

KTU BENDRABUČIUOSE TEIKIAMŲ APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS ATASKAITA

PARENGĖ STRATEGIJOS STEBĖSENOS IR
PROCESŲ SKYRIUS IR STUDENTŲ APGYVENDINIMO
CENTRAS

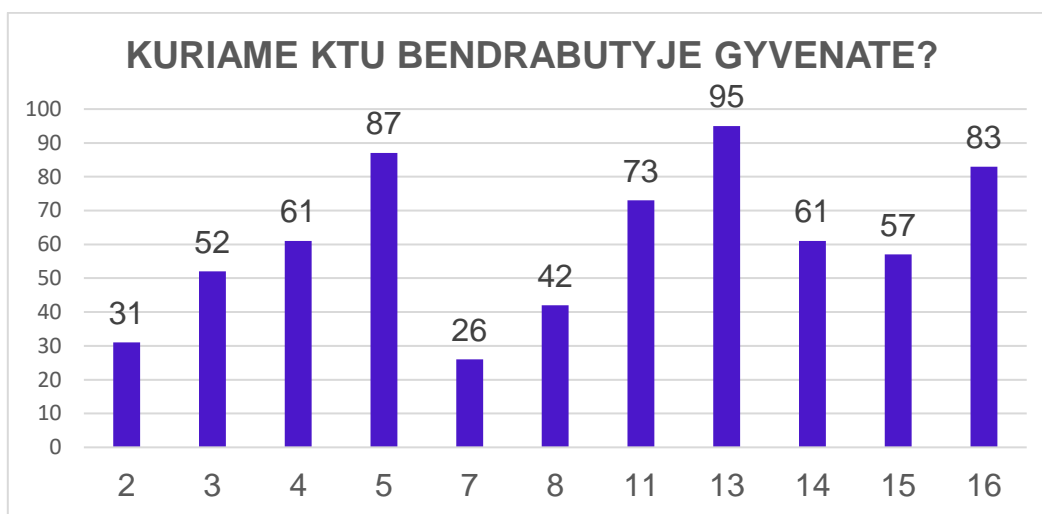
APKLAUSA

Kauno technologijos universiteto bendrabučiuose gyvenančių studentų apklausa buvo vykdoma nuo 2021 m. kovo 9 d. iki 2021 m. kovo 23 d. Šios apklausos tikslas – sužinoti universiteto bendrabučių gyventojų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir gyvenimo bendrabučiuose sąlygas.

Respondentų buvo paprašyta užpildyti 26 klausimų klausimyną.

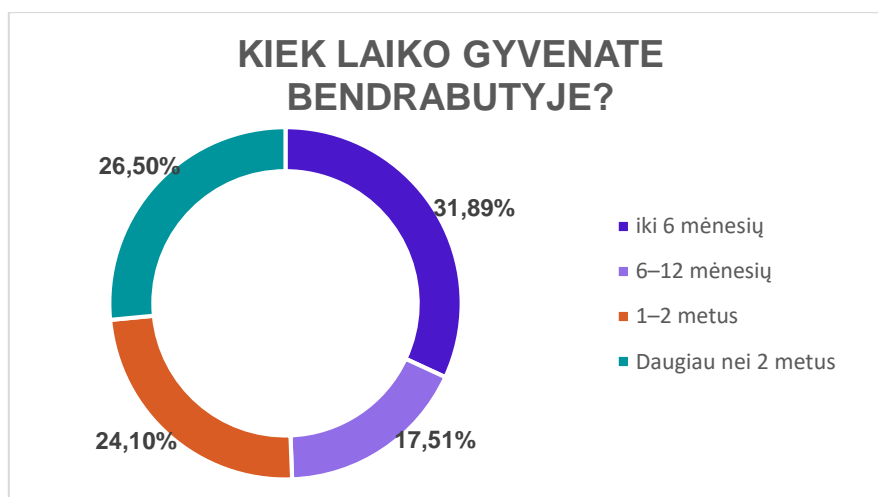
RESPONDENTAI

1. Apklausoje nuomonę išsakė 668 respondentai, t. y. 38 % apklausos vykdymo metu bendrabučiuose gyvenusių studentų.



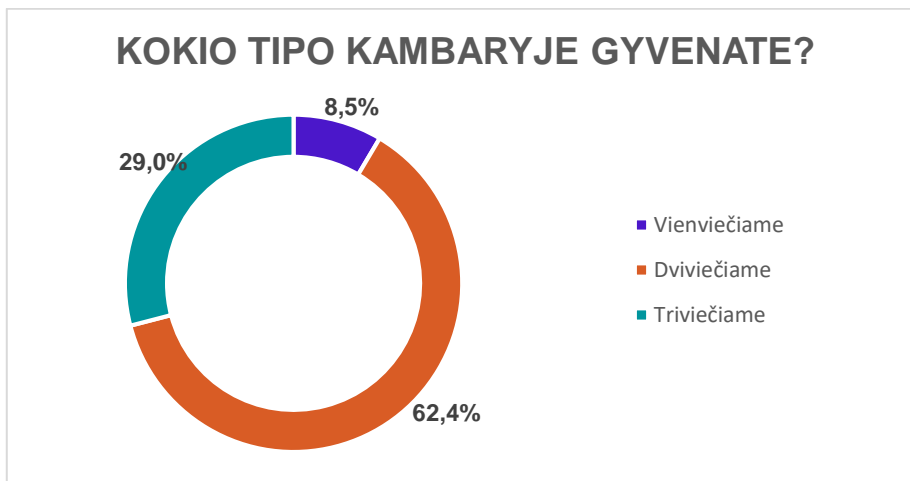
2. 51 % apklaustųjų KTU bendrabučiuose gyvena daugiau nei metus, 49 % – iki metų.

KIEK LAIKO GYVENATE BENDRABUTYJE?



3. 62,4 % apklaustųjų gyvena dviviečiuose kambariuose, 29 % – triviečiuose ir 8,5 % – vienviečiuose.

KOKIO TIPO KAMBARYJE GYVENATE?



APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

4. Vidutinis apklausoje dalyvavusių bendrabučių gyventojų apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso, gyvenimo sąlygų, darbuotojų bei santykių tarp gyventojų vertinimo vidurkis yra 4 balai iš 5. Tai yra 0,48 balo daugiau nei 2020 m.

Toks vertinimas leidžia daryti prielaidą, jog gyventojai gerai vertina bendrabučių darbuotojų darbą ir bendrabučiuose teikiamas paslaugas. Suminiai vertinimo rodikliai pateikti 1 lentelėje, detali informacija apie kiekvieno bendrabučio vertinimo rodiklius pateikta ataskaitos 1 priede.

1 LENTELĖ APIBENDRINTAS BENDRABUČIŲ VERTINIMAS PAGAL VERTINIMO KRITERIJUS*

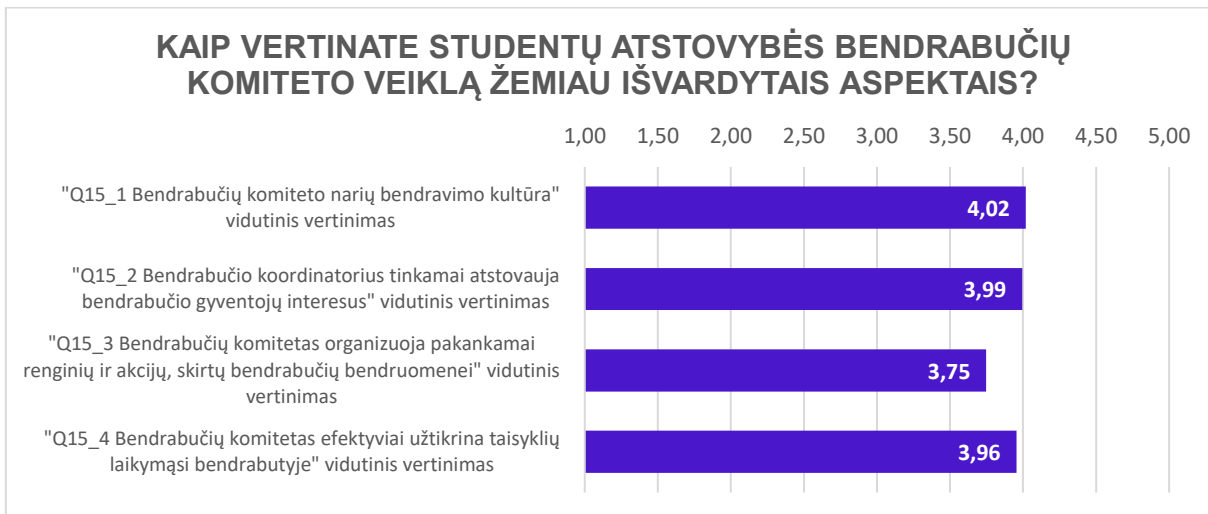
Apgyvandinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas	2021	2020
Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	3,88	3,55
Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	3,86	3,54
Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	3,78	3,37
Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	4,13	4,12
Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	3,78	3,13
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,05	3,80
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,93	3,26
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	3,95	3,58
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	4,07	3,20
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	4,06	3,43
	3,89 ↑	3,54
	4,01 ↑	3,45

Studentų apgyvendinimo centro administracijos (vyr. koordinatorių, centro vadovo) darbo vertinimas						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,07	4,06 ↑	3,43	3,22		
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,99		3,17			
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	4,08		3,07			
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	4,08		3,19			
Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,03	4,05 ↑	3,74	3,63		
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	4,03		3,47			
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	4,09		3,69			
Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,17	4,10 ↑	3,27	3,33		
Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	3,99		3,28			
Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	4,14		3,44			
Bendrabučiuose dirbančių valytojų darbo vertinimas						
Darbuotojų bendravimo kultūra	4,16	4,17 ↑	3,78	3,73		
Švaros bendrabutyje palaikymas	4,18		3,68			
Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas						
Pastato būklė	3,49	3,51 ↑	3,36	3,24		
Kambario būklė	3,30		3,27			
Baldų būklė	3,52		3,43			
Virtuvės būklė	3,51		3,25			
Dušų ir tualetų būklė	3,06		2,96			
Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	3,09		2,47			
Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	3,53		3,05			
Interneto ryšys	3,66		3,39			
Saugumas bendrabutyje	4,13		3,91			
Bendrabučio teritorija	3,82		3,56			
Gedimų šalinimas	2,53		2,99			
Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas						
Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	4,07		4,07 ↑		3,69	3,79
Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	4,10	3,89				
Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	4,12	3,88				
Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	4,09	3,79				
Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	3,98	3,70				
Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas						
Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	4,37	4,10 ↑	3,96	3,72		
Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	4,15		3,80			
Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	4,29		3,93			
Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	3,88		3,59			
Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	4,32		3,91			
Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus.	4,15		3,80			
Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse).	3,53		3,06			
Vidutinis vertinimas	4,00		3,52			

* Vertinimų reikšmės: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

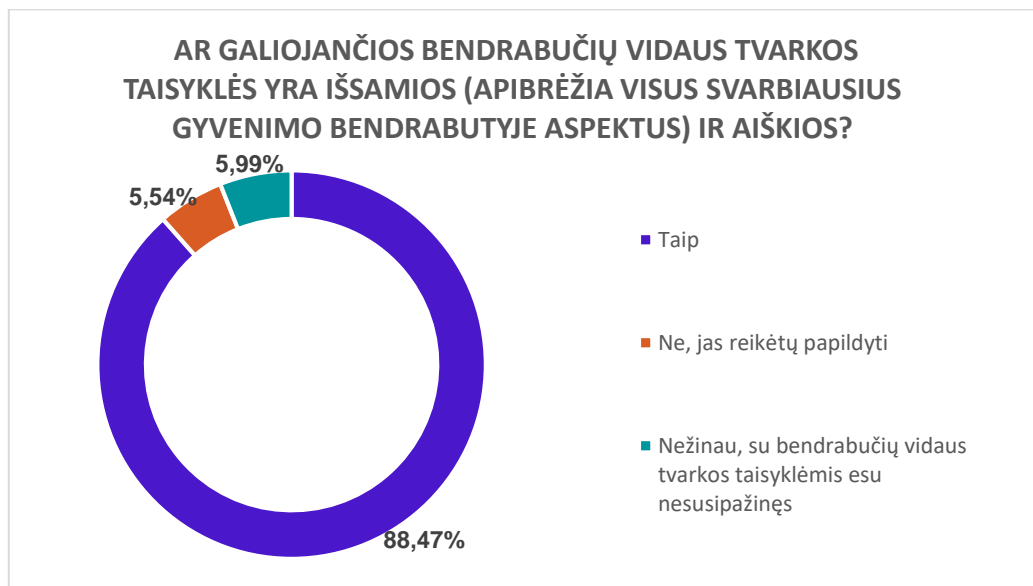
KAIP VERTINATE KTU STUDENTŲ ATSTOVYBĖS BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLĄ?

5. **Bendrabučių komiteto veiklą respondentai vertina gerai (įvertinimas 3,93 balo).**



AR GALIOJANČIOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS YRA IŠSAMIOS IR AIŠKIOS?

6. Didžioji dalis apklaustųjų, tai yra 89 %, mano, kad galiojančios bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės yra išsamios ir aiškios.



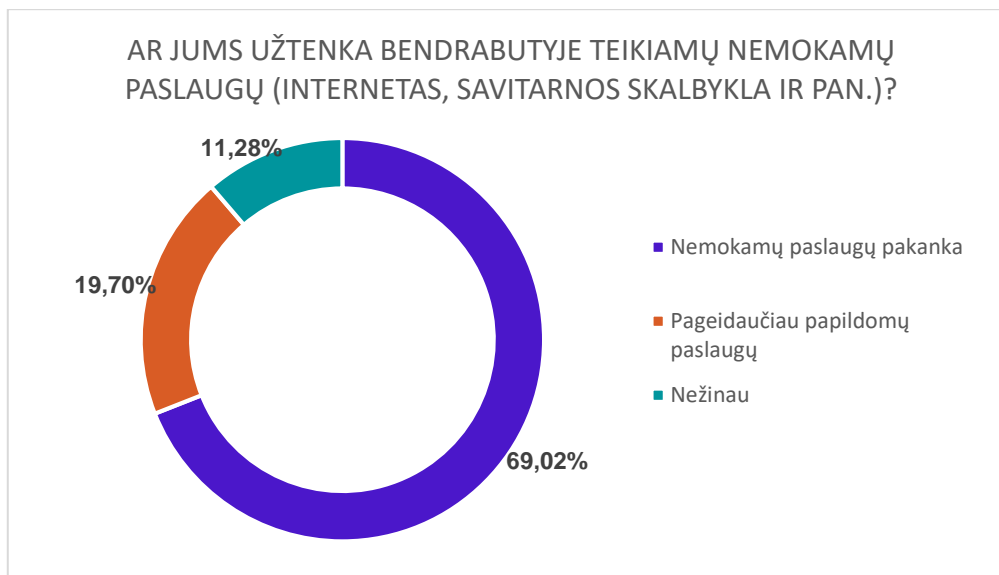
7. Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina valytojų darbą (4,17 balas), santykius tarp gyventojų (4,10 balo) ir ūkio darbininkų darbą (4,10 balai), mažiausiai balų (3,51 balai) respondentai skyrė gyvenimo sąlygoms.

8. **Bendrabučių administratorių/valdytojų darbą gyventojai įvertino 4,01 balo.** Geriausiai buvo įvertintas darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo, suteikiama informacija ir konsultacijos bei bendravimo kultūra.
9. **Bendrabučių gyventojai bendrabučiuose jaučiasi saugūs** (įvertinimas 4,13 balo).
10. Apibendrintas respondentų pasiūlymų dėl apgyvendinimo paslaugų kokybės gerinimo bendrabučiuose sąrašas pateikiamas ataskaitos 2 priede.
11. **Vertindami bendrabučių gyventojų santykius** respondentai teigia, kad sunkiausia tarpusavyje susitarti dėl švaros ir tvarkos palaikymo bendro naudojimosi patalpose (virtuvėse, sanitariniuose mazguose, laisvalaikio erdvėse). Geriausiai įvertino santykius su kambarioku (-ais) (4,37 balo).
12. **Lyginant su 2020 m. labiausiai pagerėjo Studentų apgyvendinimo centro administracijos (vyr. koordinatorių, centro vadovo) darbo vertinimas** (tai yra 0,84 balo).
13. **Apibendrinti respondentų pasiūlymai apgyvendinimo paslaugų teikimo tobulinimui:**
 - Mažesnio mokesčio taikymas karantino laikotarpiu;
 - Supaprastinti vietos keitimo procesą;
 - Sudaryti galimybę gauti daugiau informacijos apie kambarį prieš jį rezervuojant;
 - Efektyvinti nuobaudų/įspėjimų skyrimą už taisyklių nesilaikymą.

PAPILDOMŲ NEMOKAMŲ PASLAUGŲ BENDRABUTYJE POREIKIS

14. Papildomų nemokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:

- 14.1. 69 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų;
- 14.2. 20 % apklaustųjų norėtų daugiau nemokamų paslaugų.



Apibendrintas pageidaujamų nemokamų paslaugų sąrašas:

- įrengti bevielį (Wi-Fi) interneto ryšį bendrabučiuose ir jų teritorijoje;
- pastatyti daugiau skalbimo ir džiovinimo mašinų;
- daugiau vietų automobilių stovėjimo aikštelėse;
- pastatyti spausdintuvus bendrabučiuose;
- teikti kambarių valymo paslaugas.
- įrengti daugiau laisvalaikio, mokymosi ir sporto erdvių/nupirkti daugiau inventoriaus į laisvalaikio ir sporto erdves;
- suteikti patalynę;
- nupirkti daugiau įrangos (mikrobangų krosnelės, skrudintuvai ir pan.) bendro naudojimo virtuvėse;

PAPILDOMŲ MOKAMŲ PASLAUGŲ POREIKIS

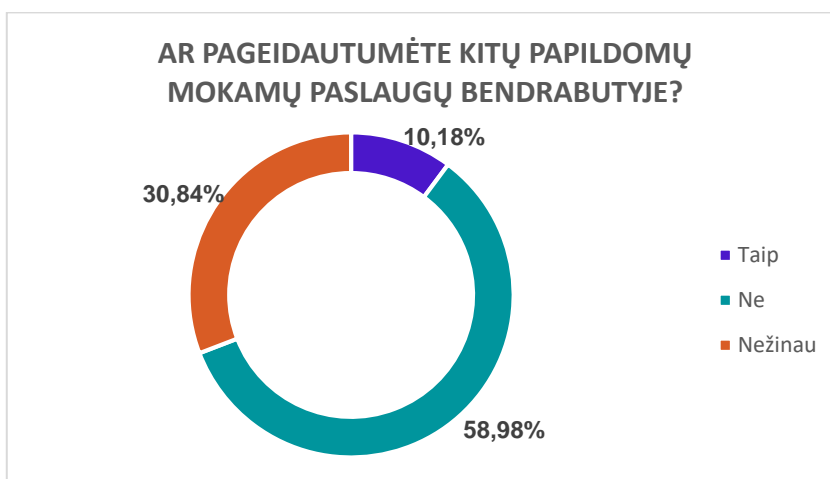
15. Papildomų mokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:

15.1. Tik 10% apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad pageidautų papildomų mokamų paslaugų.

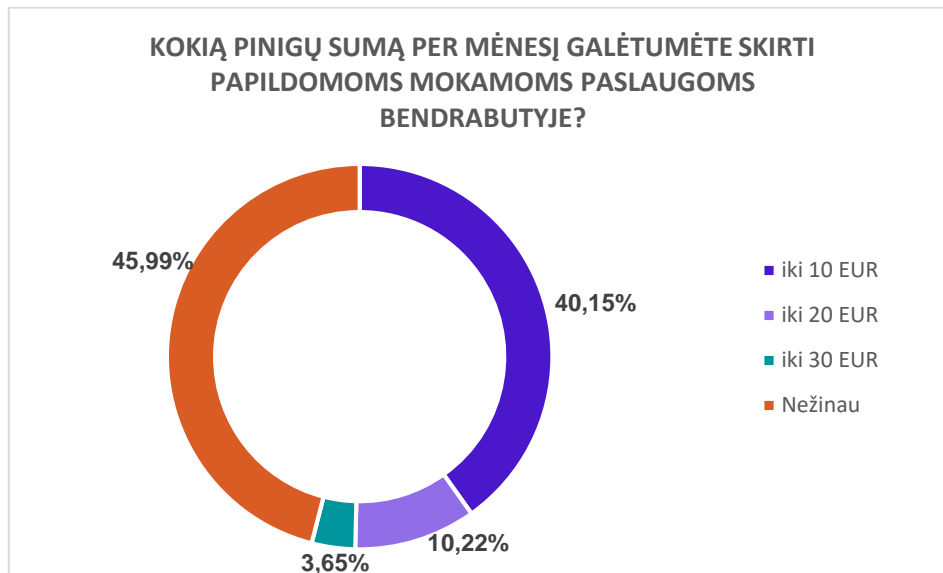
15.2. Dažniausiai minėtos pageidaujamos mokamos paslaugos:

- mokama automobilių stovėjimo aikštelė su rezervuota vieta automobiliui;
- svečių apgyvendinimo paslaugos;
- šaldytuvų į kambarius nuoma;
- spausdinimo paslaugos;
- maitinimo paslaugos;
- gėrimų /užkandžių aparatai bendrabučiuose;
- valymo paslaugos (kambarių, sanitarinių mazgų blokuose valymo bei langų valymas kambariuose);

15.3. Didžioji dalis papildomų paslaugų pageidavusių studentų nurodė, kad nežino, kiek pinigų galėtų skirti papildomoms paslaugoms arba galėtų skirti iki 10 Eur per mėnesį

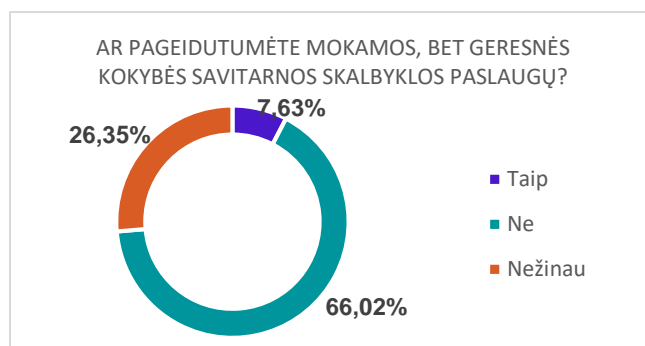
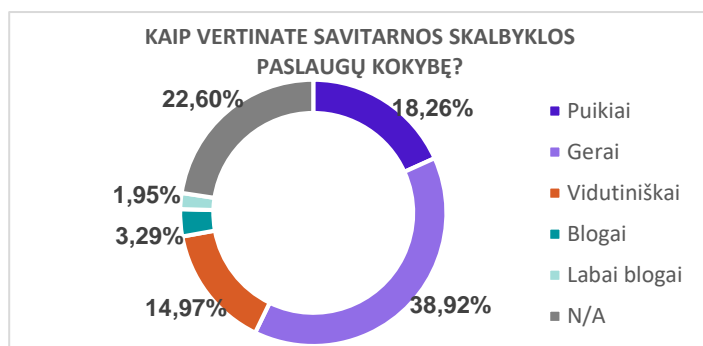


KOKIĄ PINIGŲ SUMĄ PER MĖNESĮ GALĖTUMĖTE SKIRTI PAPILDOMOMS MOKAMOMS PASLAUGOMS BENDRABUTYJE?



KAIP VERTINATE NEMOKAMĄ SAVITARNOS SKALBYKLŲ PASLAUGĄ?

16. Apklausoje respondentai galėjo išreikšti nuomonę apie šiuo metu teikiamą **nemokamą savitarnos skalbyklų paslaugą** ir **57 %** jų nurodė, kad **šias paslaugas vertina puikiai arba gerai**, 22 % negalėjo atsakyti į šį klausimą. 66 % apklaustųjų nepageidautų mokėti už geresnės kokybės paslaugas ir tik 8 % nurodė, kad sutiktų mokėti, siekiant gauti geresnės kokybės paslaugas.

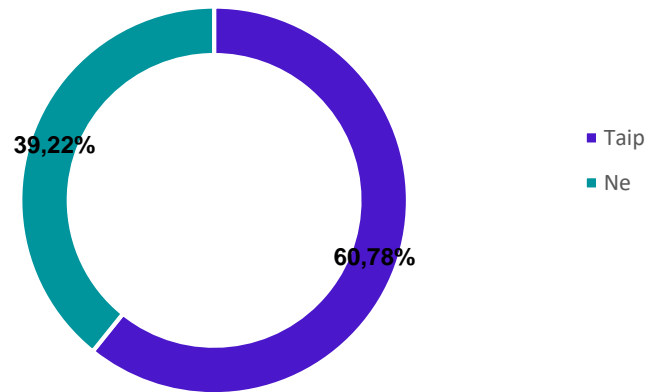


AR NORĖTUMĖTE, KAD VISUOSE KTU BENDRABUČIUOSE BŪTŲ APGYVENDINAMI TIEK LIETUVOS, TIEK UŽSIENIO STUDENTAI?

17. **Tarptautinių ir lietuvių studentų integracijos bendrabučiuose vertinimas:**

17.1. 61 % apklausoje dalyvavusių studentų norėtų, kad tame pačiame bendrabutyje gyventų įvairių tautybių gyventojai.

**AR NORĖTUMĖTE, KAD VISUOSE KTU
BENDRABUČIUOSE BŪTŲ APGYVENDINAMI TIEK
LETUVOS, TIEK TARPTAUTINIAI STUDENTAI?**



1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

GYVENIMO SĄLYGŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Pastato būklė	Kambario būklė	Baldų būklė	Virtuvės būklė	Dušų ir tualetų būklė	Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	Interneto ryšys	Saugumas bendrabutyje	Bendrabučio teritorija	Gedimų šalinimas	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	4,32	4,19	4,23	4,13	3,48	3,41	3,94	3,55	4,42	4,35	3,72	3,98
3 bendrabutis	4,29	3,71	3,85	3,77	3,56	3,22	3,55	3,85	4,50	4,51	3,90	3,88
4 bendrabutis	4,48	4,28	4,12	3,82	3,85	4,11	4,15	3,07	4,40	4,31	3,82	4,04
5 bendrabutis	3,45	3,18	3,24	3,07	2,78	2,43	3,19	3,08	3,71	3,65	3,15	3,18
7 bendrabutis	3,38	3,35	3,77	3,46	3,15	3,67	2,73	4,27	4,29	3,63	3,46	3,56
8 bendrabutis	3,57	3,38	3,31	2,98	2,93	2,73	3,23	2,50	3,31	3,44	3,44	3,17
11 bendrabutis	3,19	2,92	3,12	3,33	3,66	3,00	3,63	4,01	4,06	3,25	3,46	3,42
13 bendrabutis	3,47	3,03	3,56	3,37	2,85	3,36	3,46	3,83	4,34	3,93	3,65	3,53
14 bendrabutis	2,98	3,10	3,61	3,70	3,03	2,67	3,37	4,17	4,42	3,93	3,25	3,48
15 bendrabutis	2,75	2,72	3,40	3,36	2,60	3,10	3,27	3,85	3,65	3,53	3,41	3,24
16 bendrabutis	3,16	3,23	3,23	3,93	2,42	3,38	4,01	4,06	4,36	3,78	3,76	3,57
Visi bendrabučiai	3,49	3,30	3,52	3,51	3,06	3,09	3,53	3,66	4,13	3,82	3,53	3,51

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	3,93	3,90	3,93	4,27	4,10	4,03
3 bendrabutis	4,19	4,23	4,10	4,21	4,08	4,16
4 bendrabutis	4,37	4,18	4,27	4,41	4,07	4,26
5 bendrabutis	3,42	3,44	3,15	3,84	3,13	3,40
7 bendrabutis	3,57	3,58	3,65	4,04	3,79	3,73
8 bendrabutis	3,73	3,67	3,25	3,80	3,05	3,50
11 bendrabutis	3,89	3,89	3,88	4,00	3,67	3,86
13 bendrabutis	3,84	3,91	3,83	4,25	4,01	3,97
14 bendrabutis	4,09	3,93	3,94	4,33	3,92	4,04
15 bendrabutis	3,84	3,74	3,73	4,16	3,89	3,87
16 bendrabutis	3,90	3,99	3,96	4,16	3,96	3,99
Visi bendrabučiai	3,88	3,86	3,78	4,13	3,78	3,89

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIO VALDYTOJO/ADMINISTRATORIAUS DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	4,23	4,13	4,13	4,10	4,26	4,17
3 bendrabutis	4,50	4,32	4,24	4,41	4,43	4,38
4 bendrabutis	4,37	4,27	4,24	4,47	4,43	4,35
5 bendrabutis	3,70	3,50	3,59	3,65	3,60	3,61
7 bendrabutis	3,69	3,71	3,71	3,84	3,75	3,74
8 bendrabutis	3,59	3,63	3,50	3,68	3,64	3,61
11 bendrabutis	3,70	3,70	3,80	3,94	3,86	3,80
13 bendrabutis	4,31	4,22	4,09	4,19	4,23	4,21
14 bendrabutis	4,24	3,95	4,00	4,34	4,27	4,16
15 bendrabutis	3,98	3,77	3,72	3,85	3,82	3,83
16 bendrabutis	4,11	4,07	4,24	4,32	4,29	4,21
Visi bendrabučiai	4,05	3,93	3,95	4,07	4,06	4,01

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

STUDENTŲ APGYVENDINIMO CENTRO ADMINISTRACIJOS (VYR. KOORDINATORIŲ IR CENTRO VADOVO) DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	4,24	4,31	4,37	4,31	4,31
3 bendrabutis	4,47	4,38	4,41	4,43	4,42
4 bendrabutis	4,31	4,29	4,43	4,36	4,35
5 bendrabutis	3,69	3,54	3,67	3,65	3,64
7 bendrabutis	4,00	3,79	3,84	3,88	3,88
8 bendrabutis	3,47	3,39	3,54	3,66	3,52
11 bendrabutis	3,95	3,78	3,98	3,93	3,91
13 bendrabutis	4,20	4,22	4,28	4,29	4,25
14 bendrabutis	4,21	4,04	4,17	4,18	4,15
15 bendrabutis	4,13	4,02	3,97	4,00	4,03
16 bendrabutis	4,21	4,20	4,28	4,26	4,24
Visi bendrabučiai	4,07	3,99	4,08	4,08	4,06

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

INFORMACIJOS SU GYVENIMU BENDRABUTYJE SUSIJUSIAIS AKTUALIAIS KLAUSIMAIS PATEIKIMO VERTINIMAS
(VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Informacija, kurią gaunu iš Studentų apgyvendinimo centro yra man aktuali	Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	4,23	4,33	4,40	4,23	4,03	4,25
3 bendrabutis	4,39	4,41	4,45	4,39	4,16	4,36
4 bendrabutis	4,29	4,40	4,44	4,38	4,21	4,34
5 bendrabutis	3,77	3,79	3,84	3,89	3,84	3,82
7 bendrabutis	3,92	3,88	3,81	3,92	3,80	3,87
8 bendrabutis	3,86	3,92	3,97	3,95	3,87	3,92
11 bendrabutis	3,97	3,99	3,97	3,97	3,81	3,94
13 bendrabutis	4,04	4,07	4,02	4,08	4,02	4,05
14 bendrabutis	4,22	4,20	4,22	4,17	4,05	4,17
15 bendrabutis	3,91	3,98	4,04	3,93	3,83	3,94
16 bendrabutis	4,21	4,23	4,26	4,19	4,10	4,20
Visi bendrabučiai	4,07	4,10	4,12	4,09	3,98	4,07

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ APSAUGOS DARBUOTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	4,13	3,97	4,16	4,09
3 bendrabutis	4,33	4,36	4,33	4,34
4 bendrabutis	4,54	4,54	4,62	4,57
5 bendrabutis	3,87	3,78	3,92	3,86
7 bendrabutis	3,92	3,79	3,92	3,88
8 bendrabutis	3,58	3,64	3,68	3,63
11 bendrabutis	3,79	3,95	3,92	3,89
13 bendrabutis	4,22	4,29	4,31	4,28
14 bendrabutis	3,91	3,94	3,96	3,94
15 bendrabutis	3,89	3,82	3,71	3,80
16 bendrabutis	4,07	4,09	4,22	4,12
Visi bendrabučiai	4,03	4,03	4,09	4,05

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ VALYTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Švaros bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų bendravimo kultūra	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	4,48	4,40	4,44
3 bendrabutis	4,08	4,27	4,17
4 bendrabutis	4,41	4,58	4,49
5 bendrabutis	4,18	3,76	3,97
7 bendrabutis	4,00	3,91	3,95
8 bendrabutis	4,22	3,90	4,06
11 bendrabutis	4,14	4,20	4,11
13 bendrabutis	4,15	4,44	4,29
14 bendrabutis	4,03	4,25	4,14
15 bendrabutis	3,59	3,77	3,68
16 bendrabutis	4,46	4,37	4,41
Visi bendrabučiai	4,16	4,18	4,17

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ ŪKIO DARBININKŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Darbuotojų bendravimo kultūra	Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	4,24	4,10	4,19	4,18
3 bendrabutis	4,48	4,25	4,54	4,42
4 bendrabutis	4,46	4,17	4,53	4,39
5 bendrabutis	3,85	3,77	3,79	3,80
7 bendrabutis	4,05	3,91	4,04	4,00
8 bendrabutis	3,89	3,83	3,89	3,87
11 bendrabutis	4,04	3,88	3,92	3,94
13 bendrabutis	4,36	4,12	4,31	4,26
14 bendrabutis	4,24	3,90	4,14	4,09
15 bendrabutis	3,85	3,78	3,93	3,85
16 bendrabutis	4,36	4,17	4,30	4,28
Visi bendrabučiai	4,17	3,99	4,14	4,10

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLOS VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Bendrabučių tarybos narių bendravimo kultūra	Tarybos pirmininkas tinkamai atstovauja bendrabučio gyventojų interesus	Bendrabučių taryba organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabučių bendruomenei	Bendrabučių taryba efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendrabutyje	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	4,33	4,41	4,07	4,36	4,29
3 bendrabutis	4,42	4,39	4,16	4,24	4,31
4 bendrabutis	4,63	4,50	4,40	4,53	4,51
5 bendrabutis	3,46	3,52	3,09	3,44	3,38
7 bendrabutis	3,80	3,62	3,67	3,68	3,69
8 bendrabutis	3,55	3,40	3,24	3,47	3,41
11 bendrabutis	4,10	4,06	3,85	4,04	4,01
13 bendrabutis	4,12	3,96	3,87	4,05	4,00
14 bendrabutis	4,06	4,13	3,79	4,03	4,00
15 bendrabutis	3,84	3,87	3,37	3,64	3,68
16 bendrabutis	4,19	4,23	4,05	4,22	4,17
Visi bendrabučiai	4,02	3,99	3,75	3,96	3,93

1 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

SANTYKIŲ TARP BENDRABUČIO GYVENTOJŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

	Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus	Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse)	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	4,45	4,35	4,22	4,40	4,25	4,12	3,83	4,23
3 bendrabutis	4,37	4,10	4,32	3,88	4,48	4,32	3,52	4,14
4 bendrabutis	4,57	4,29	4,48	4,21	4,49	4,42	4,09	4,36
5 bendrabutis	3,94	3,80	3,92	3,58	3,97	3,82	2,95	3,71
7 bendrabutis	4,40	4,00	4,24	4,04	4,39	4,17	3,36	4,09
8 bendrabutis	4,18	4,02	4,13	3,85	4,13	3,95	3,10	3,91
11 bendrabutis	4,33	4,23	4,28	3,89	4,40	4,10	3,65	4,13
13 bendrabutis	4,60	4,34	4,55	3,91	4,43	4,29	3,53	4,23
14 bendrabutis	4,55	4,30	4,40	3,82	4,35	4,30	3,59	4,19
15 bendrabutis	4,08	3,95	4,08	3,45	4,13	3,96	3,17	3,83
16 bendrabutis	4,51	4,23	4,40	4,05	4,42	4,23	3,97	4,26
Visi bendrabučiai	4,37	4,15	4,29	3,88	4,32	4,15	3,53	4,10

2 PRIEDAS STUDENTŲ PASIŪLYMAI SIEKIANT PAGERINTI GYVENIMO SĄLYGAS BENDRABUTYJE

Bendrabutis	Respondentų pasiūlymai
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teikti periodinę bokso dušo ir tualetų valymo paslaugą; 2. Įrengti gartraukius virtuvėse; 3. Atlikti kosmetinį sporto salės remontą; 4. Užtikrinti kambario langų izoliaciją; 5. Įrengti ir laidinį internetą, kur yra bevielis internetas.
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sutvarkyti I aukšto dušo kanalizaciją; 2. Suremontuoti skalbyklos patalpą ir laisvalaikio kambarį; 3. Apsaugos darbuotojams dažniau vaikščioti po bendrabutį; 4. Atskirti dušus ir tualetus merginoms ir vaikinams; 5. Aprūpinti muilu bendro naudojimo prausyklose; 6. Pagerinti interneto ryšį; 7. Pastatyti šaldytuvus kiekviename kambaryje; 8. Atlikti kambarių remontą; 9. Užtikrinti geresnį bendrųjų patalpų valymą.
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operatyviau šalinti gedimus ir užtikrinti jų pašalinimo kontrolę; 2. Aprūpinti naujomis kėdėmis kambariuose; 3. Įrengti uždara automobilių aikštelę prie bendrabučio; 4. Pakeisti gartraukius virtuvėse; 5. Įrengti sporto salę; 6. Pagerinti interneto ryšį; 7. Atnaujinti bendrabučio kameras.
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeisti baldus kambariuose; 2. Įrengti vaizdo kameras bendro naudojimosi patalpose; 3. Virtuvėse pastatyti mikrobangų krosneles; 4. Pagerinti interneto ryšį; 5. Atlikti kambarių ir dušų remontą; 6. Įrengti sporto salę; 7. Operatyviau šalinti gedimus; 8. Pakeisti dušo galvutes; 9. Užtikrinti geresnį bendrųjų patalpų valymą; 10. Dažniau tikrinti kambarių švarą; 11. Įrengti mokymosi ir laisvalaikio patalpas; 12. Pastatyti daugiau spintelių ir viryklių virtuvėse; 13. Parengti instrukcijas kaip naudotis virtuvės įranga ir baldais.
7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suremontuoti 5 aukštą; 2. Įvesti griežtesnę kontrolę gyventojams; 3. Sutvarkyti kelius aplink bendrabutį; 4. Įrengti sporto erdvę.
8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Užtikrinti griežtesnę patekimo į bendrabutį ir tvarkos palaikymo kontrolę; 2. Pagerinti interneto ryšio kokybę; 3. Pastatyti rūšiavimui skirtas šiukšlių dėžes; 4. Pakeisti pagrindinio įėjimo duris; 5. Pastatyti daugiau buitinės technikos (šaldytuvų, viryklių) virtuvėse; 6. Pakeisti lovas; 7. Suremontuoti dušus ir tualetus boksuose.
11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeisti baldus kambariuose; 2. Atlikti bendrabučio renovaciją; 3. Užtikrinti lauko laiptų priežiūrą žiemos sezonu;

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Panaikinti triviečius kambarius; 5. Padidinti automobilių stovėjimo aikštelę; 6. Užtikrinti geresnį bendrabučio valymą; 7. Suremontuoti lifthus; 8. Pakeisti kambarių duris; 9. Pakeisti vamzdyną; 10. Apšiltinti sienas; 11. Suremontuoti virtuves.
13	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suremontuoti kambarius; 2. Pakeisti baldus; 3. Užsandarinti langus kambariuose; 4. Sutvarkyti ventiliaciją virtuvėse; 5. Pakeisti senas dujines viryklės; 6. Užtikrinti švarą bendro naudojimo patalpose; 7. Skatinti gyventojus, kurie atlieka kambarių remonto darbus savo lėšomis; 8. Atnaujinti dušus; 9. Sutvarkyti bendrabučio kanalizaciją; 10. Virtuvėse pastatyti šaldytuvus; 11. Įrengti spinteles virtuvėse susidėti daiktams; 12. Įdiegti elektroninę praeigos į bendrabutį; 13. Aprūpinti muilu bendro naudojimo prausyklose; 14. Užtikrinti griežtesnę kenkėjų kontrolę; 15. Padidinti automobilių stovėjimo aikštelę; 16. Pakeisti dušo galvutes; 17. Pagerinti interneto ryšį; 18. Padidinti laisvalaikio ir dviračių patalpų prieinamumą; 19. Palikti triviečius kambarius; 20. Panaikinti triviečius kambarius; 21. Pakeisti tualetų dangčius; 22. Pastatyti lengviau valdomas skalbimo mašinas.
14	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apšiltinti bendrabutį; 2. Renovuoti bendrabutį; 3. Atnaujinti šildymo sistemą; 4. Įrengti daugiau dviviečių kambarių; 5. Suremontuoti kambarius; 6. Įrengti dviračių laikymo pastogę lauke; 7. Pakeisti baldus; 8. Įrengti bevielį internetą; 9. Suremontuoti rūšio patalpas; 10. Pastatyti daugiau treniruoklių sporto salėje; 11. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę; 12. Užtikrinti geresnį bendrųjų patalpų valymą; 13. Suremontuoti laisvalaikio erdvę; 14. Triviečius kambarius reorganizuoti į dviviečius; 15. Pakeisti dušo galvutes.
15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suremontuoti tualetus ir dušus; 2. Užtikrinti griežtesnę patekimo į bendrabutį kontrolę; 3. Pakeisti dušo galvutes ir tualetų dangčius; 4. Reorganizuoti triviečius kambarius į dviviečius; 5. Suremontuoti kambarius; 6. Atskirti dušo patalpas su durimis, kad vienu metu galėtų naudotis du asmenys; 7. Suremontuoti bendro naudojimo patalpas; 8. Pastatyti papildomą skalbinių džiovinimo mašiną; 9. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę; 10. Pagerinti šildymą šaltojo sezono metu; 11. Pastatyti daugiau treniruoklių sporto salėje; 12. Padidinti automobilių stovėjimo aikštelę; 13. Pakabinti daugiau veidrodžių prausykloje;

	14. Reorganizuoti triviečius kambarius į dviviečius; 15. Užtikrinti geresnę gedimų šalinimo ir valymo kontrolę.
16	1. Užtikrinti lauko laiptų priežiūrą žiemos sezonu; 2. Pakeisti kambarių baldus; 3. Suremontuoti dušus ir tualetus; 4. Pagerinti interneto ryšį; 5. Įrengti bevielį internetą; 6. Įdiegti elektroninę praeigos kontrolę; 7. Pakeisti liftus; 8. Operatyviau šalinti registruotus gedimus; 9. Užsandarinti arba pakeisti langus kambariuose; 10. Pakeisti kambarių durų spynas; 11. Suremontuoti kambarius;

IŠVADOS

1. Bendras apklausoje dalyvavusių gyventojų (668 gyventojai) bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas yra geras – 4 balo iš 5 galimų balų.

2. Respondentai gerai įvertino visus paslaugų vertinimo kriterijus. Geriausiai įvertino valytojų, ūkio darbininkų darbą, santykius tarp gyventojų, informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimą, Studentų apgyvendinimo centro administracijos (vyr. koordinatorių ir centro vadovo) darbą, bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbą.

3. Lyginant praėjusių metų apklausos duomenis, galima daryti išvadą, kad paslaugų kokybė pagerėjo, nes bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas padidėjo 0,48 balo.

4. Dauguma respondentų, vertinusių gyvenimo sąlygas bendrabučiuose, pateikė pastebėjimus ir pasiūlymus susijusius gyvenimo sąlygų pagerinimu bendrabučiuose, tai yra kambarių ir bendrųjų patalpų remontu, inventoriaus atnaujinimu, laisvalaikio (sporto, poilsio, mokymosi) erdvių įrengimo / atnaujinimo darbais, automobilių stovėjimo aikštelių įrengimu.

5. Didžioji dalis nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų ir tik 10% pageidautų papildomų mokamų paslaugų.

ATLIKTI IR NUMATOMI DARBAI

2020 M. ATLIKTI INFRASTRUKTŪROS IR APGYVENDINIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO GERINIMO DARBAI:

1. Pradėta pilna 10 bendrabučio modernizacija;
2. Pakeisti visi 11 bendrabučio langai;
3. Pakeisti visi likę mediniai 5 bendrabučio langai (136 kambarių langai ir 19 virtuvės langų);
4. 8 bendrabutyje visuose kambariuose sumontuoti roletai;
5. Atliktas 24 kambarių generalinis remontas: 3 bendrabutyje – 8 kambarių, 5 bendrabutyje – 8 kambarių, 13 bendrabutyje – 1 kambario, 14 bendrabutyje – 2 kambarių, 15 bendrabutyje – 5 kambarių;
6. 2 bendrabutyje pakeisti 3-jų virtuvių virtuviniai baldai;
7. 2 bendrabutyje pakeistos visos kėdės (92 vnt.), likusios patenkinamos būklės lovos (48 vnt.);
8. 3 bendrabutyje pakeistos visos kėdės (200 vnt.);

9. 4 bendrabutyje pakeista dalis buitinės technikos (šaldytuvas (1 vnt.), garų surinkėjas (1 vnt.), kaitlentės (3 vnt.), dulkių siurblys (1 vnt.);
10. 5 ir 8 bendrabučiuose laisvalaikio erdvėse pakeisti minkštasuoliai;
11. 5 bendrabutyje atliktas kelių kambarių kosmetinis remontas;
12. 7 bendrabutyje 5 a. kambariuose pakeistos lovos (30 vnt.), rašomieji stalai ir lentynos (po 34 vnt.), virtuvėse pakeistos spintelės su kriauklėmis;
13. 8 bendrabutyje pakeista dalis dujinių viryklių (4 vnt.), šaldytuvų (2 vnt.), pakeista dalis virtuvinių kėdžių;
14. 11 bendrabutyje pakeista dalis rašomųjų stalų (121 vnt.) ir lentynų (117 vnt.);
15. 13 bendrabutyje pakeistos visos kėdės (299 vnt.);
16. 13 bendrabutyje pakeistos virtuvinės spintelės su kriauklėmis (7 vnt.) ir dalis virtuvinių ruošos stalų (5 vnt.);
17. 14 bendrabutyje įrengtos dvi naujos laisvalaikio erdvės (2 ir 4 aukštuose);
18. 16 bendrabutyje pakeista dalis rašomųjų stalų (30 vnt.) ir lentynų (30 vnt.);
19. 16 bendrabutyje pakeista dalis elektrinių viryklių (3 vnt.);
20. Atnaujinta dalis skalbimo (16 vnt.) ir džiovinimo (10 vnt.) mašinų visuose bendrabučiuose;
21. Universiteto akademinėje informacijos sistemoje (AIS) bendrabučių prašymų skiltyje sudaryta galimybė pildyti išankstinės įmokos gražinimo prašymus elektroniniu būdu;
22. Pradėti elektroniniu būdu siųsti Gyventojų ir Išsikeliančio gyventojų gidai, naujai apsigyvenusiems ir išsikeliantiems iš bendrabučių gyventojams;
23. Paleista rezervacijos sistema iš mainų studijų grįžtantiems studentams;
24. Atsižvelgiant į gyventojų poreikius pakoreguota Žalos bendrabučiuose įvertinimo ir atlyginimo tvarka dėl padarytos žalos bendro naudojimo patalpose.

PLANUOJAMI DARBAI 2021 METAIS:

1. Į AIS perkelti prašymai išsikelti iš bendrabučio;
2. Reorganizuoti 13 bendrabučio triviečius kambarius į dviviečius;
3. Konfliktinių situacijų tarp gyventojų sprendimui parengti Kambariokų susitarimo forma;
4. Baigiama 10 bendrabučio modernizacija;
5. Atnaujinti ir pagerinti 8 bendrabučio bevielio interneto ryšį;
6. Įrengti garų surinkėjus 2 bendrabučio virtuvėse;
7. Pakeisti lovas 3 bendrabutyje (II ir V aukštuose) ir dalį 8 bendrabučio lovų;
8. Sumontuoti roletus visuose 5 bendrabučio kambariuose;
9. Pakeisti senas, blogai funkcionuojančias dujines virykles 13 bendrabutyje;
10. Pakeisti dalį kėdžių 8 bendrabutyje;
11. Pakeisti virtuvines spinteles su kriauklėmis 15 bendrabutyje;
12. Pakeisti minkštasuolius 3 ir 7 bendrabučio laisvalaikio erdvėse;
13. Įrengti uždara mokymosi erdvę 5 bendrabutyje;
14. Pakeisti dalį skalbimo ir džiovinimo mašinų;

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų bendrabučiuose kokybę, apklausas vykdome kiekvienais metais.

Dėkojame visiems bendrabučių gyventojams, išsakiusiems savo nuomonę apklausoje.