

# KTU BENDRABUČIUOSE TEIKIAMŲ APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS ATASKAITA

PARENGĖ STRATEGIJOS STEBĖSENOS IR  
PROCESŲ SKYRIUS IR BENDRABUČIŲ GRUPĖ

KAUNAS, 2018

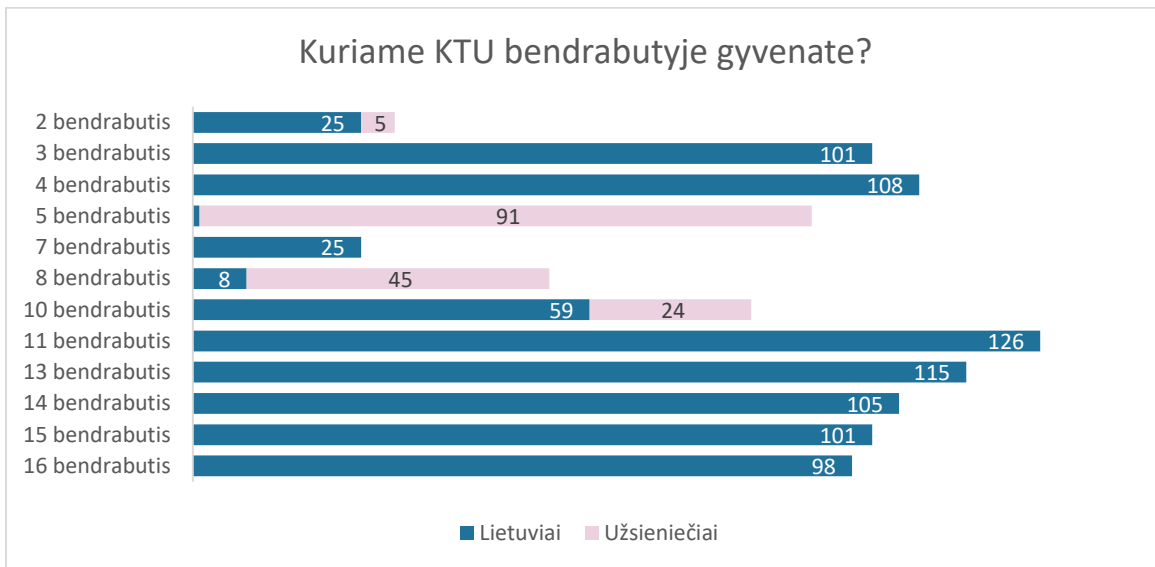
## APKLAUSA

Kauno technologijos universiteto bendrabučiuose gyvenančių studentų apklausa buvo vykdoma nuo 2018 m. kovo 5 d. iki 2018 m. kovo 17 d. Šios apklausos tikslas – sužinoti universiteto bendrabučių gyventojų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir gyvenimo bendrabučiuose sąlygas.

Respondentų buvo paprašyta užpildyti 29 klausimų klausimyną.

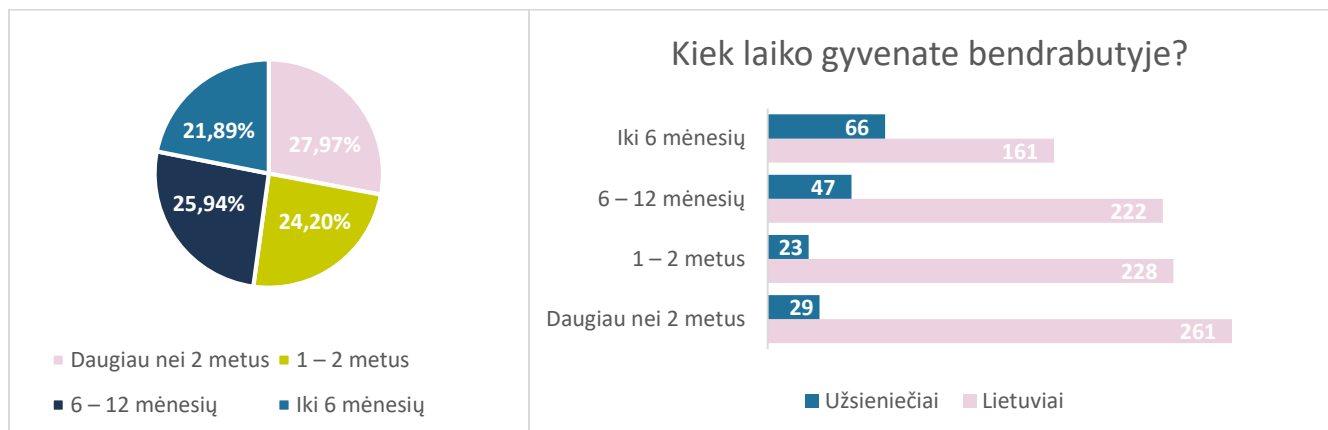
## RESPONDENTAI

1. Apklausoje nuomonę išsakė 1037 respondentai, t. y. 40 % apklausos vykdymo metu bendrabučiuose gyvenusių studentų.



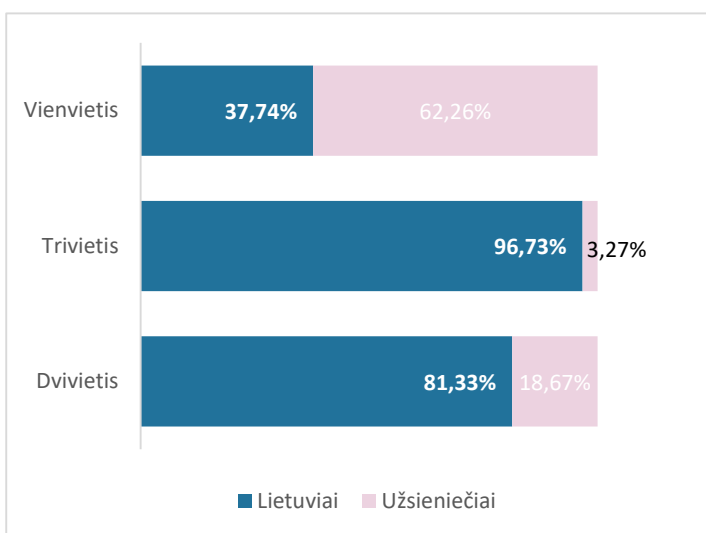
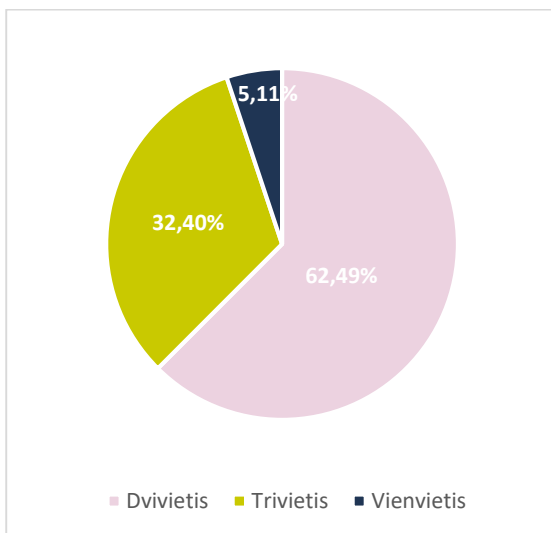
2. 52 % apklaustųjų KTU bendrabučiuose gyvena daugiau nei metus, 48 % – iki metų (detaliau žr. 1 priede).

## KIEK LAIKO GYVENATE BENDRABUTYJE?



3. 63 % apklaustųjų gyvena dviviečiuose kambariuose, 32 % – triviečiuose ir 5% – vienviečiuose.

KOKIO TIPO KAMBARYJE GYVENATE?



## APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

4. Vidutinis bendrabučių gyventojų, dalyvavusių apklausoje apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso, darbuotojų ir bendrabučių tarybų darbo vertinimo vidurkis yra 3,84 balai iš 5. Lyginant su apklausos vykdytos 2016 m. rezultatais (3,64) vertinimas pakilo 0,2 balo. Toks vertinimas leidžia daryti prielaidą, jog studentai yra patenkinti bendrabučių administracijos veikla ir bendrabučiuose teikiamomis paslaugomis (suminiai vertinimo rodikliai pateikti 1 lentelėje, detali informacija apie kiekvieno bendrabučio vertinimo rodiklius pateikta ataskaitos 2 priede).

### 1 LENTELĖ APIBENDRINTAS BENDRABUČIŲ VERTINIMAS PAGAL VERTINIMO KRITERIJUS\*

Apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas		
Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	3,82	3,85
Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	3,76	
Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	3,76	
Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	4,28	
Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	3,62	
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,90	3,88
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,71	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	3,77	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	4,00	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	4,00	
Bendrabučių grupės administracijos (vyr. koordinatorių, grupės vadovo) darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,89	3,89
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,80	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	3,94	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	3,93	
Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,98	3,98
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	3,93	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	3,99	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	4,01	
Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	3,98	3,89
Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	3,73	
Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	3,97	
Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas		
Pastato būklė	3,46	3,49
Kambario būklė	3,35	
Baldų būklė	3,44	
Virtuvės būklė	3,29	
Dušų ir tualetų būklė	2,99	
Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	3,31	
Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	3,26	
Interneto ryšys	4,04	
Saugumas bendrabutyje	4,15	
Bendrabučio teritorija	3,71	
Gedimų šalinimas	3,34	
Bendrabučių tarybos veiklos vertinimas pagal pateiktus aspektus		
Bendrabučių tarybos narių bendravimo kultūra	3,86	3,80
Tarybos pirmininkas tinkamai atstovauja bendrabučio gyventojų interesus	3,90	
Bendrabučių taryba organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabučių bendruomenei	3,68	
Bendrabučių taryba efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendrabutyje	3,72	
Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas		
Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	4,37	3,94
Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	4,02	
Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	4,29	
Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytais valandomis	3,68	
Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	4,36	

Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus.	4,13	
Su bloko kaimynais lengvai pasiskirstome bendrų bloko patalpų valymo darbus.	3,55	
Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse).	3,15	
<b>Vidutinis vertinimas</b>		<b>3,84</b>

\* Vertinimų reikšmės: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

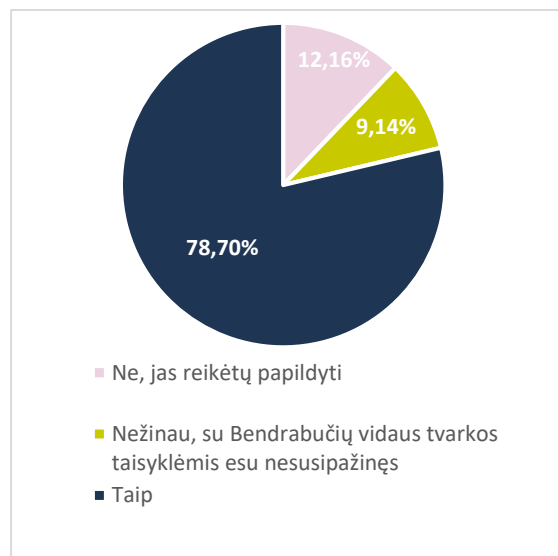
5. Tokiomis pačiomis arba geresnėmis sąlygomis **tame pačiame bendrabutyje gyvenantys užsienio studentai bendrabučio būklę ir paslaugų kokybę įvertino prasčiau nei lietuviai studentai**. Šie rezultatai parodo didesnius užsienio studentų lūkesčius (žr. 2 lentelę).

## 2 LENTELĖ APIBENDRINTI BENDRABUČIŲ VERTINIMO REZULTATAI

Vertinamas aspektas	Lietuvių vertinimas	Užsieniečių vertinimas	Bendras vertinimas
Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas	3,54	3,22	3,49
Apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas	3,95	3,37	3,85
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas	3,99	3,33	3,88
Bendrabučių grupės administracijos (vyr. koordinatorių, grupės vadovo) darbo vertinimas	4,05	3,21	3,89
Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas	4,09	3,41	3,98
Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas	3,95	3,63	3,89
Bendrabučių tarybos veiklos vertinimas	3,92	3,15	3,80
Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas	3,97	3,81	3,94
	<b>3,93</b>	<b>3,39</b>	<b>3,84</b>

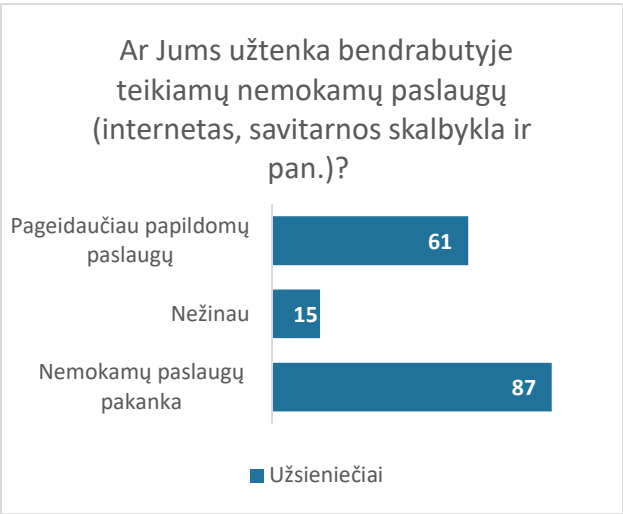
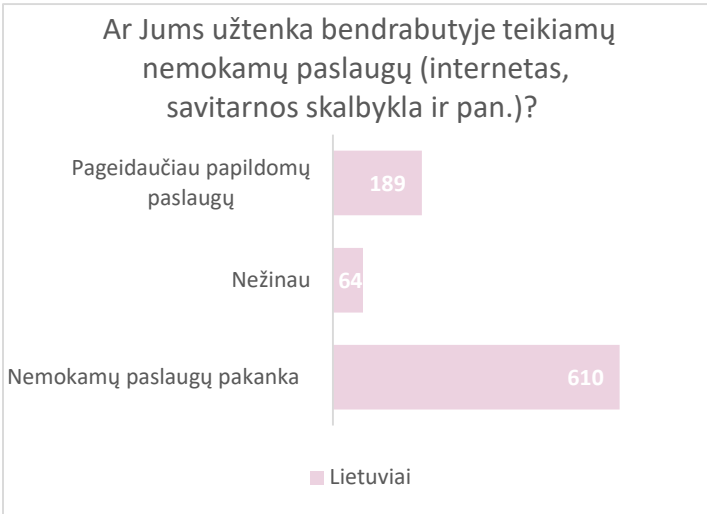
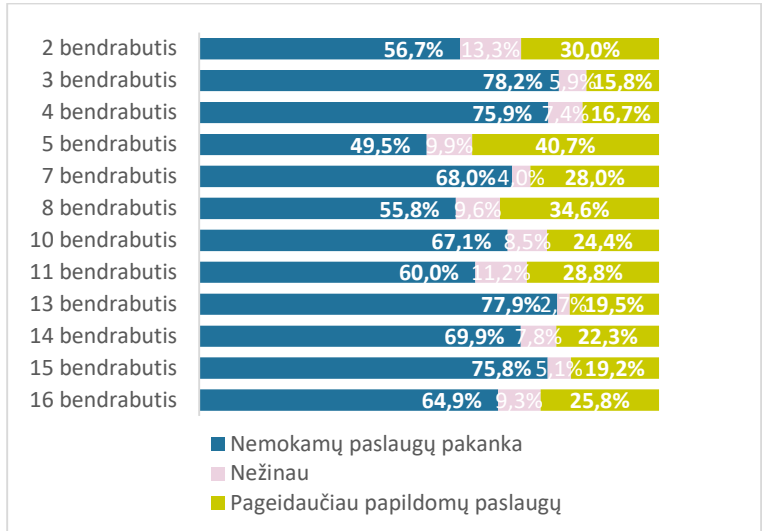
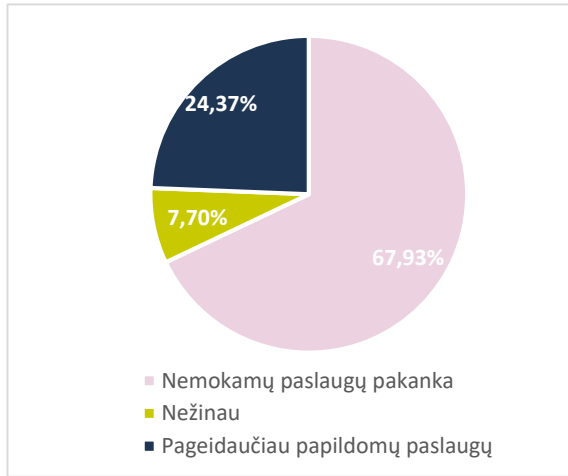
6. Didžioji dalis apklaustųjų, tai yra 79 %, mano, kad galiojančios bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės yra išsamios ir aiškios.

## AR GALIOJANČIOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS YRA IŠSAMIOS IR AIŠKIOS?



7. **Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina apsaugos darbuotojų dirbančių bendrabučiuose darbą (3,98 balas), santykius tarp bendrabučių gyventojų (3,94 balai), mažiausiai balų (3,49 balai) respondentai skyrė gyvenimo sąlygoms bendrabutyje:** prasčiausiai įvertinta dušų ir tualetų būklė.
8. **Bendrabučių administratorių/valdytojų darbą gyventojai įvertino 3,88 balo.** Geriausiai buvo įvertintas sąžiningas sprendimų dėl apgyvendinimo priėmimas ir suteikiamos konsultacijos bei informacija.
9. **Bendrabučių gyventojai bendrabučiuose jaučiasi saugūs** (įvertinimas 4,15 balo).
10. Apibendrintas respondentų **pasiūlymų dėl apgyvendinimo paslaugų kokybės gerinimo bendrabučiuose sąrašas pateikiamas ataskaitos 3 priede.**
11. **Vertindami bendrabučių gyventojų santykius** respondentai teigia, kad sunkiausia tarpusavyje susitarti dėl atsakomybių pasiskirstymo tarp bendrabučio gyventojų palaikant švarą ir tvarką bendro naudojimosi patalpose (virtuvėse, sanitariniuose mazguose, laisvalaikio erdvėse).
12. **Bendrabučių tarybų veiklą respondentai vertina gerai** (įvertinimas 3,80 balo), tačiau didžioji dalis respondentų nurodo, kad Bendrabučių tarybos galėtų organizuoti daugiau renginių ir akcijų skirtų bendrabučių gyventojams ir efektyviau užtikrinti vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi bendrabutyje.
13. **Vertindami apgyvendinimo paslaugų teikimo procesą** respondentai nurodė, kad nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra nelabai aiški ir teisinga. Atsižvelgiant į užsienio studentų išsakytą nuomonę dėl skaidresnės ir efektyvesnės vietos keitimo sistemos, šiuo metu yra kuriama elektroninė bendrabučių rezervacijos sistema užsienio studentams.
14. **Apibendrinti respondentų pasiūlymai apgyvendinimo sistemos tobulinimui:**
  - aiškiau apibrėžti kaip veikia rezervacinė sistema ir kokia laukiančiųjų eilės formavimo bei kambarių laukiantiesiems skyrimo tvarka ir prioritetai;
  - leisti rezervuoti vietą su priešingos lyties atstovais;
  - pageidautina paprastesnė vietos keitimo tame pačiame bendrabutyje procedūra;
  - leisti keisti vietą bendrabutyje ne tik nuo sekančio mėnesio 1 darbo dienos, o nuo tada, kai vieta atsilaisvina;
  - sudaryti galimybę apžiūrėti kambarį prieš jį rezervuojant;
  - pakeisti pirmakursių apgyvendinimo prioritetus (pirmiausia rezervuoti vietą leisti tiems, kurie atvyksta iš tolimesnių rajonų, kurių šeima gauna mažas pajamas, įstoja aukštu balu, o ne tiems, kurie pirmi pasirašo studijų sutartį);
  - įdiegti rezervacinę sistemą užsienio studentams (kuriama);
  - netaikyti netesybų mokesčio už taisyklių nesilaikymą;
  - efektyvinti nuobaudų/įspėjimų skyrimą už taisyklių nesilaikymą.
15. **Papildomų nemokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:**
  - 15.1. 68 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų;
  - 15.2. 24 % apklaustųjų norėtų daugiau nemokamų paslaugų.

PAPILDOMŲ NEMOKAMŲ PASLAUGŲ BENDRABUTYJE POREIKIS



**Apibendrintas pageidaujamų nemokamų paslaugų sąrašas:**

- įrengti bevielį (wi-fi) interneto ryšį bendrabučiuose ir jų teritorijoje;
- pastatyti daugiau skalbimo ir džiovinimo mašinų;
- įrengti vandens filtrus virtuvėse;
- pastatyti spausdintuvus bendrabučiuose;
- įrengti rūkymo patalpas bendrabučiuose;
- nupirkti daugiau inventoriaus į laisvalaikio ir sporto erdves;
- teikti langų valymo paslaugas kambariuose;
- pastatyti šaldytuvus ir mikrobangų krosneles bendro naudojimo virtuvėse;
- įrengti mokymosi patalpą (14, 5 bendrabutis);
- teikti kambarių valymo paslaugas.

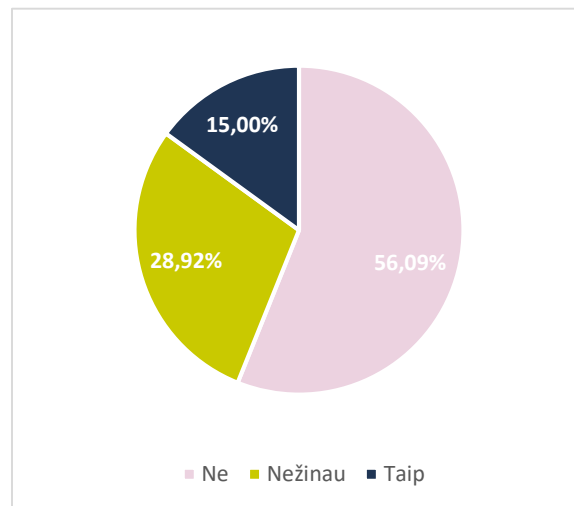
**16. Papildomų mokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:**

16.1. 15 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad pageidautų papildomų mokamų paslaugų.

16.2. Pageidaujamas papildomas paslaugas įvardijo 64 respondentai (6 % apklausos dalyvių), **dažniausiai minėtos pageidaujamos mokamos paslaugos:**

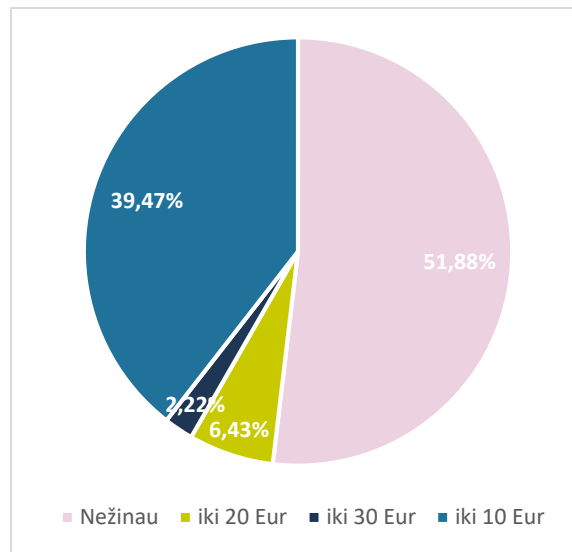
- mokama uždara automobilių stovėjimo aikštelė;
- spausdinimo paslaugos;
- maitinimo paslaugos;
- gėrimų /užkandžių aparatai bendrabučiuose;
- dviračių nuoma (užsienio studentų bendrabučiuose);
- valymo paslaugos (kambarių, sanitarinių mazgų blokuose valymo bei langų valymas kambariuose);

16.3. Didžioji dalis papildomų paslaugų pageidavusių studentų nurodė, kad nežino, kiek pinigų galėtų skirti papildomoms paslaugoms arba galėtų skirti iki 10 Eur per mėnesį.

**PAPILDOMŲ MOKAMŲ PASLAUGŲ POREIKIS**



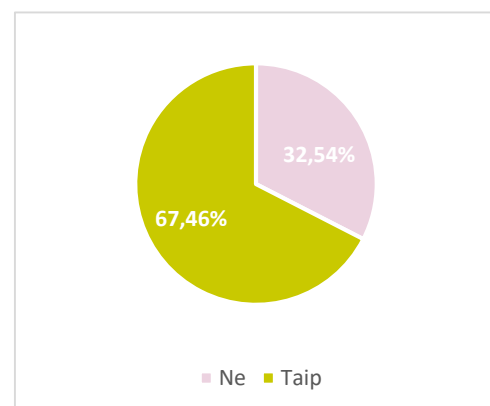
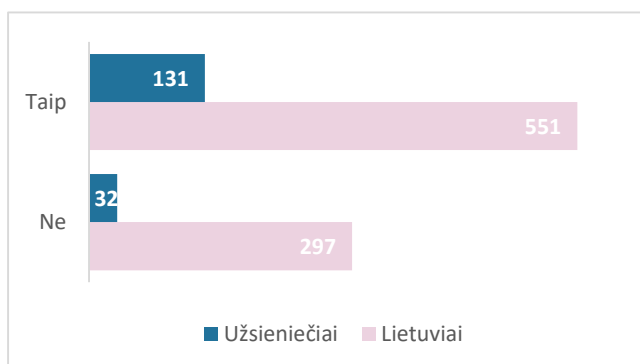
## KOKIĄ PINIGŲ SUMĄ PER MĖNESĮ GALĖTUMĖTE SKIRTI PAPILDOMOMS MOKAMOS PASLAUGOMS BENDRABUTYJE?



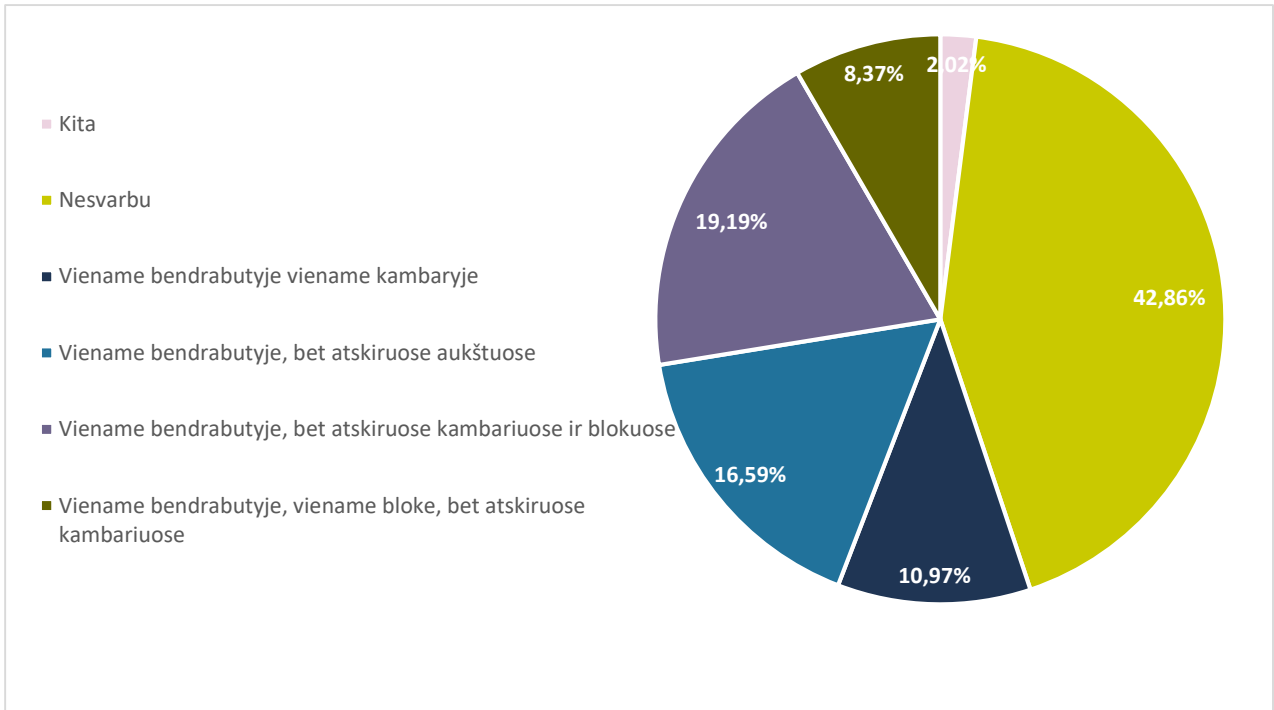
### 17. Užsieniečių ir lietuvių studentų integracijos bendrabučiuose vertinimas:

- 17.1. 67 % apklausoje dalyvavusių studentų norėtų, kad tame pačiame bendrabutyje gyventų įvairių tautybių gyventojai. Didžiajai daliai (43 %) gyventojų, norinčių, kad tame pačiame bendrabutyje gyventų įvairių tautybių studentai nurodė, kad jiems nesvarbu kaip būtų apgyvendinti Lietuvos ir užsienio studentai, 19 % nurodė, kad norėtų, jog Lietuvos ir užsienio studentai būtų apgyvendinami atskiruose blokuose ar atskiruose kambariuose.
- 17.2. Apklausos rezultatai parodė, kad užsienio studentai integracijos pageidauja labiau nei lietuviai studentai (detalesnė informacija pateikiama grafikuose).
- 17.3. 33 % apklausos dalyvių pageidautų, kad lietuviai ir užsieniečiai studentai gyventų atskiruose bendrabučiuose.

## AR NORĖTUMĖTE, KAD VISUOSE KTU BENDRABUČIUOSE BŪTŲ APGYVENDINAMI TIEK LIETUVOS, TIEK UŽSIENIO STUDENTAI?



**NORĖTUMĖTE, KAD LIETUVOS IR UŽSIENIO STUDENTAI BŪTŲ KARTU APGYVENDINAMI...**

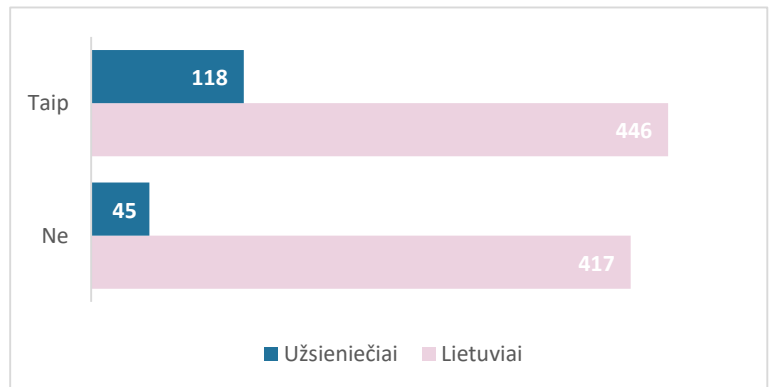
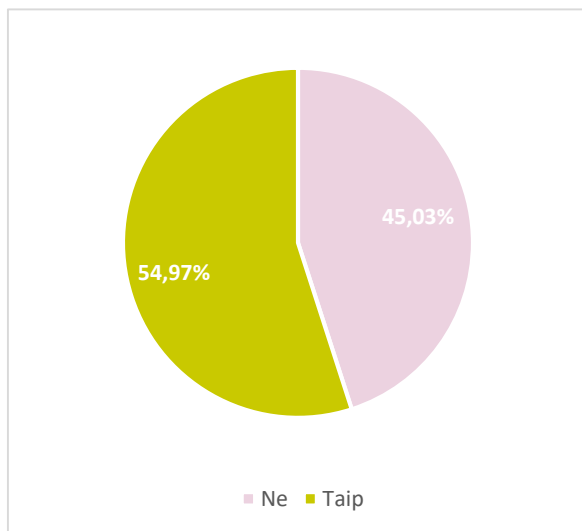


**18. Svečių apnakvinimo tvarkos vertinimas:**

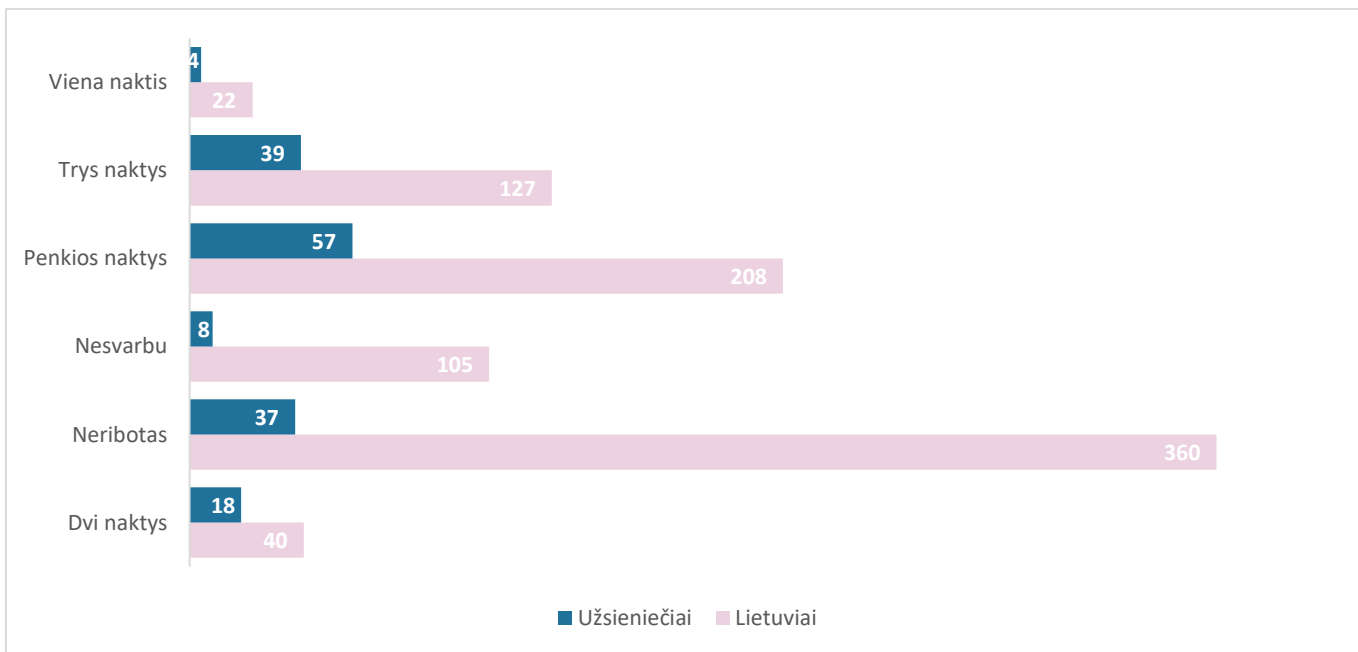
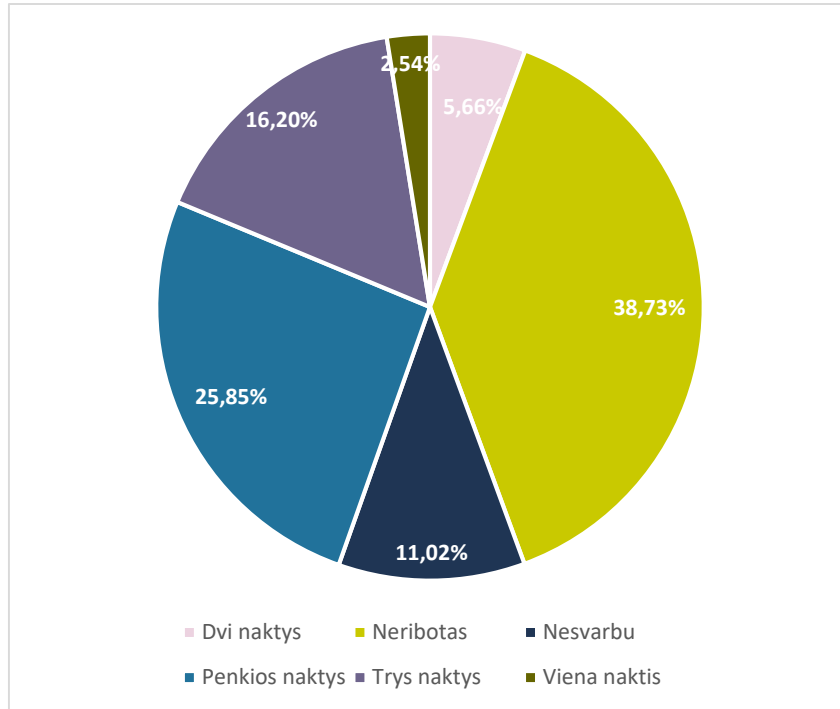
18.1. apklausos duomenimis, **esama svečių apnakvinimo bendrabutyje tvarka didesnei daliai (55 %) studentų yra patogi;**

18.2. į klausimą kiek nakvynių svečiams turėtų būti suteikiama per mėnesį, daugiausia balsų (39 %) sulaukė neribotas nakvynių skaičius.

**AR PATOGI SVEČIŲ APNAKVINDINIMO BENDRABUTYJE TVARKA?**



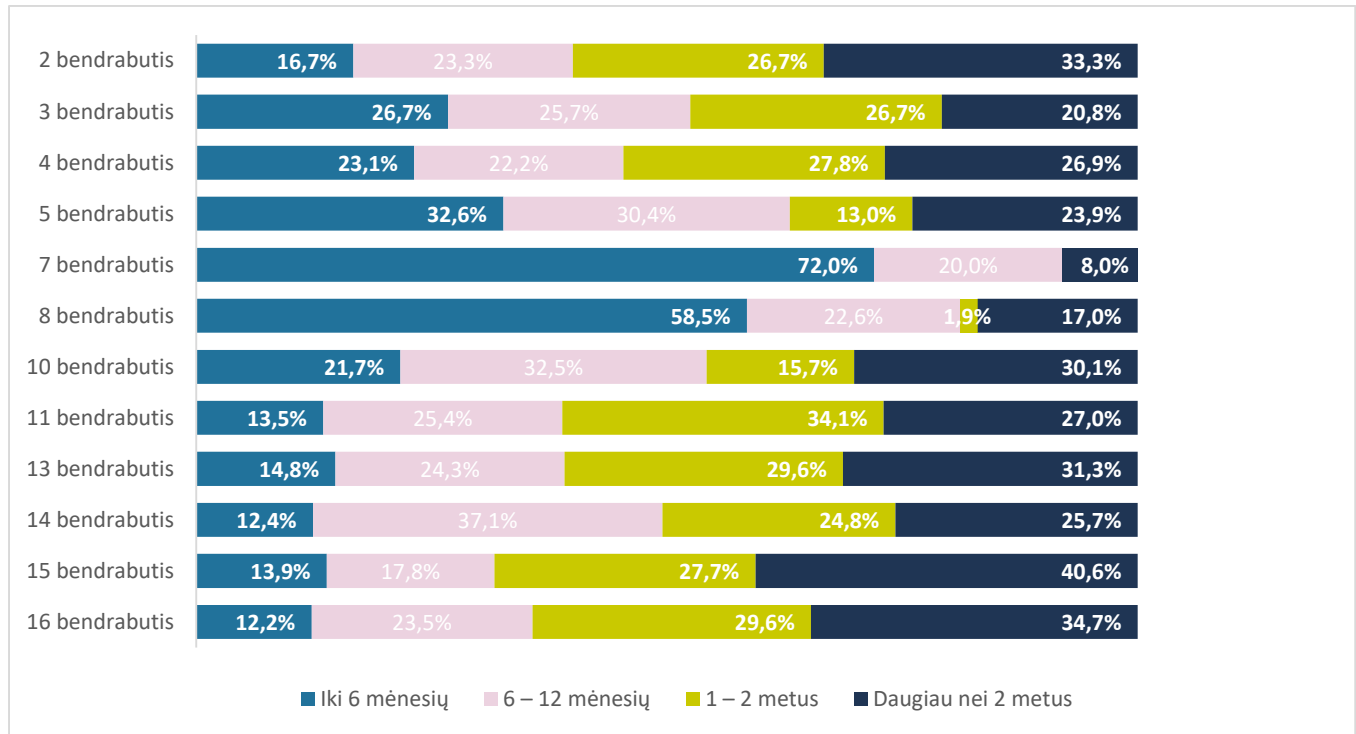
KAIP MANOTE, KOKS SVEČIŲ NAKVYNIŲ SKAIČIUS BENDRABUTYJE TURĖTŲ BŪTI?



## PRIEDAI

### 1 PRIEDAS RESPONDENTAI

#### RESPONDENTŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL GYVENIMO BENDRABUTYJE LAIKOTARPĮ



## 2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## GYVENIMO SĄLYGŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Pastato būklė	Kambario būklė	Baldų būklė	Virtuvės būklė	Dušu ir tualetų būklė	Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	Interneto ryšys	Saugumas bendrabutyje	Bendrabučio teritorija	Gedimų šalinimas	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	Lietuviai	4,64	4,48	4,12	4,21	4,24	3,93	4,17	3,63	4,78	4,32	3,91	4,22
	Užsieniečiai	4,40	4,40	4,20	4,20	4,20	3,60	4,20	3,40	4,40	4,80	4,20	4,18
	Bendras	4,60	4,47	4,13	4,21	4,23	3,84	4,17	3,59	4,71	4,40	3,96	4,21
3 bendrabutis	Lietuviai	4,07	3,67	3,85	3,66	3,66	3,31	2,91	4,44	4,49	4,27	3,75	3,83
4 bendrabutis	Lietuviai	4,60	4,31	4,21	3,95	3,91	4,43	4,15	3,79	4,45	3,90	3,82	4,14
5 bendrabutis	Lietuviai	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,64
	Užsieniečiai	3,38	3,33	3,24	2,56	2,77	2,57	2,76	3,79	3,82	3,83	3,32	3,22
	Bendras	3,39	3,34	3,24	2,58	2,78	2,58	2,77	3,78	3,82	3,84	3,32	3,22
7 bendrabutis	Lietuviai	3,38	4,26	4,39	4,17	4,17	4,36	3,92	3,88	3,61	3,13	3,32	3,87
8 bendrabutis	Lietuviai	3,88	4,00	3,88	3,38	4,13	3,14	3,50	3,63	4,13	3,75	3,63	3,73
	Užsieniečiai	3,36	3,20	3,00	2,33	2,40	3,47	3,13	2,87	3,89	3,49	3,10	3,11
	Bendras	3,43	3,32	3,13	2,49	2,66	3,42	3,19	2,98	3,92	3,53	3,18	3,20
10 bendrabutis	Lietuviai	2,83	2,90	4,17	2,98	3,12	3,21	3,02	4,00	4,09	3,39	2,83	3,32
	Užsieniečiai	2,42	2,29	3,38	3,33	3,08	3,13	3,04	3,71	3,83	3,75	2,42	3,13
	Bendras	2,71	2,72	3,94	3,09	3,11	3,18	3,03	3,91	4,01	3,50	2,71	3,26
11 bendrabutis	Lietuviai	2,82	2,90	2,79	3,22	2,05	3,16	3,42	4,29	4,21	3,51	3,29	3,24
13 bendrabutis	Lietuviai	3,95	3,37	3,28	3,30	3,14	3,74	3,03	4,13	4,09	3,73	3,31	3,55
14 bendrabutis	Lietuviai	3,18	3,05	3,31	3,03	3,14	2,76	3,08	4,13	4,18	3,57	3,49	3,36
15 bendrabutis	Lietuviai	2,93	3,05	3,34	3,16	2,36	3,05	2,60	4,38	3,76	3,47	2,21	3,12
16 bendrabutis	Lietuviai	3,04	3,11	2,88	3,52	2,45	3,29	3,85	4,18	4,38	3,63	3,58	3,45
Visi bendrabučiai	Lietuviai	3,49	3,38	3,48	3,42	3,04	3,40	3,32	4,15	4,21	3,70	3,35	3,54
	Užsieniečiai	3,27	3,18	3,22	2,66	2,76	2,93	2,94	3,51	3,86	3,76	3,30	3,22
	Bendras	3,46	3,35	3,44	3,29	2,99	3,31	3,26	4,04	4,15	3,71	3,34	3,49

## 2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	Lietuviai	4,22	3,91	3,95	4,72	4,14	4,19
	Užsieniečiai	4,50	4,25	4,50	4,60	4,40	4,45
	Bendras	4,26	3,96	4,04	4,70	4,19	4,23
3 bendrabutis	Lietuviai	4,08	3,89	4,13	4,60	4,01	4,14
4 bendrabutis	Lietuviai	4,09	3,93	3,96	4,31	3,60	3,98
	Lietuviai	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,80
	Užsieniečiai	3,24	3,26	3,23	3,96	3,14	3,37
	Bendras	3,25	3,27	3,24	3,96	3,14	3,37
7 bendrabutis	Lietuviai	3,79	4,00	4,04	4,54	3,91	4,06
8 bendrabutis	Lietuviai	4,43	4,14	4,50	4,67	4,50	4,45
	Užsieniečiai	3,62	3,52	2,95	3,62	3,03	3,35
	Bendras	3,73	3,61	3,16	3,75	3,22	3,49
10 bendrabutis	Lietuviai	3,70	3,91	3,94	4,20	3,60	3,87
	Užsieniečiai	3,04	3,26	2,87	3,86	2,86	3,18
	Bendras	3,50	3,71	3,59	4,10	3,37	3,65
11 bendrabutis	Lietuviai	3,81	3,75	3,78	4,31	3,33	3,80
13 bendrabutis	Lietuviai	3,86	3,80	3,75	4,32	3,74	3,89
14 bendrabutis	Lietuviai	3,97	3,96	3,92	4,47	3,78	4,02
15 bendrabutis	Lietuviai	3,83	3,73	3,83	4,26	3,84	3,90
16 bendrabutis	Lietuviai	3,82	3,76	3,76	4,22	3,70	3,85
Visi bendrabučiai	Lietuviai	3,91	3,85	3,89	4,36	3,72	3,95
	Užsieniečiai	3,35	3,36	3,14	3,87	3,11	3,37
	Bendras	3,82	3,76	3,76	4,28	3,62	3,85

## 2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIO VALDYTOJO/ADMINISTRATORIAUS DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	Lietuviai	4,52	4,33	4,27	4,57	4,43	4,42
	Užsieniečiai	4,60	4,40	4,60	4,60	4,60	4,56
	Bendras	4,54	4,35	4,33	4,58	4,46	4,45
3 bendrabutis	Lietuviai	4,56	4,36	4,07	4,50	4,42	4,38
4 bendrabutis	Lietuviai	4,21	4,10	4,15	4,18	4,35	4,20
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,60
	Užsieniečiai	3,53	3,26	3,42	3,56	3,54	3,46
	Bendras	3,55	3,27	3,42	3,57	3,56	3,47
7 bendrabutis	Lietuviai	4,17	3,86	4,09	4,14	4,14	4,08
8 bendrabutis	Lietuviai	3,86	3,71	3,71	4,00	3,86	3,83
	Užsieniečiai	2,93	2,61	3,24	3,05	2,89	2,94
	Bendras	3,06	2,76	3,31	3,17	3,02	3,06
10 bendrabutis	Lietuviai	4,04	3,76	3,71	4,07	3,94	3,90
	Užsieniečiai	2,95	3,22	3,13	3,39	3,64	3,27
	Bendras	3,73	3,58	3,54	3,83	3,84	3,70
11 bendrabutis	Lietuviai	3,47	3,37	3,68	3,75	3,72	3,60
13 bendrabutis	Lietuviai	4,10	3,99	3,72	4,21	4,26	4,06
14 bendrabutis	Lietuviai	4,23	4,20	4,01	4,30	4,32	4,21
15 bendrabutis	Lietuviai	3,64	3,19	3,34	3,97	3,92	3,61
16 bendrabutis	Lietuviai	3,77	3,59	3,91	3,99	3,89	3,83
Visi bendrabučiai	Lietuviai	4,02	3,83	3,85	4,13	4,12	3,99
	Užsieniečiai	3,32	3,11	3,36	3,44	3,41	3,33
	Bendras	3,90	3,71	3,77	4,00	4,00	3,88

## 2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIŲ GRUPĖS ADMINISTRACIJOS (VYR. KOORDINATORIŲ IR GRUPĖS VADOVO) DARBOVERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	Lietuviai	4,50	4,52	4,52	4,50	4,51
	Užsieniečiai	4,00	4,00	4,20	4,20	4,10
	Bendras	4,41	4,42	4,46	4,44	4,43
3 bendrabutis	Lietuviai	4,41	4,27	4,44	4,43	4,39
4 bendrabutis	Lietuviai	4,21	4,23	4,31	4,33	4,27
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	4,00	5,00	5,00	4,75
	Užsieniečiai	3,39	3,31	3,36	3,40	3,37
	Bendras	3,41	3,32	3,38	3,42	3,38
7 bendrabutis	Lietuviai	3,96	3,80	4,10	4,05	3,98
8 bendrabutis	Lietuviai	4,67	4,33	4,50	4,50	4,50
	Užsieniečiai	2,68	2,73	2,85	2,76	2,76
	Bendras	2,94	2,94	3,07	2,98	2,98
10 bendrabutis	Lietuviai	3,92	3,76	4,07	3,89	3,91
	Užsieniečiai	3,10	3,14	3,19	3,29	3,18
	Bendras	3,68	3,57	3,78	3,70	3,68
11 bendrabutis	Lietuviai	3,59	3,52	3,71	3,71	3,63
13 bendrabutis	Lietuviai	4,14	4,02	4,22	4,17	4,14
14 bendrabutis	Lietuviai	4,27	4,22	4,22	4,22	4,23
15 bendrabutis	Lietuviai	3,78	3,50	3,81	3,80	3,72
16 bendrabutis	Lietuviai	3,80	3,78	3,88	3,97	3,86
Visi bendrabučiai	Lietuviai	4,04	3,94	4,10	4,09	4,04
	Užsieniečiai	3,18	3,16	3,24	3,24	3,21
	Bendras	3,89	3,80	3,94	3,93	3,89



## 2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ APSAUGOS DARBUOTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	Lietuviai	4,54	4,50	4,54	4,54	4,53
	Užsieniečiai	4,40	4,60	4,80	4,80	4,65
	Bendras	4,52	4,52	4,59	4,59	4,56
3 bendrabutis	Lietuviai	4,42	4,40	4,29	4,40	4,38
4 bendrabutis	Lietuviai	4,54	4,47	4,46	4,49	4,49
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Užsieniečiai	3,37	3,27	3,48	3,31	3,36
	Bendras	3,38	3,29	3,49	3,33	3,37
7 bendrabutis	Lietuviai	4,33	4,14	4,30	4,17	4,24
8 bendrabutis	Lietuviai	4,29	4,00	4,14	4,43	4,22
	Užsieniečiai	3,02	3,10	3,44	3,16	3,18
	Bendras	3,19	3,22	3,54	3,33	3,32
10 bendrabutis	Lietuviai	4,35	4,26	4,13	4,35	4,27
	Užsieniečiai	3,77	3,82	3,77	3,86	3,81
	Bendras	4,19	4,13	4,03	4,20	4,14
11 bendrabutis	Lietuviai	3,59	3,50	3,78	3,61	3,62
13 bendrabutis	Lietuviai	4,13	4,17	4,06	4,20	4,14
14 bendrabutis	Lietuviai	3,79	3,77	3,86	3,90	3,83
15 bendrabutis	Lietuviai	3,49	3,47	3,46	3,63	3,51
16 bendrabutis	Lietuviai	4,53	4,42	4,45	4,48	4,47
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>Lietuviai</b>	<b>4,10</b>	<b>4,06</b>	<b>4,08</b>	<b>4,14</b>	<b>4,10</b>
	<b>Užsieniečiai</b>	<b>3,36</b>	<b>3,34</b>	<b>3,55</b>	<b>3,39</b>	<b>3,41</b>
	<b>Bendras</b>	<b>3,98</b>	<b>3,93</b>	<b>3,99</b>	<b>4,01</b>	<b>3,98</b>

## 2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIŲ ŪKIO DARBININKŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	Lietuviai	4,27	4,17	4,39	4,28
	Užsieniečiai	4,40	4,20	4,40	4,33
	Bendras	4,30	4,18	4,39	4,29
3 bendrabutis	Lietuviai	4,26	4,05	4,23	4,18
4 bendrabutis	Lietuviai	4,28	4,06	4,28	4,21
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	5,00	5,00	5,00
	Užsieniečiai	3,64	3,62	3,69	3,65
	Bendras	3,65	3,63	3,71	3,66
7 bendrabutis	Lietuviai	4,20	4,00	4,11	4,10
8 bendrabutis	Lietuviai	3,86	3,50	4,00	3,79
	Užsieniečiai	3,33	3,37	3,41	3,37
	Bendras	3,41	3,38	3,50	3,43
10 bendrabutis	Lietuviai	4,30	4,02	4,11	4,14
	Užsieniečiai	3,86	3,95	3,95	3,92
	Bendras	4,16	4,00	4,06	4,07
11 bendrabutis	Lietuviai	3,88	3,55	3,83	3,75
13 bendrabutis	Lietuviai	3,91	3,66	4,02	3,86
14 bendrabutis	Lietuviai	4,00	4,02	4,11	4,04
15 bendrabutis	Lietuviai	3,64	2,78	3,58	3,33
16 bendrabutis	Lietuviai	4,19	3,88	4,06	4,04
<b>Visi bendrabučiai</b>	<b>Lietuviai</b>	<b>4,06</b>	<b>3,75</b>	<b>4,04</b>	<b>3,95</b>
	<b>Užsieniečiai</b>	<b>3,61</b>	<b>3,62</b>	<b>3,68</b>	<b>3,64</b>
	<b>Bendras</b>	<b>3,98</b>	<b>3,73</b>	<b>3,97</b>	<b>3,89</b>

## 2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## BENDRABUČIO TARYBOS VEIKLOS VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Bendrabučių tarybos narių bendravimo kultūra	Tarybos pirmininkas tinkamai atstovauja bendrabučio gyventojų interesus	Bendrabučių taryba organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabučių bendruomenei	Bendrabučių taryba efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendrabutyje	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	Lietuviai	4,30	4,26	4,14	4,14	4,21
	Užsieniečiai	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Bendras	4,26	4,21	4,11	4,11	4,17
3 bendrabutis	Lietuviai	4,09	4,21	4,12	3,90	4,08
4 bendrabutis	Lietuviai	4,05	4,23	4,18	3,88	4,09
5 bendrabutis	Lietuviai	3,00	1,00	3,00		2,33
	Užsieniečiai	3,19	3,12	2,94	3,08	3,08
	Bendras	3,19	3,10	2,94	3,08	3,08
7 bendrabutis	Lietuviai	4,20	4,45	4,19	4,15	4,25
8 bendrabutis	Lietuviai	3,71	3,43	3,43	3,43	3,50
	Užsieniečiai	3,25	3,19	3,00	3,11	3,14
	Bendras	3,34	3,24	3,08	3,17	3,21
10 bendrabutis	Lietuviai	3,79	3,64	3,47	3,55	3,61
	Užsieniečiai	3,33	3,35	3,10	3,30	3,27
	Bendras	3,64	3,55	3,35	3,47	3,50
11 bendrabutis	Lietuviai	3,80	3,85	3,52	3,79	3,74
13 bendrabutis	Lietuviai	4,02	3,98	3,71	3,62	3,83
14 bendrabutis	Lietuviai	4,18	4,19	3,73	3,94	4,01
15 bendrabutis	Lietuviai	3,73	3,81	3,64	3,73	3,73
16 bendrabutis	Lietuviai	3,97	4,09	3,96	4,12	4,04
Visi bendrabučiai	Lietuviai	3,98	4,03	3,82	3,84	3,92
	Užsieniečiai	3,25	3,20	3,01	3,15	3,15
	Bendras	3,86	3,90	3,68	3,72	3,79

## 2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

## SANTYKIŲ TARP BENDRABUČIO GYVENTOJŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdomė vienas (-a) kitam (-ai)	Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdomė vieni kitiems	Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus	Su bloko kaimynais lengvai pasiskirstome bendrų bloko patalpų valymo darbus	Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse)	Vertinimų vidurkis
2 bendrabutis	Lietuviai	4,74	4,48	4,42	4,25	4,30	4,33	3,36	3,40	4,16
	Užsieniečiai	4,75	4,80	4,75	4,80	4,50	4,00	4,40	4,20	4,53
	Bendras	4,74	4,53	4,48	4,34	4,33	4,27	3,53	3,53	4,22
3 bendrabutis	Lietuviai	4,60	4,25	4,54	3,71	4,60	4,41	3,71	2,69	4,06
4 bendrabutis	Lietuviai	4,30	4,22	4,28	3,81	4,44	4,17	3,82	3,91	4,12
5 bendrabutis	Lietuviai	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50
	Užsieniečiai	4,11	3,77	3,96	3,71	4,01	3,86	3,28	2,59	3,66
	Bendras	4,11	3,78	3,95	3,71	4,00	3,85	3,28	2,59	3,66
7 bendrabutis	Lietuviai	4,74	4,25	4,61	4,21	4,77	4,14	3,96	3,61	4,29
8 bendrabutis	Lietuviai	4,71	4,71	4,57	4,29	4,50	4,14	4,00	3,71	4,33
	Užsieniečiai	4,27	4,05	4,29	3,85	4,20	4,05	3,64	3,29	3,96
	Bendras	4,33	4,14	4,33	3,91	4,24	4,06	3,68	3,35	4,01
10 bendrabutis	Lietuviai	4,42	4,05	4,28	3,82	4,37	4,33	3,62	3,39	4,04
	Užsieniečiai	4,27	3,95	4,23	3,71	4,19	3,95	3,71	3,43	3,93
	Bendras	4,38	4,03	4,27	3,79	4,32	4,22	3,64	3,40	4,01
11 bendrabutis	Lietuviai	4,38	3,93	4,33	3,71	4,45	4,24	3,43	3,33	3,98
13 bendrabutis	Lietuviai	4,22	3,89	4,10	3,38	4,15	3,81	3,39	2,91	3,73
14 bendrabutis	Lietuviai	4,48	4,01	4,22	3,48	4,45	4,21	3,44	2,78	3,88
15 bendrabutis	Lietuviai	4,41	3,94	4,42	3,51	4,43	4,19	3,65	2,83	3,92
16 bendrabutis	Lietuviai	4,23	3,89	4,31	3,67	4,36	4,01	3,51	3,46	3,93
Visi bendrabučiai	Lietuviai	4,40	4,04	4,32	3,67	4,41	4,16	3,58	3,18	3,97
	Užsieniečiai	4,20	3,90	4,12	3,78	4,11	3,94	3,47	2,94	3,81
	Bendras	4,37	4,02	4,29	3,68	4,36	4,13	3,55	3,15	3,94

### 3 PRIEDAS STUDENTŲ PASIŪLYMAI SIEKIANT PAGERINTI GYVENIMO SĄLYGAS BENDRABUTYJE

Bendrabutis	Respondentų pasiūlymai
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atnaujinti baldus;</li> <li>2. Atnaujinti sporto kambario įrangą;</li> <li>3. Sutvarkyti ir didinti automobilių stovėjimo aikštelę;</li> <li>4. Įkurti daugiau laisvalaikio erdvių arba įsigyti daugiau inventoriaus į esamas laisvalaikio erdves;</li> <li>5. Pagerinti interneto ryšį;</li> <li>6. Atnaujinti virykles;</li> <li>7. Remontuoti bendrabučio vamzdyną.</li> </ol>
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skatinti gyventojus nepalikinėti nešvarių indų virtuvėse;</li> <li>2. Užtikrinti kokybiškesnį bendrabučio valymą;</li> <li>3. Į a. įrengti laidinį internetą;</li> <li>4. Sutvarkyti privažiavimą į už bendrabučio esančią aikštelę;</li> <li>5. Įrengti automobilių stovėjimo aikštelę su leidimais;</li> <li>6. Skatinti studentus tvarkytis bendro naudojimo patalpose;</li> <li>7. Renovuoti II-IV aukštus;</li> <li>8. Dažniau valyti dušų trapus;</li> <li>9. Įdiegti internetinę prašymo formą dėl svečių apnakvinimo;</li> <li>10. Surefinti pageidavimo laukinačiųjų eilėje dėl vietos bendrabutyje patvirtinimą;</li> <li>11. Padidinti automobilių stovėjimo aikštelę;</li> <li>12. Įvesti griežtesnę tvarką bendro naudojimo patalpose;</li> <li>13. Atlikti kambarių remontą;</li> <li>14. Pagerinti interneto ryšį;</li> <li>15. Užsandarinti kambarių langus;</li> <li>16. Leisti be leidimų apnakvinti svečius;</li> <li>17. Padidinti svečių nakvynių skaičių;</li> <li>18. Pastatyti daugiau šiukšlių rūšiavimo dėžių;</li> <li>19. Atnaujinti laisvalaikio erdvės įrangą;</li> <li>20. Sugriežtinti nuobaudų netvarkingiems gyventojams skyrimą, dažniau tikrinti kambarių tvarką be įspėjimo;</li> <li>21. Įrengti kameras virtuvėse;</li> <li>22. Pagerinti kambarių garso izoliaciją;</li> <li>23. Svečius į bendrabutį įleisti iki 24 h;</li> <li>24. Atnaujinti tualetų įrangą II-IV aukštuose.</li> </ol>
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atsakingiau tikrinti tvarką ir laiku pastebėti gedimus;</li> <li>2. Apsaugos darbuotojams atidžiau tikrinti į bendrabutį ateinančius asmenis;</li> <li>3. Įrengti kameras stovėjimo aikštelėje;</li> <li>4. Drausti rūkyti prie paradinių durų;</li> <li>5. Pagerinti gedimų registravimo sistemą;</li> <li>6. Pagerinti interneto ryšį;</li> <li>7. Atnaujinti baldus ir virtuvių inventorių;</li> <li>8. Padidinti automobilių aikštelę;</li> <li>9. Sutvarkyti įvažiavimą į automobilių stovėjimo aikštelę už bendrabučio;</li> <li>10. Labiau prižiūrėti vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi;</li> <li>11. Padidinti svečių nakvynių skaičių;</li> <li>12. Tobulinti gedimų registravimo sistemą;</li> <li>13. Tobulinti padarytos žalos įvertinimo tvarką;</li> <li>14. Užtikrinti, kad visos bendrabutyje esančios kameros veiktų;</li> <li>15. Efektyvinti registruotų gedimų tvarkymą.</li> </ol>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įrengti efektyvesnę ventiliaciją virtuvėse ir dušuose;</li> <li>2. Užtikrinti bendrųjų patalpų švarą;</li> <li>3. Atnaujinti lovas ir kitus baldus;</li> <li>4. Užtikrinti griežtesnį vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi;</li> <li>5. Pagerinti interneto ryšį;</li> <li>6. Užtikrinti operatyvesnį gedimų tvarkymą;</li> <li>7. Atnaujinti virtuvių įrangą ir baldus;</li> <li>8. Rakinti virtuves, kad jomis galėtų naudotis tik tam tikros pastato dalies gyventojai;</li> <li>9. Įrengti kameras bendrabučio bendro naudojimo patalpose;</li> <li>10. Kambarius aprūpinti šaldytuvais ir mikrobangėmis;</li> <li>11. Atnaujinti bendrabučio vamzdyną;</li> <li>12. Įrengti mokymosi erdvę;</li> <li>13. Suremontuoti kambarius;</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Pastatyti daugiau šaldytuvų virtuvėse;</li> <li>15. Įrengti laisvalaikio erdves;</li> <li>16. Padidinti svečių nakvynių skaičių;</li> <li>17. Leisti gyventojams naudotis balkonais;</li> <li>18. Pagerinti dušų būklę;</li> <li>19. Virtuvėse pastatyti mikrobangų krosneles ir įrengti rakinamas spinteles;</li> <li>20. Padidinti vandens slėgį duše.</li> </ol>
7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įrengti automobilių aikštelę tik bendrabučio gyventojams;</li> <li>2. Atnaujinti lovas;</li> <li>3. Pakeisti kambarių duris V aukšte;</li> <li>4. Pastatyti mikrobangų krosneles virtuvėse;</li> <li>5. Užtikrinti geresnį patalpų valymą;</li> <li>6. Efektyviau šalinti registruojamus gedimus;</li> <li>7. Suremontuoti šaligatvius ir takelius prie bendrabučio.</li> </ol>
8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastatyti didesnes šiukšlių dėžes virtuvėse;</li> <li>2. Vasaros atostogų metu valyti kambarius;</li> <li>3. Supaprastinti svečių apnakvinimo tvarką;</li> <li>4. Atnaujinti lovas;</li> <li>5. Pastatyti daugiau šaldytuvų virtuvėse;</li> <li>6. Pakeisti kambarių duris į mažiau garsui pralaidžias;</li> <li>7. Operatyviau taisyti registruojamus gedimus;</li> <li>8. Pagerinti interneto ryšį;</li> <li>9. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę;</li> <li>10. Pastatyti rūšiavimui skirtas šiukšlių dėžes;</li> <li>11. Atnaujinti virykles ir mikrobangų krosneles;</li> <li>12. Remontuoti virtuves;</li> <li>13. Dušuose pastatyti plaukų džiovintuvus, kambariuose pakabinti veidrodžius;</li> <li>14. Padidinti vandens slėgį duše;</li> <li>15. Supaprastinti vietos bendrabutyje keitimo tvarką.</li> </ol>
10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atnaujinti sporto ir laisvalaikio erdves;</li> <li>2. Užtikrinti griežtesnį vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi;</li> <li>3. Pakeisti kranus vyrų duše;</li> <li>4. Užtikrinti geresnį dušų valymą;</li> <li>5. Remontuoti kambarius;</li> <li>6. Atnaujinti lentynėles dušuose;</li> <li>7. Remontuoti sanitarines patalpas blokuose;</li> <li>8. Atnaujinti sporto kambarių inventorių;</li> <li>9. Padidinti šildymą žiemos sezonu;</li> <li>10. Padidinti automobilių stovėjimo aikštelę;</li> <li>11. Įrengti dušus kiekviename aukšte;</li> <li>12. Prailginti svečių lankymosi valandas;</li> <li>13. Atnaujinti orkaites;</li> <li>14. Įrengti bevielį internetą;</li> <li>15. Pagerinti interneto ryšį;</li> <li>16. Užsandarinti kambarių langus;</li> <li>17. Atnaujinti spintas kambariuose.</li> </ol>
11	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įrengti mokamą stovėjimo aikštelę;</li> <li>2. Padidinti svečių nakvynių skaičių;</li> <li>3. Remontuoti dušus ir virtuves;</li> <li>4. Atnaujinti baldus;</li> <li>5. Griežčiau tikrinti tvarką kambariuose;</li> <li>6. Remontuoti kambarius;</li> <li>7. Įrengti uždara automobilių stovėjimo aikštelę ir kameras joje;</li> <li>8. Šildyti rūsio patalpas;</li> <li>9. Operatyviau šalinti gedimus;</li> <li>10. Įrengti bevielį internetą;</li> <li>11. Įrengti vandens valymo filtrus virtuvėse;</li> <li>12. Keisti bendrabučio vamzdyną;</li> <li>13. Remontuoti tualetus blokuose;</li> <li>14. Suremontuoti paradinius laiptus;</li> <li>15. Padidinti skalbimo ir džiovavimo mašinų skaičių;</li> <li>16. Leisti mokytis mokymosi erdvėse 24h per parą;</li> <li>17. Įrengti dušus kiekviename aukšte.</li> </ol>
13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sutvarkyti automobilių aikštelę;</li> <li>2. Efektyvintį gedimų taisymą;</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Pakeisti badus;</li> <li>4. Suremontuoti bendrabučio koridorius;</li> <li>5. Remontuoti kambarius;</li> <li>6. Sugriežtinti vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi;</li> <li>7. Įrengti balkonų;</li> <li>8. Įrengti laisvalaikio ir mokymosi erdves rūsyje;</li> <li>9. Atnaujinti virykles ir virtuvių baldus;</li> <li>10. Įrengti lentynėles dušuose;</li> <li>11. Sutvarkyti elektros instaliaciją;</li> <li>12. Įrengti reguliuojamus radiatorius kambariuose;</li> <li>13. Užtikrinti tvarką bendro naudojimo patalpose;</li> <li>14. Įrengti vandens filtrus virtuvėse;</li> <li>15. Įrengti po papildomą kriauklę virtuvėse;</li> <li>16. Remontuoti tualetus;</li> <li>17. Padidinti vandens slėgį virtuvėse ir prausyklose;</li> <li>18. Atnaujinti vamzdyną;</li> <li>19. Šalia bendrabučių įrengti sporto inventorių (skersinis, lygiagretės), laužavietes ar kitas pasisėdėjimui tinkamas vietas;</li> <li>20. Užsandarinti kambarių langus;</li> <li>21. Virtuvėse aprūpinti priemonėmis vamzdžių atkimšimui;</li> <li>22. Pakabinti daugiau veidrodžių prausyklose.</li> </ol>
14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atnaujinti virtuvių inventorių;</li> <li>2. Atskirti vaikinių ir merginų aukštus;</li> <li>3. Pakeisti kambarių duris, kad būtų mažiau garsui pralaidžios;</li> <li>4. Pakeisti kambarių baldus;</li> <li>5. Griežčiau užtikrinti vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi;</li> <li>6. Įrengti bevielį internetą;</li> <li>7. Įrengti papildomą laisvalaikio erdvę;</li> <li>8. Pagerinti interneto ryšį;</li> <li>9. Atnaujinti bendrabučio kanalizaciją;</li> <li>10. Remontuoti kambarius;</li> <li>11. Triviečius kambarius perdaryti į dviviečius;</li> <li>12. Įrengti dušo kabinas, kad vienu metu dušo patalpomis galėtų naudotis du žmonės;</li> <li>13. Pastatyti šaldytuvus virtuvėse;</li> <li>14. Padidinti šildymą žiemos sezonu;</li> <li>15. Pastatyti mikrobangų krosneles virtuvėse;</li> <li>16. Įrengti garso izoliaciją tarp kambarių;</li> <li>17. Pakeisti kambarių langus;</li> <li>18. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę;</li> <li>19. Prailginti svečių lankymosi valandas;</li> <li>20. Užtikrinti geresnį patalpų valymą;</li> <li>21. Efektyvinti gedimų taisymą;</li> <li>22. Apšiltinti bendrabutį iš išorės;</li> <li>23. Sutvarkyti aplinką aplink bendrabutį (nutiesti naujus takelius ir pan.);</li> <li>24. Supaprastinti svečių apnakvinimo tvarką;</li> <li>25. Remontuoti laiptus;</li> <li>26. Įrengti mokymosi patalpą;</li> <li>27. Sutaisyti tualetų užraktus;</li> <li>28. Užsandarinti kambarių langus;</li> <li>29. Įrengti bendrus balkonų.</li> </ol>
15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apšiltinti bendrabutį;</li> <li>2. Įrengti dušo kabinas, kad vienu metu dušo patalpomis galėtų naudotis du žmonės;</li> <li>3. Tvarkyti bendro naudojimo patalpas savaitgaliais;</li> <li>4. Pakeisti vamzdynus;</li> <li>5. Suremontuoti šalia bendrabučio esančius takelius;</li> <li>6. Pakeisti elektros instaliaciją;</li> <li>7. Efektyvinti gedimų taisymą;</li> <li>8. Pakeisti baldus;</li> <li>9. Renovuoti bendrabutį;</li> <li>10. Pakeisti tualetų užraktus;</li> <li>11. Užtikrinti tvarką bendro naudojimosi patalpose;</li> <li>12. Įrengti daugiau dušų ir tualetų;</li> <li>13. Įrengti lauko duris, kurias būtų galima atsirakinti su magnetu;</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>14. Triviečius mažus kambarius pakeisti į dviviečius;</li> <li>15. Atlikti dušų, tualetų, prausyklų remontą;</li> <li>16. Įrengti kameras bendrabutyje;</li> <li>17. Atskirti merginų ir vaikinų dušus bei tualetus;</li> <li>18. Atlikti virtuvių remontą;</li> <li>19. Pakeisti virykles;</li> <li>20. Pastatyti didesnes šiukšlių dėžes virtuvėse ir tualetuose;</li> <li>21. Įrengti lempas su judesio davikliais virtuvėse ir tualetuose;</li> <li>22. Remontuoti paradinius bendrabučio laiptus;</li> <li>23. Padidinti šildymą žiemos sezonu;</li> <li>24. Atnaujinti sporto erdvės įrangą;</li> <li>25. Pastatyti daugiau skalbinių džiovinimo mašinų;</li> <li>26. Remontuoti laisvalaikio kambarį;</li> <li>27. Renovuoti bendrabutį;</li> <li>28. Remontuoti paradines lauko duris;</li> <li>29. Sutvarkyti aplinką aplink bendrabutį;</li> <li>30. Sutvarkyti prie bendrabučio esančią krepšinio aikštelę.</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Atlikti renovaciją;</li> <li>2. Atnaujinti baldus ir santechnikos prietaisus;</li> <li>3. Pastatyti stalus, kėdes ir spinteles daiktams laikyti virtuvėse;</li> <li>4. Įrengti bevielį internetą;</li> <li>5. Remontuoti dušus, tualetus ir kambarius;</li> <li>6. Efektyvinti gedimų tvarkymą;</li> <li>7. Atnaujinti virykles;</li> <li>8. Pakeisti kėdes kambariuose;</li> <li>9. Pakeisti automobilių aikštelės apšvietimą, kad šviesa nešviestų į kambarių langus;</li> <li>10. Remontuoti lifthus;</li> <li>11. Supaprastinti svečių lankymosi tvarką ir prailginti svečių lankymosi laiką iki 24 h;</li> <li>12. Prailginti naudojimosi skalbykla laiką;</li> <li>13. Pakeisti vamzdyną ir elektros instaliaciją;</li> <li>14. Užsandarinti langus;</li> <li>15. Valyti langus kambariuose.</li> </ul>

## IŠVADOS

1. Respondentų pateikti atsakymai leido įvertinti KTU bendrabučiuose teikiamų apgyvendinimo paslaugų kokybę.

2. Bendras apklausoje dalyvavusių gyventojų bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas yra geras – 3,84 balo iš 5 galimų balų, be to teikiamų paslaugų vertinimas pagerėjo lyginant su 2016 m. apklausos duomenimis.

3. Respondentai bendrabučių grupės darbuotojų darbą vertina gerai: vidutinis bendrabučių administratorių/valdytojų darbo vertinimas yra 3,88 balo, Bendrabučių grupės administracijos (vyr. koordinatorių ir grupės vadovo) – 3,89 balo, apsaugos darbuotojų dirbančių bendrabučiuose darbo vertinimas – 3,94 balo, ūkio darbininkų darbo – 3,89 balo.

4. Bendrabučio tarybų veiklą apklausos dalyviai įvertino 3,80 balo. Pagrindine tokio vertinimo priežastimi dažniausiai buvo nurodoma, kad gyventojai norėtų daugiau tarybų organizuojamų renginių gyventojams ir kad bendrabučių taryba labiau rūpintųsi ir užtikrintų vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi bendrabučiuose.

5. Dauguma respondentų, vertinusių gyvenimo sąlygas bendrabučiuose, pateikė pastebėjimus ir pasiūlymus susijusius su kambarių ir bendrųjų patalpų remontu, inventoriaus atnaujinimo, laisvalaikio (sporto, poilsio, mokymosi) erdvių įrengimo / atnaujinimo darbais, automobilių stovėjimo aikštelių įrengimu.

6. Apklausos rezultatai bus panaudoti tobulinant bendrabučių veiklą reglamentuojančius dokumentus, rezervacijos sistemą, planuojant biudžeto lėšas bendrabučių priežiūrai 2019 m.



## ATLIKTI IR NUMATOMI DARBAI

### 2016-2017 M. ATLIKTI INFRASTRUKTŪROS IR APGYVENDINIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO GERINIMO DARBAI:

1. 2016 m. atsižvelgiant į studentų išreikštus pageidavimus, buvo patobulinta elektroninė bendrabučių rezervacijos sistema, siekiant optimizuoti studentų apgyvendinimo procesą:
  - ✓ perprogramuotas registruotų pageidavimų laukiančiųjų eilėje sąrašas, sudarytos dvi atskiros laukiančių eilės: laukiantys apsigyventi ir laukiantys keisti vietą bendrabutyje;
  - ✓ siekiant suteikti galimybę apsigyventi kuo daugiau studentų buvo apibrėžti bendrabučių rezervacijos sistemos pasiūlymų teikimo laikotarpiai: laukiančiųjų eilėje registravus pageidavimą „apsigyventi“ pasiūlymai teikiami nuo kiekvieno mėnesio 1 iki 20 dienos (imtinai); laukiančiųjų eilėje registravus pageidavimą „persikelti“ pasiūlymai teikiami nuo 21 iki paskutinės mėnesio dienos.
  - ✓ studentams suteikta galimybė atsisakyti bendrabučių rezervacijos sistemos siūlomoms vietoms ir nebūti išmestam iš laukiančiųjų eilės bei laukti kito pasiūlymo;
  - ✓ suteikta galimybė I kurso studentams rezervuoti vietą bendrabutyje iškart po studijų sutarties pasirašymo.
2. Nuo 2016 m. rugsėjo 1 d. KTU bendrabučiuose įsigaliojo nauja apgyvendinimo paslaugų kainodara. Pagal naują kainodarą kambario kaina priklauso nuo: bazinės kainos, pastato, kambario ir baldų būklės, sanitarinio mazgo ir virtuvės tipo bei vietų skaičiaus kambaryje:
  - ✓ atsižvelgiant į studentų poreikius, 2017 m. buvo patobulinta apgyvendinimo kainų nustatymo tvarka: atsižvelgiant į kambario plotą atsirado trys dviviečių kambarių kategorijos su skirtingomis kainomis: mažas dvivietis, dvivietis ir didelis dvivietis.
3. 2016 m. kartu su bendrabučių savivaldos atstovais buvo pakoreguotos ir patvirtintos naujos bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės. Taip pat, pakoreguota žalų valdymo bendrabučiuose tvarka, užtikrinanti aiškesnį žalų atlyginimo mechanizmą ir greitesnį gedimų, atsiradusių dėl žalų, šalinimą.
4. 2016 m. visiems bendrabučių gyventojams sudaryta galimybė patiems registruoti bendrabutyje esantį gedimą elektroninėje ūkio pagalbos sistemoje <https://pagalba.ktu.lt>. Šiuo būdu registruojant gedimus bus siekiama geriau administruoti vykstantį procesą bei efektyviau šalinti esamus gedimus.
5. 2017 m. kartu su bendrabučių savivaldos atstovais buvo parengtas ir patvirtintas Automobilių statymo Kauno technologijos universiteto bendrabučių aikštelės tvarkos aprašas.
6. Nuo 2017 m. gegužės mėn., siekiant gerinti bendrabučių ir jų gyventojų saugumą bendrabučiuose praėjimo kontrolės ir budėjimo paslaugas pradėjo teikti apsaugos įmonė.
7. Atnaujinta bendrabučių internetinė svetainė, siekiant efektyvesnio ir aiškesnio informacijos pateikimo apie KTU bendrabučius.
8. Atsižvelgiant į gyventojų poreikius, 10 bendrabučio triviečiai kambariai palaipsniui pertvarkomi į dviviečius kambarius.
9. 5 bendrabutyje pakeistos 166 lovos ir visos virtuvinės spintelės su kriauklėmis (19 vnt.), 10 bendrabutyje pakeisti kambariuose esantys baldai (203 lovos 338 lentynos, 338 stalai ir 335 kėdės), 11 bendrabutyje – 20 lovų, 7 bendrabutyje pakeistos 35 kėdės, 14 bendrabutyje pakeistos visos kėdės (340 vnt.), 4 bendrabutyje pakeista 150 kėdžių.
10. 3 ir 11 bendrabučiuose pakeistos visos viryklės (38 vnt.), 14 bendrabutyje pakeista dalis dujinių viryklių (2 vnt.), 10 bendrabutyje pakeista dalis dujinių viryklių (8 vnt.), 4 ir 8 bendrabučių virtuvėse pakeista dalis kaitviečių (18 vnt.), 8 bendrabutyje pakeista dalis gartraukių (5 vnt.), 8 ir 5 bendrabučiams nupirkti nauji šaldytuvai (3 vnt.).
11. Atnaujintos skalbimo ir džiovinimo mašinos visuose bendrabučiuose.
12. Atliktas 14 ir 15 bendrabučių fasadų tinko remontas, įrengta hidroizoliacija, dušuose įrengta vėdinimo sistema ir sumontuotos lubų grotelės.
13. Naujai įrengtos 84 vietos 3 ir 7 bendrabučiuose, visos vietos apstatytos naujais baldais/įranga.
14. 15 bendrabutyje gyvenamuosiuose kambariuose ir bendro naudojimo patalpose pakeisti visi seno tipo mediniai langai naujais plastikiniais sandariais langais.
15. 3 ir 7 bendrabučiuose pakeisti visi vandentiekio ir nuotekų vamzdžiai.

16. 3 bendrabučio I a. ir 7 bendrabučio IV a., 3, 10, 11, 16, 13 laisvalaikio erdvėse įrengtas bevielis internetas.
17. 5 bendrabutyje įrengti papildomi bevielės prieigos taškai, užtikrinant geresnį bevielio interneto ryšį bendrabutyje.
18. Atliktas 11 Bendrabučio skalbyklos remontas (išdažytos sienos).
19. Atnaujinta dalis 10 bendrabučio sanitarinių mazgų (dažytos sienos, grindys, pakeista dalis plytelių).
20. Perdažytos 10 bendrabučio virtuvės.
21. Perdažytos 3 bendrabučio prausyklų-dušų sienos.
22. 14 bendrabutyje pakeistos pagrindinės įėjimo į bendrabutį durys.
23. Visų bendrabučių virtuvėse atnaujintos šiukšlių dėžės, WC patalpoms nupirkti nauji tualetų šepetėliai, 2, 5, 8 bendrabučių boksams nupirkta grindų valymo šluotos, 3, 5, 7, 10 bendrabučių dušuose pakeisti dušo užuolaidų karnizai, atnaujintos visos užuolaidos.
24. 7 ir 13 bendrabučių pagrindinio įėjimo duryse įrengtos domofoninės spynos (7 bendrabutyje video domofoninė spyna).
25. 10, 11, 15, 16 bendrabučiuose pakeisti visi elektros skydai.
26. Atlikti 10, 11, 16 bendrabučių fasado remonto darbai.
27. Vydūno al. esančių 13, 14 ir 15 bendrabučių teritorija aptverta ir apsodinta gyvatvore, įrengti automatiniai įvažiavimo vartai į teritoriją, užpildytos duobės ir sutankintas gruntas automobilių stovėjimo vietose, dažais ant asfaltbetonio sužymėtos automobilių parkavimo vietos.

#### PLANUOJAMI DARBAI 2018 METAIS:

1. Įdiegti bendrabučių rezervacijos sistemą užsienio studentams;
2. Įdiegti personalizuotą elektroninę savitarnos erdvę bendrabučių gyventojams;
3. Atsižvelgiant į gyventojų poreikius tęsti triviečių kambarių pertvarkymą į dviviečius;
4. Parengti informacinį lankstinuką pirmakursiams ir kitiems naujiems bendrabučių gyventojams, aktualiausiais su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais;
5. Kartu su Bendrabučių taryba peržiūrėti ir esant poreikiui koreguoti Bendrabučių vidaus tvarkos taisykles svečių apnakvinimo klausimais;
6. Atlikti 11 bendrabučio dušų remontą;
7. Pakeisti visas kėdes 5 ir 11 bendrabučiuose, ir likusias nepakeistas 4 bendrabutyje;
8. Pakeisti likusias patenkinamos būklės lovas 5 bendrabutyje;
9. Pakeisti dalį elektrinių viryklių 16 bendrabutyje, pakeisti likusias nepakeistas dujines virykles 10 bendrabutyje, visas virykles 15 bendrabutyje, dalį viryklių 14 ir 5 bendrabučiuose;
10. Pakeisti dalį skalbimo ir džiovinimo mašinų;
11. Įrengti bevielį internetą 7 bendrabučio 5 a.;
12. Pakeisti informacinius skelbimus bendrabučiuose;
13. Atlikti 10, 11, 16, 5 ir 8 bendrabučių paradinių laiptų remontą;
14. Nupirkti veidrodžius į 3, 13, 14, 15 bendrabučių prausyklas;
15. Įrengti naują didesnę dviračių laikymo patalpą 16 bendrabutyje.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų bendrabučiuose kokybę, apklausas vykdysime periodiškai.

Dėkojame visiems bendrabučių gyventojams, išsakiusiems savo nuomonę apklausoje.