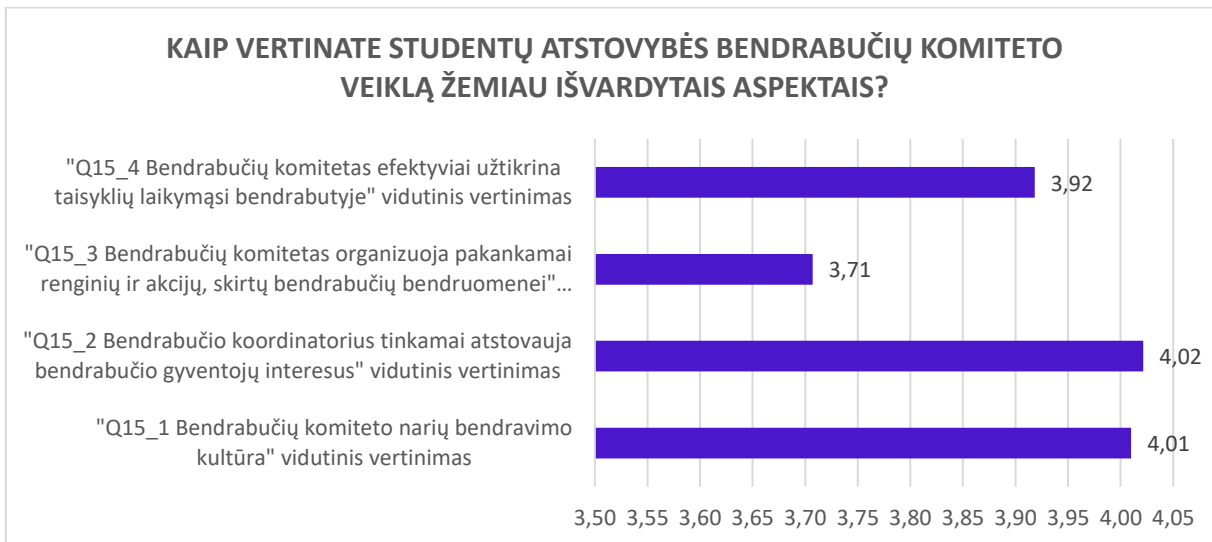
Apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas	2021		2022	
	Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	3,88	3,89	3,79
Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	3,86	3,81		
Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	3,78	3,76		
Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	4,13	4,28		
Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	3,78	3,69		
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas				
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,05	4,01	3,97	3,93
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,93		3,83	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	3,95		3,82	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	4,07		3,97	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	4,06		4,06	

<b>Studentų apgyvendinimo centro administracijos (vyr. koordinatorių, centro vadovo) darbo vertinimas</b>						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,07	4,06	4,04	4,03		
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,99		3,97			
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	4,08		4,05			
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	4,08		4,05			
<b>Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas</b>						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,03	4,05	3,84	3,86		
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	4,03		3,87			
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	4,09		3,87			
<b>Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas</b>						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,17	4,10	4,10	4,08		
Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	3,99		3,99			
Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	4,14		4,16			
<b>Bendrabučiuose dirbančių valytojų darbo vertinimas</b>						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,16	4,17	4,04	4,02		
Švaros bendrabutyje palaikymas	4,18		4,00			
<b>Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas</b>						
Pastato būklė	3,49	3,51	3,47	3,48		
Kambario būklė	3,30		3,29			
Baldų būklė	3,52		3,46			
Virtuvės būklė	3,51		3,48			
Dušų ir tualetų būklė	3,06		2,99			
Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	3,09		3,33			
Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	3,53		3,39			
Interneto ryšys	3,66		3,75			
Saugumas bendrabutyje	4,13		3,83			
Bendrabučio teritorija	3,82		3,68			
Gedimų šalinimas	2,53		3,55			
<b>Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas</b>						
Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	4,07		4,07		3,95	4,08
Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	4,10	4,13				
Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	4,12	4,12				
Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	4,09	4,10				
Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	3,98	4,08				
<b>Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas</b>						
Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	4,37	4,10	4,29	3,93		
Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	4,15		3,97			
Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	4,29		4,20			
Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	3,88		3,70			
Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	4,32		4,24			
Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus.	4,15		4,00			
Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse).	3,53		3,13			
<b>Vidutinis vertinimas</b>		<b>4,00</b>		<b>3,90</b>		

\* Vertinimų reikšmės: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

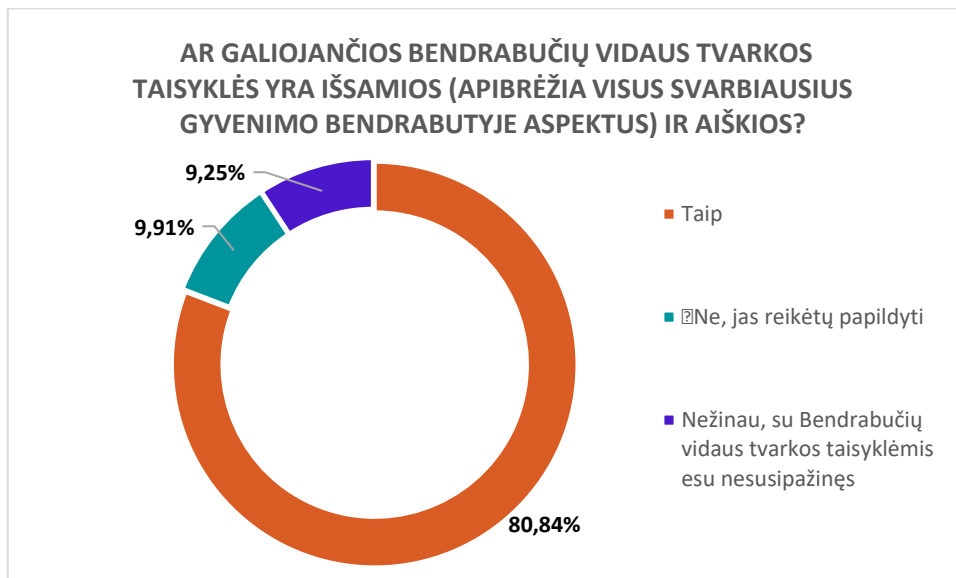
## KAIP VERTINATE KTU STUDENTŲ ATSTOVYBĖS BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLĄ?

5. Bendrabučių komiteto veiklą respondentai vertina gerai (įvertinimas 3,92 balo).



## AR GALIOJANČIOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS YRA IŠSAMIOS IR AIŠKIOS?

6. Didžioji dalis apklaustųjų, tai yra 81 %, mano, kad galiojančios bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės yra išsamios ir aiškios.

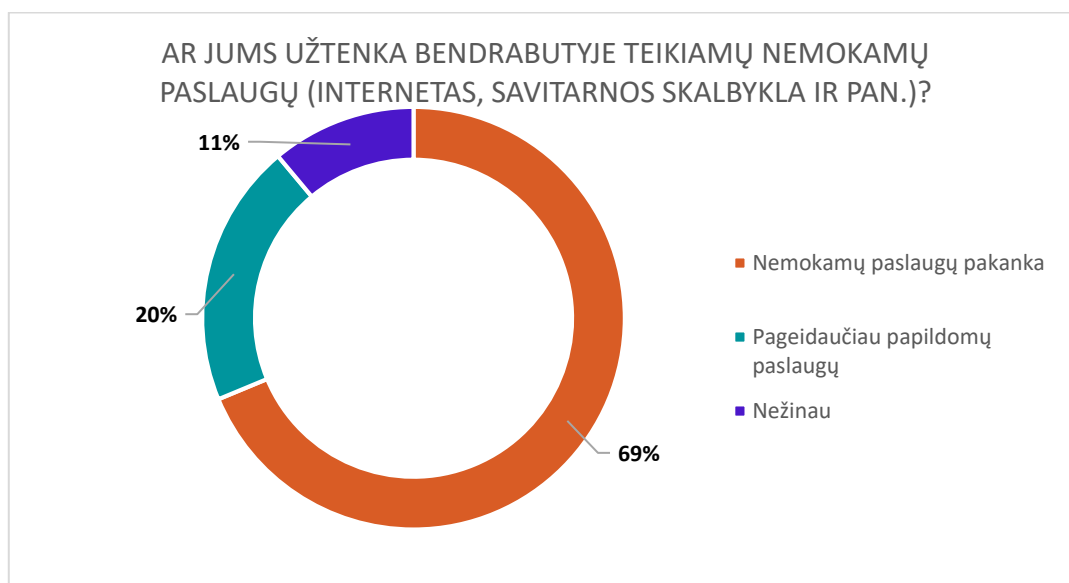


7. **Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina ūkio darbininkų darbą (4,08 balai) bei informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimą (4,08), mažiausiai balų (3,48 balai) respondentai skyrė gyvenimo sąlygoms.**
8. **Bendrabučių administratorių/valdytojų darbą gyventojai įvertino 3,93 balo.** Geriausiai buvo įvertintas darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo, suteikiama informacija ir konsultacijos bei bendravimo kultūra.
9. **Bendrabučių gyventojai bendrabučiuose jaučiasi saugūs** (įvertinimas 3,83 balo).
10. Apibendrintas respondentų **pasiūlymų dėl apgyvendinimo paslaugų kokybės gerinimo bendrabučiuose sąrašas pateikiamas ataskaitos 2 priede.**
11. **Vertindami bendrabučių gyventojų santykius** respondentai teigia, kad sunkiausia tarpusavyje susitarti dėl švaros ir tvarkos palaikymo bendro naudojimosi patalpose (virtuvėse, sanitariniuose mazguose, laisvalaikio erdvėse). Geriausiai įvertino santykius su kambarioku (-ais) (4,29 balo).
12. **Lyginant su 2021 m. pagerėjo informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas** (tai yra 0,1 balo). Kitų kriterijų atžvilgiu pastebimas nežymus pamažėjimas vertinimų vidurkio atžvilgiu.
13. **Apibendrinti respondentų pasiūlymai apgyvendinimo paslaugų teikimo tobulinimui:**
  - Supaprastinti vietos keitimo / skyrimo procesą;
  - Sudaryti galimybę gauti daugiau informacijos apie kambarį prieš jį rezervuojant;
  - Detalizuoti nuobaudų / įspėjimų skyrimo priežastis, švaros patikrų reikalavimus.

## PAPILDOMŲ NEMOKAMŲ PASLAUGŲ BENDRABUTYJE POREIKIS

### 14. Papildomų nemokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:

- 14.1. 69 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų;
- 14.2. 20 % apklaustųjų norėtų daugiau nemokamų paslaugų.



### Apibendrintas pageidaujamų nemokamų paslaugų sąrašas:

- įrengti bevielį (wi-fi) interneto ryšį bendrabučiuose ir jų teritorijoje;
- pastatyti daugiau skalbimo ir džiovinimo mašinų;
- daugiau vietų automobilių stovėjimo aikštelėse;
- pastatyti spausdintuvus bendrabučiuose;
- teikti kambarių valymo paslaugas;
- įrengti daugiau laisvalaikio, mokymosi ir sporto erdvių/nupirkti daugiau inventoriaus į laisvalaikio ir sporto erdves;
- nupirkti daugiau įrangos (mikrobangų krosnelės, skrudintuvai ir pan.) bendro naudojimo virtuvėse.

## PAPILDOMŲ MOKAMŲ PASLAUGŲ POREIKIS

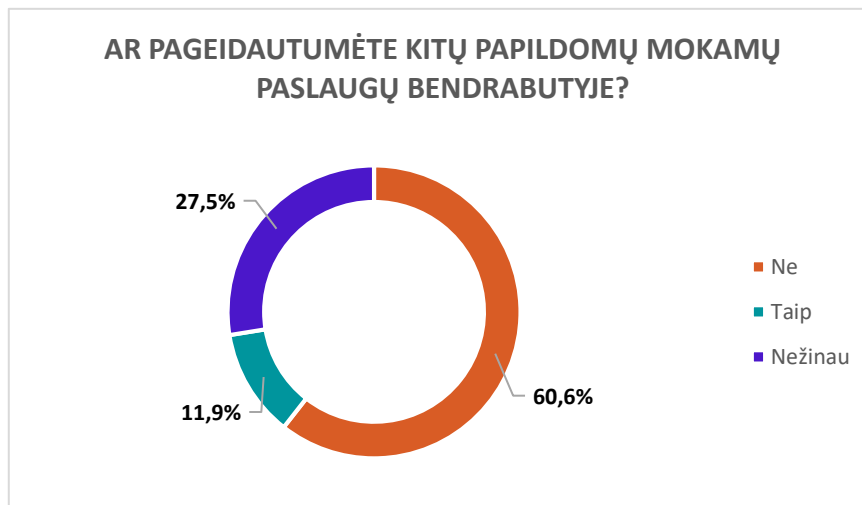
### 15. Papildomų mokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:

15.1. Tik 12% apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad pageidautų papildomų mokamų paslaugų.

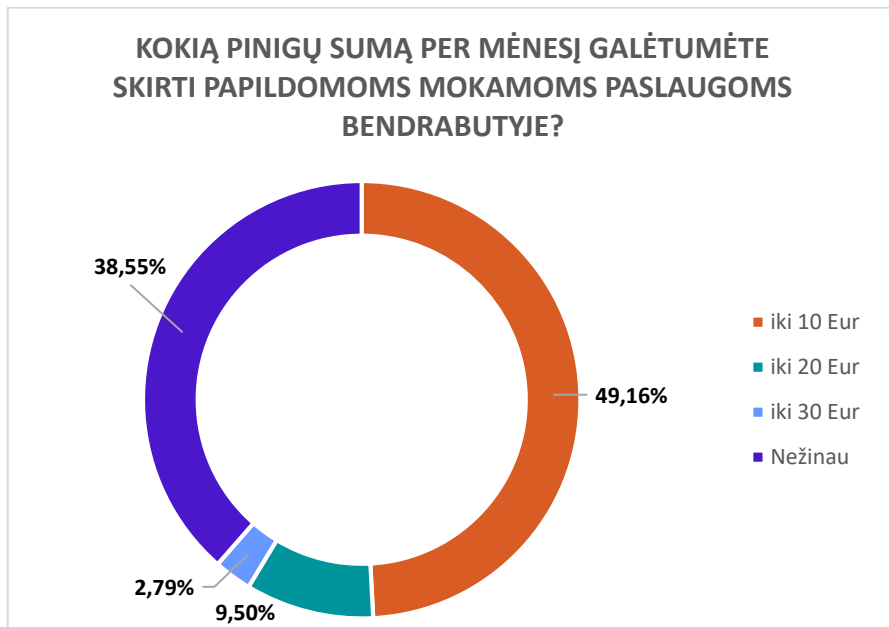
15.2. **Dažniausiai minėtos pageidaujamos mokamos paslaugos:**

- mokama automobilių stovėjimo aikštelė su rezervuota vieta automobiliui;
- spausdinimo paslaugos;
- maitinimo paslaugos;
- gėrimų /užkandžių aparatai bendrabučiuose;
- valymo paslaugos (kambarių, sanitarinių mazgų blokuose valymo bei langų valymas kambariuose);

15.3. Didžioji dalis papildomų paslaugų pageidavusių studentų nurodė, kad nežino, kiek pinigų galėtų skirti papildomoms paslaugoms arba galėtų skirti iki 10 Eur per mėnesį

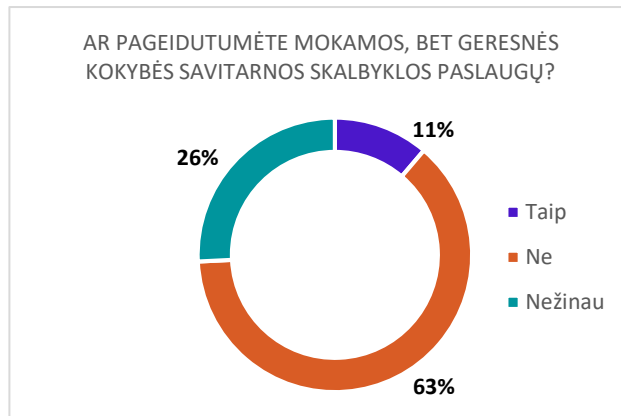
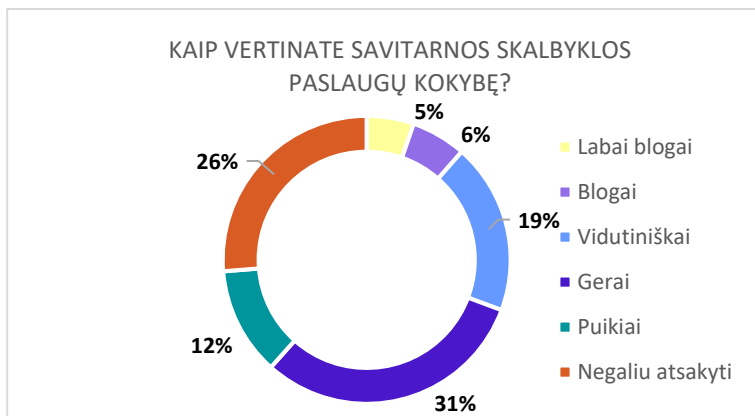


KOKIĄ PINIGŲ SUMĄ PER MĖNESĮ GALĖTUMĖTE SKIRTI PAPILDOMOMS MOKAMOMS PASLAUGOMS BENDRABUTYJE?



KAIP VERTINATE NEMOKAMĄ SAVITARNOS SKALBYKLŲ PASLAUGĄ?

16. Apklausoje respondentai galėjo išreikšti nuomonę apie šiuo metu teikiamą **nemokamą savitarnos skalbyklų paslaugą** ir **43%** jų nurodė, kad **šias paslaugas vertina puikiai arba gerai**, 26 % negalėjo atsakyti į šį klausimą. 63% apklaustųjų nepageidautų mokėti už geresnės kokybės paslaugas ir tik 11% nurodė, kad sutiktų mokėti, siekiant gauti geresnės kokybės paslaugas.

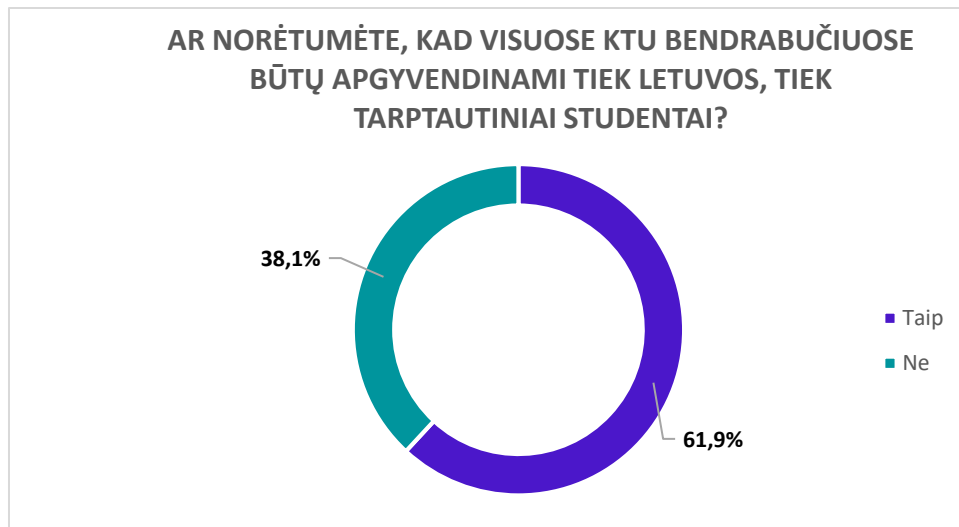




## AR NORĖTUMĖTE, KAD VISUOSE KTU BENDRABUČIUOSE BŪTŲ APGYVENDINAMI TIEK LIETUVOS, TIEK UŽSIENIO STUDENTAI?

### 17. Tarptautinių ir lietuvių studentų integracijos bendrabučiuose vertinimas:

17.1. 62 % apklausoje dalyvavusių studentų norėtų, kad tame pačiame bendrabutyje gyventų įvairių tautybių gyventojai.



## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## GYVENIMO SĄLYGŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Pastato būklė	Kambario būklė	Baldų būklė	Virtuvės būklė	Dušų ir tualetų būklė	Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	Interneto ryšys	Saugumas bendrabutyje	Bendrabučio teritorija	Gedimų šalinimas	Vertinimų vidurkis 2022 m.	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	4,19	3,95	3,86	4,05	3,57	3,13	3,80	3,14	4,19	4,05	3,72	3,79	3,98
3 bendrabutis	3,76	3,41	3,88	3,16	3,20	3,50	2,92	3,71	4,10	4,23	3,61	3,59	3,88
4 bendrabutis	4,44	4,35	4,13	3,79	3,60	4,04	4,00	3,09	3,82	3,88	3,81	3,90	4,04
5 bendrabutis	3,20	3,13	3,03	2,84	2,69	2,61	3,13	3,08	3,67	3,62	3,57	3,14	3,18
7 bendrabutis	3,06	3,12	3,47	2,88	2,65	3,47	2,56	4,41	2,75	3,12	2,67	3,10	3,56
8 bendrabutis	3,79	3,43	3,60	3,07	3,03	3,68	3,63	4,45	4,00	3,73	3,48	3,63	3,17
11 bendrabutis	3,08	2,90	3,10	3,33	3,15	3,23	3,46	3,73	3,23	3,10	3,49	3,25	3,42
13 bendrabutis	3,68	3,23	3,64	3,95	3,18	4,11	3,34	4,13	4,14	3,83	3,78	3,73	3,53
14 bendrabutis	3,11	2,87	3,66	3,87	2,87	3,18	3,14	4,21	4,40	3,92	3,58	3,53	3,48
15 bendrabutis	2,97	2,75	3,17	3,57	2,58	3,24	3,22	4,00	3,39	3,37	3,39	3,24	3,24
16 bendrabutis	3,18	3,18	3,07	3,81	2,48	3,47	3,79	4,08	4,07	3,52	3,45	3,46	3,57
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,47</b>	<b>3,29</b>	<b>3,46</b>	<b>3,48</b>	<b>2,99</b>	<b>3,33</b>	<b>3,39</b>	<b>3,75</b>	<b>3,83</b>	<b>3,68</b>	<b>3,55</b>	<b>3,48</b>	3,51

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	<b>Vertinimų vidurkis 2022 m.</b>	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	3,47	3,70	3,26	4,20	3,53	<b>3,63</b>	4,03
3 bendrabutis	4,02	4,13	3,98	4,26	3,64	<b>4,01</b>	4,16
4 bendrabutis	3,96	4,02	3,96	4,34	3,95	<b>4,05</b>	4,26
5 bendrabutis	3,22	3,44	3,27	3,97	3,31	<b>3,44</b>	3,40
7 bendrabutis	3,47	3,21	3,54	4,00	3,47	<b>3,54</b>	3,73
8 bendrabutis	3,76	3,62	3,43	4,31	3,52	<b>3,73</b>	3,50
11 bendrabutis	3,74	3,78	3,88	4,22	3,17	<b>3,76</b>	3,86
13 bendrabutis	4,05	3,93	4,16	4,53	4,42	<b>4,22</b>	3,97
14 bendrabutis	3,84	3,73	3,72	4,49	4,09	<b>3,97</b>	4,04
15 bendrabutis	4,12	4,12	4,13	4,34	4,03	<b>4,15</b>	3,87
16 bendrabutis	3,88	3,85	3,78	4,39	3,53	<b>3,89</b>	3,99
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,79</b>	<b>3,81</b>	<b>3,76</b>	<b>4,28</b>	<b>3,69</b>	<b>3,87</b>	3,89

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIO VALDYTOJO/ADMINISTRATORIAUS DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	<b>Vertinimų vidurkis 2022 m.</b>	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	3,65	3,42	4,00	3,65	3,72	<b>3,69</b>	4,17
3 bendrabutis	4,26	4,14	3,77	4,21	4,37	<b>4,15</b>	4,38
4 bendrabutis	4,33	4,21	4,24	4,24	4,43	<b>4,29</b>	4,35
5 bendrabutis	3,81	3,43	3,61	3,69	3,78	<b>3,67</b>	3,61
7 bendrabutis	3,81	3,43	3,13	3,23	3,40	<b>3,40</b>	3,74
8 bendrabutis	3,50	3,37	3,71	3,73	3,78	<b>3,62</b>	3,61
11 bendrabutis	3,48	3,36	3,45	3,55	3,56	<b>3,48</b>	3,80
13 bendrabutis	4,45	4,47	4,21	4,39	4,47	<b>4,40</b>	4,21
14 bendrabutis	4,31	4,33	3,89	4,50	4,55	<b>4,31</b>	4,16
15 bendrabutis	4,18	4,07	3,83	4,07	4,26	<b>4,08</b>	3,83
16 bendrabutis	3,67	3,67	3,92	3,84	3,85	<b>3,79</b>	4,21
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,97</b>	<b>3,83</b>	<b>3,82</b>	<b>3,97</b>	<b>4,06</b>	<b>3,93</b>	4,01

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## STUDENTŲ APGYVENDINIMO CENTRO ADMINISTRACIJOS (VYR. KOORDINATORIŲ IR CENTRO VADOVO) DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis 2022 m.	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	3,58	3,53	3,72	3,67	<b>3,62</b>	4,31
3 bendrabutis	4,39	4,25	4,26	4,38	<b>4,32</b>	4,42
4 bendrabutis	4,36	4,36	4,46	4,45	<b>4,41</b>	4,35
5 bendrabutis	3,63	3,44	3,54	3,56	<b>3,54</b>	3,64
7 bendrabutis	3,64	3,47	3,60	3,53	<b>3,56</b>	3,88
8 bendrabutis	3,65	3,38	3,88	3,96	<b>3,72</b>	3,52
11 bendrabutis	3,82	3,74	3,64	3,70	<b>3,72</b>	3,91
13 bendrabutis	4,51	4,57	4,58	4,47	<b>4,53</b>	4,25
14 bendrabutis	4,50	4,48	4,57	4,53	<b>4,52</b>	4,15
15 bendrabutis	4,31	4,23	4,15	4,08	<b>4,19</b>	4,03
16 bendrabutis	3,75	3,87	4,00	3,97	<b>3,90</b>	4,24
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,04</b>	<b>3,97</b>	<b>4,05</b>	<b>4,05</b>	<b>4,03</b>	<b>4,06</b>

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

INFORMACIJOS SU GYVENIMU BENDRABUTYJE SUSIJUSIAIS AKTUALIAIS KLAUSIMAIS PATEIKIMO VERTINIMAS  
(VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	Vertinimų vidurkis 2022 m.	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	4,00	4,05	4,05	4,10	3,81	4,00	4,25
3 bendrabutis	4,21	4,20	4,22	4,23	3,89	4,15	4,36
4 bendrabutis	4,30	4,32	4,30	4,33	4,06	4,26	4,34
5 bendrabutis	3,92	3,92	3,97	3,97	3,95	3,94	3,82
7 bendrabutis	3,71	3,65	3,71	3,82	3,63	3,70	3,87
8 bendrabutis	4,07	4,17	4,08	4,17	4,03	4,11	3,92
11 bendrabutis	3,69	3,77	3,79	3,73	3,57	3,71	3,94
13 bendrabutis	4,41	4,31	4,36	4,43	4,07	4,31	4,05
14 bendrabutis	4,20	4,20	4,28	4,28	4,11	4,21	4,17
15 bendrabutis	4,26	4,24	4,23	4,20	4,18	4,22	3,94
16 bendrabutis	4,02	4,10	4,17	4,13	4,00	4,08	4,20
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,08</b>	<b>4,10</b>	<b>4,12</b>	<b>4,13</b>	<b>3,95</b>	<b>4,08</b>	4,07

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ APSAUGOS DARBUOTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Vertinimų vidurkis 2022 m.	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	3,52	3,71	3,76	3,66	4,09
3 bendrabutis	3,84	3,90	3,89	3,88	4,34
4 bendrabutis	4,21	4,16	4,29	4,22	4,57
5 bendrabutis	3,38	3,25	3,57	3,40	3,86
7 bendrabutis	3,44	3,50	3,24	3,39	3,88
8 bendrabutis	2,97	3,46	3,52	3,32	3,63
11 bendrabutis	3,96	3,83	3,77	3,85	3,89
13 bendrabutis	4,27	4,37	4,00	4,21	4,28
14 bendrabutis	4,05	4,15	3,97	4,06	3,94
15 bendrabutis	4,06	4,06	4,00	4,04	3,80
16 bendrabutis	3,95	4,05	4,12	4,04	4,12
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>3,84</b>	<b>3,87</b>	<b>3,87</b>	<b>3,86</b>	4,05

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ VALYTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Švaros bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų bendravimo kultūra	Vertinimų vidurkis 2022 m.	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	4,19	4,15	4,17	4,44
3 bendrabutis	3,92	4,16	4,04	4,17
4 bendrabutis	4,28	4,44	4,36	4,49
5 bendrabutis	3,92	3,51	3,71	3,97
7 bendrabutis	3,82	3,79	3,80	3,95
8 bendrabutis	4,37	3,66	4,01	4,06
11 bendrabutis	4,04	4,19	4,12	4,11
13 bendrabutis	3,84	4,12	3,98	4,29
14 bendrabutis	3,32	3,89	3,60	4,14
15 bendrabutis	4,06	4,33	4,19	3,68
16 bendrabutis	4,23	4,11	4,17	4,41
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,00</b>	<b>4,04</b>	<b>4,02</b>	4,17



## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIŲ ŪKIO DARBININKŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	Vertinimų vidurkis 2022 m.	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	4,18	4,00	4,12	4,10	4,18
3 bendrabutis	4,10	4,15	4,35	4,20	4,42
4 bendrabutis	4,32	4,12	4,40	4,28	4,39
5 bendrabutis	3,74	3,74	3,79	3,75	3,80
7 bendrabutis	3,80	3,46	3,69	3,65	4,00
8 bendrabutis	3,65	3,91	3,95	3,84	3,87
11 bendrabutis	3,93	3,89	3,97	3,93	3,94
13 bendrabutis	4,57	4,37	4,42	4,45	4,26
14 bendrabutis	4,33	4,13	4,34	4,27	4,09
15 bendrabutis	4,39	4,10	4,22	4,24	3,85
16 bendrabutis	4,14	3,89	4,24	4,09	4,28
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,10</b>	<b>3,99</b>	<b>4,16</b>	<b>4,08</b>	4,10

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLOS VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Bendrabučių tarybos narių bendravimo kultūra	Tarybos pirmininkas tinkamai atstovauja bendrabučio gyventojų interesus	Bendrabučių taryba organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabučių bendruomenei	Bendrabučių taryba efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendrabutyje	Vertinimų vidurkis 2022 m.	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	3,80	3,93	3,71	3,88	<b>3,83</b>	4,29
3 bendrabutis	4,07	4,13	3,63	3,77	<b>3,90</b>	4,31
4 bendrabutis	4,51	4,49	4,32	4,38	<b>4,42</b>	4,51
5 bendrabutis	3,53	3,52	3,12	3,58	<b>3,44</b>	3,38
7 bendrabutis	3,90	3,90	3,60	3,40	<b>3,70</b>	3,69
8 bendrabutis	4,05	4,00	3,67	3,95	<b>3,92</b>	3,41
11 bendrabutis	3,93	4,00	3,72	3,77	<b>3,86</b>	4,01
13 bendrabutis	4,29	4,28	4,11	4,22	<b>4,23</b>	4,00
14 bendrabutis	3,95	3,85	3,52	3,95	<b>3,82</b>	4,00
15 bendrabutis	4,24	4,23	3,82	4,09	<b>4,09</b>	3,68
16 bendrabutis	4,05	4,09	3,77	3,98	<b>3,97</b>	4,17
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,01</b>	<b>4,02</b>	<b>3,71</b>	<b>3,92</b>	<b>3,91</b>	3,93

## 1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## SANTYKIŲ TARP BENDRABUČIO GYVENTOJŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus	Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse)	Vertinimų vidurkis 2022 m.	Vertinimų vidurkis 2021 m.
2 bendrabutis	3,95	4,14	3,84	3,76	3,87	3,68	3,25	<b>3,79</b>	4,23
3 bendrabutis	4,16	3,77	3,89	3,40	4,06	3,96	2,57	<b>3,69</b>	4,14
4 bendrabutis	4,39	4,19	4,52	4,00	4,44	4,19	3,79	<b>4,22</b>	4,36
5 bendrabutis	3,81	3,75	3,75	3,57	3,75	3,43	2,82	<b>3,55</b>	3,71
7 bendrabutis	4,47	4,12	4,41	3,76	4,35	4,19	2,82	<b>4,02</b>	4,09
8 bendrabutis	4,67	4,50	4,60	3,90	4,66	4,27	2,83	<b>4,20</b>	3,91
11 bendrabutis	4,33	3,75	4,18	3,78	4,36	4,00	3,40	<b>3,97</b>	4,13
13 bendrabutis	4,39	4,12	4,39	3,77	4,45	4,10	3,74	<b>4,14</b>	4,23
14 bendrabutis	4,27	3,94	4,24	3,67	4,11	4,14	2,97	<b>3,91</b>	4,19
15 bendrabutis	4,59	3,88	4,55	3,60	4,44	4,25	2,76	<b>4,01</b>	3,83
16 bendrabutis	4,32	3,91	4,14	3,67	4,33	4,04	3,19	<b>3,94</b>	4,26
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>4,29</b>	<b>3,97</b>	<b>4,20</b>	<b>3,70</b>	<b>4,24</b>	<b>4,00</b>	<b>3,13</b>	<b>3,93</b>	4,10

## 2 PRIEDAS STUDENTŲ PASIŪLYMAI SIEKIANČIŲ PAGERINTI GYVENIMO SĄLYGAS BENDRABUTYJE

Bendrabutis	Respondentų pasiūlymai
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įrengti skaitmeninę praėjimo kontrolę;</li> <li>2. Pagerinti bevielio interneto kokybę.</li> </ol>
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sutvarkyti dušus bei tualetus;</li> <li>2. Pagerinti bevielio interneto kokybę;</li> <li>3. Griežtinti švaros taisykles bendro naudojimo patalpų atžvilgiu;</li> <li>4. Įsigyti bendro naudojimo siurblių;</li> <li>5. Įgalinti lankytojų bendrabučiuose lankymąsi;</li> <li>6. Įsigyti rūšiavimo šiukšliadėžes virtuvėse;</li> <li>7. Atlikti kambarių remontą.</li> </ol>
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę;</li> <li>2. Pagerinti bevielio interneto kokybę;</li> <li>3. Atnaujinti užuolaidas dušuose;</li> <li>4. Įrengti dūmų detektorius;</li> <li>5. Atnaujinti bendrabučio vaizdo stebėjimo kameras;</li> <li>6. Virtuvėse pakeisti kaitlentes į indukcinės viryklės.</li> </ol>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įsigyti daugiau skalbimo bei džiovinimo mašinų;</li> <li>2. Padidinti šaldytuvų skaičių bendro naudojimo virtuvėse;</li> <li>3. Pagerinti bevielio interneto kokybę;</li> <li>4. Užtikrinti geresnį bendrųjų patalpų valymą;</li> <li>5. Atlikti kambarių ir dušų remontą;</li> <li>6. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose;</li> <li>7. Pakeisti baldus kambariuose.</li> </ol>
7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Užtikrinti griežtesnę patekimo į bendrabutį ir tvarkos palaikymo kontrolę;</li> <li>2. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose;</li> <li>3. Atnaujinti baldus.</li> </ol>
8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įsigyti skrudintuvą bendro naudojimo virtuvėse;</li> <li>2. Pakeisti baldus kambariuose;</li> <li>3. Greičiau atlikti užregistruotų gedimų tvarkymus;</li> <li>4. Pastatyti daugiau buitinės technikos (šaldytuvų, viryklių) virtuvėse;</li> <li>5. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose.</li> </ol>
11	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bendrabučio teritorijoje praplėsti mašinų parkavimo plotą;</li> <li>2. Atnaujinti baldus kambariuose;</li> <li>3. Šaltuoju metų laiku gerinti rūšio dušų šildymą;</li> <li>4. Atlikti bendrabučio renovaciją;</li> <li>5. Sutvarkyti pėsčiųjų takelius šalia bendrabučio;</li> <li>6. Gerinti bendro naudojimo patalpų valymo kokybę.</li> </ol>
13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gerinti bendro naudojimo patalpų valymo kokybę;</li> <li>2. Įrengti sporto bei mokymosi erdves;</li> <li>3. Pakeisti dušų galvutes;</li> <li>4. Įrengti rakinamas spinteles bendro naudojimo virtuvėse;</li> <li>5. Įvesti bevielį internetą;</li> <li>6. Įgalinti svečių lankymosi galimybę;</li> <li>7. Sutvarkyti bendrabučio teritoriją;</li> <li>8. Atnaujinti lubas bei grindis.</li> </ol>
14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aiškiai sužymėti automobilio stovėjimo vietas aikštelėje;</li> <li>9. Gerinti bendro naudojimo patalpų valymo kokybę;</li> <li>2. Sutvarkyti grindis kambariuose;</li> <li>3. Atrenovuoti kambarius;</li> <li>4. Įvesti bevielį internetą;</li> <li>5. Naikinti triviečius kambarius;</li> <li>6. Sutvarkyti elektrą;</li> <li>7. Sutvarkyti tualetų užraktus;</li> <li>8. Įrengti daugiau dviviečių kambarių;</li> </ol>
15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renovuoti dušus ir tualetus;</li> <li>2. Įsigyti muilo bendro naudojimo patalpose;</li> </ol>

	3. Įrengti vaizdo stebėjimo kameras; 4. Atlikti bendrabučio renovaciją; 5. Pagerinti bendro naudojimo patalpų švarą; 6. Kambariuose panaikinti pelės; 7. Gerinti interneto kokybę; 8. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę;
16	1. Įgalinti svečių lankymosi galimybę; 2. Pakeisti kambarių baldus; 3. Suremontuoti dušus ir tualetus; 4. Atlikti vamzdyno renovaciją; 5. Išvalyti ventiliacijos vamzdžius; 6. Įdiegti elektroninę praeigos kontrolę; 7. Suremontuoti kambarius.

## IŠVADOS

1. Bendras apklausoje dalyvavusių gyventojų (453 gyventojai) bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas yra geras – 3,9 balo iš 5 galimų balų.

2. Respondentai gerai įvertino visus paslaugų vertinimo kriterijus. Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina ūkio darbininkų darbą bei informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimą, darbuotojų sąžiningumą priimant sprendimus dėl apgyvendinimo, suteikiamą informaciją ir konsultacijas bei bendravimo kultūrą.

3. Lyginant praėjusių metų apklausos duomenis, galima daryti išvadą, kad paslaugų kokybė išliko lygintinai stabili, nes bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas pakito nežymiai – 0,1 balo.

4. Dauguma respondentų, vertinusių gyvenimo sąlygas bendrabučiuose, pateikė pastebėjimus ir pasiūlymus susijusius gyvenimo sąlygų pagerinimu bendrabučiuose, tai yra kambarių ir bendrųjų patalpų remontu, inventoriaus atnaujinimu, laisvalaikio (sporto, poilsio, mokymosi) erdvių įrengimo / atnaujinimo darbais, automobilių stovėjimo aikštelių įrengimu.

5. Didžioji dalis nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų ir tik 12% pageidautų papildomų mokamų paslaugų.

## ATLIKTI IR NUMATOMI DARBAI

### 2021 M. ATLIKTI INFRASTRUKTŪROS IR APGYVENDINIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO GERINIMO DARBAI:

#### 1. Bendrabučių inventoriaus, pastatų ir patalpų atnaujinimo darbai:

- Toliau vykdoma pilna 10 bendrabučio modernizacija;
- Sumontuoti saulės kolektoriai ant 2, 3 ir 4 bendrabučių;
- 2 bendrabutyje visuose virtuvėse įrengti garų surinkėjai;
- 2 bendrabutyje pakeista dalis mikrobangų krosnelių (3 vnt.);
- 3 bendrabutyje pakeistos visos patenkinamos būklės lovos (208 vnt.);
- 4 ir 5 bendrabučiuose įrengta kondicionavimo sistema patalpoje, kurioje veikia bevielio interneto tinklo įranga.
- 5 bendrabutyje visuose kambariuose sumontuoti roletai (280 vnt.);
- 5 bendrabutyje įrengta uždara mokymosi erdvė;
- 5 bendrabutyje pakeista dalis kėdžių (30 vnt.), dalis lovų (47 vnt.);

- 7 bendrabutyje atnaujinti laisvalaikio erdvės minkštieji baldai;
- 7 bendrabutyje pakeistos dalis elektrinių viryklių (3 vnt.);
- 8 bendrabutyje pakeista dalis lovų (90 vnt.) ir kėdžių (100 vnt. kambariuose ir 20 vnt. virtuvėse);
- 8 bendrabutyje modernizuotas bevielio interneto tinklas;
- 8 bendrabutyje atnaujinti laisvalaikio erdvių minkštieji baldai;
- Atsižvelgiant į gyventojų poreikius, 13 bendrabučio triviečiai kambariai palaipsniui pertvarkyti į dviviečius kambarius;
- 13 bendrabutyje pakeista didžioji dalis viryklių (12 vnt.);
- 15 bendrabutyje pakeista dalis virtuvės baldų (4 vnt. nerūdijančio plieno plautuvių su plautuvėmis);
- Pakeista dalis šaldytuvų 2 (1 vnt.), 4 (4 vnt.) ir 5 (1 vnt.) bendrabučiuose;
- Pakeisti dulkių siurbliai 2, 8, 13 bendrabučiuose;
- 11 ir 16 bendrabučiuose, keliuose boksuose atnaujintas vidaus vamzdynas;
- Atnaujinta dalis skalbimo (15 vnt.) ir džiovinimo (6 vnt.) mašinų visuose bendrabučiuose.

## 2. Bendrabučių aplinkos atnaujinimo darbai:

- Prie 3 ir 8 bendrabučių lauke įrengti suoleliai;
- Atnaujinti 16 bendrabučio lauko laiptai.

## 3. Vidaus tvarkos pakeitimai:

- Įdiegta rezervacijos sistema naujai atvykstantiems studijuoti tarptautiniams studentams;
- Universiteto akademinėje informacijos sistemoje (AIS) bendrabučių prašymų skiltyje sudaryta galimybė pildyti prašymus išsikelti iš bendrabučio elektroniniu būdu;
- Siekiant padėti gyventojams efektyviau spręsti tarpusavyje kylančias konfliktines situacijas sukurtas Bendrabučio gyventojų tarpusavio susitarimas.

## PLANUOJAMI DARBAI 2022 METAIS:

1. Atnaujinta bendrabučių vietų rezervacinės sistemos posistėmė;
2. Baigiama 10 bendrabučio modernizacija;
3. Atnaujinti lovas 8 ir 5 bendrabučiuose;
4. Pakeisti virtuvinių spintelių komplektus 14 bendrabutyje;
5. Pakeisti minkštasuolius 3 ir 14 bendrabučio laisvalaikio erdvėse;
6. Pakeisti stalus 3 ir 15 bendrabučiuose;
7. Atnaujinti spinteles 15 bendrabutyje;
8. Atnaujinti kėdes 3 ir 4 bendrabučiuose;
9. Atnaujinti veidrodžius 2, 4 ir 13 bendrabučiuose;
10. Atnaujinti dušų užuolaidas;
11. Pakeisti dalį skalbimo ir džiovinimo mašinų;
12. Prie 4 bendrabučio įrengti suolelį;
13. Pagerinti 4 bendrabučio bevielio interneto kokybę;
14. Atnaujinti roletus 2 bendrabutyje.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų bendrabučiuose kokybę, apklausas vykdome kiekvienais metais. Dėkojame visiems bendrabučių gyventojams, išsakiusiems savo nuomonę apklausoje.