KTU BENDRABUČIUOSE TEIKIAMŲ APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS ATASKAITA

PARENGĖ STRATEGIJOS STEBĖSENOS IR
PROCESŲ SKYRIUS IR BENDRABUČIŲ GRUPĖ

KAUNAS, 2020

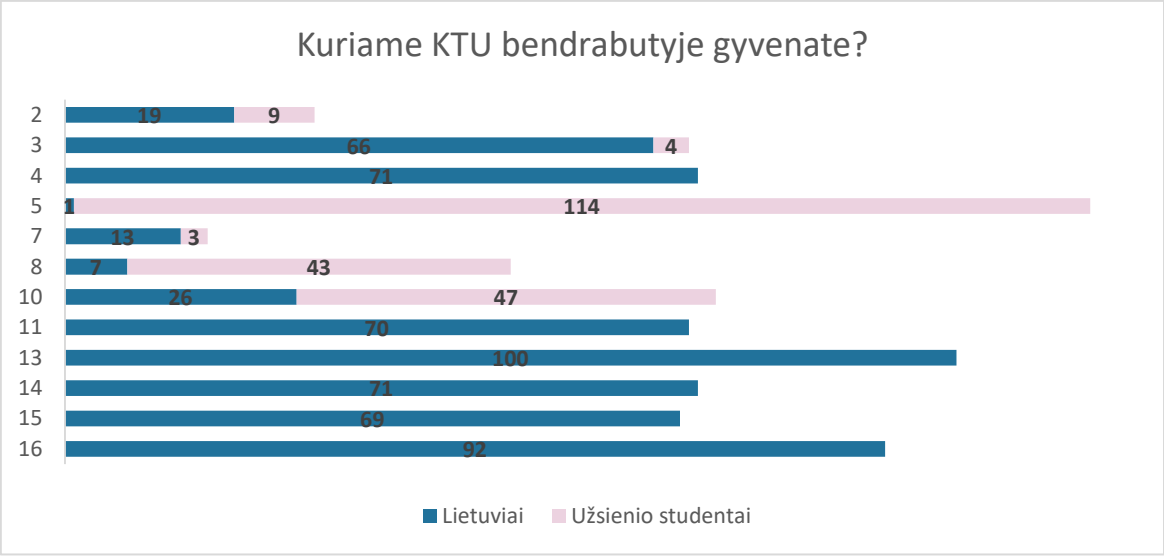
APKLAUSA

Kauno technologijos universiteto bendrabučiuose gyvenančių studentų apklausa buvo vykdoma nuo 2020 m. kovo 9 d. iki 2020 m. kovo 30 d. Šios apklausos tikslas – sužinoti universiteto bendrabučių gyventojų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir gyvenimo bendrabučiuose sąlygas.

Respondentų buvo paprašyta užpildyti 26 klausimų klausimyną.

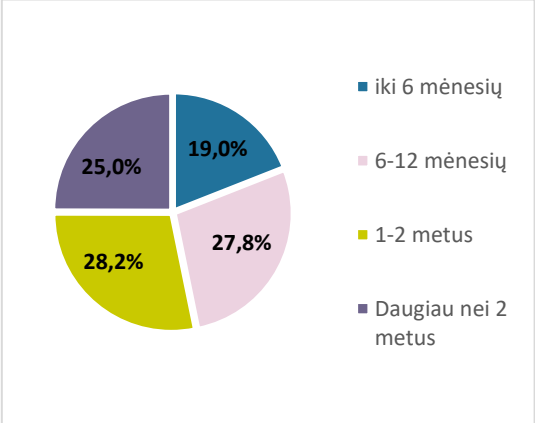
RESPONDENTAI

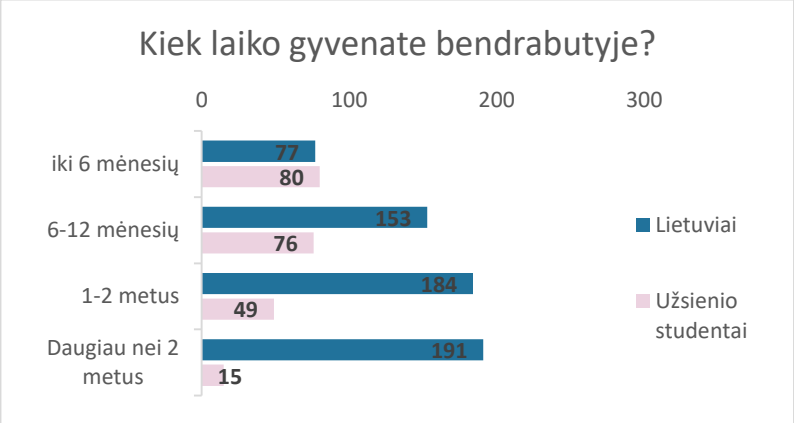
1. Apklausoje nuomonę išsakė 825 respondentai, t. y. 39 % apklausos vykdymo metu bendrabučiuose gyvenusių studentų.



2. 53 % apklaustųjų KTU bendrabučiuose gyvena daugiau nei metus, 47 % – iki metų (detaliau žr. 1 priede).

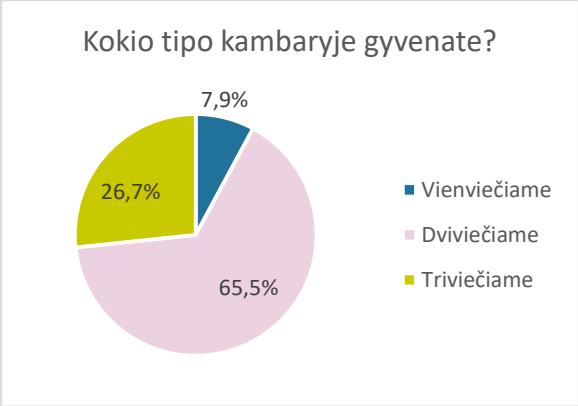
KIEK LAIKO GYVENATE BENDRABUTYJE?

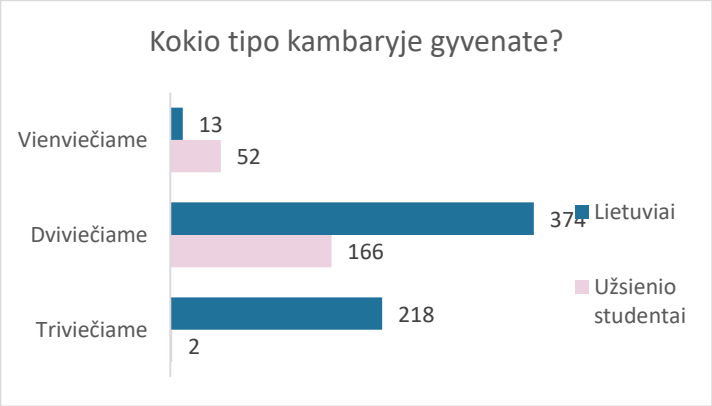




3. 65,5 % apklaustųjų gyvena dviviečiuose kambariuose, 26,7 % – triviečiuose ir 7,9 % – vienviečiuose.

KOKIO TIPO KAMBARYJE GYVENATE?





APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

4. **Vidutinis bendrabučių gyventojų, dalyvavusių apklausoje, apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso, gyvenimo sąlygų, darbuotojų ir bendrabučių tarybų darbo vertinimo vidurkis yra 3,52 balai iš 5.**
   Suminiai vertinimo rodikliai pateikti 1 lentelėje, detali informacija apie kiekvieno bendrabučio vertinimo rodiklius pateikta ataskaitos 2 priede.

1 LENTELĖ APIBENDRINTAS BENDRABUČIŲ VERTINIMAS PAGAL VERTINIMO KRITERIJUS*

Apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas		
Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	**3,55**	**3,54**
Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	**3,54**	
Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	**3,37**	
Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	**4,12**	
Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	**3,13**	
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,80**	**3,45**
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	**3,26**	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	**3,58**	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	**3,20**	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**3,43**	
Bendrabučių grupės administracijos (vyr. koordinatorių, grupės vadovo) darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,43**	**3,22**
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	**3,17**	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	**3,07**	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**3,19**	
Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,74**	**3,63**
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	**3,47**	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	**3,69**	

Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,27**	**3,33**
Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	**3,28**	
Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	**3,44**	
Bendrabučiuose dirbančių valytojų darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,78**	**3,73**
Švaros bendrabutyje palaikymas	**3,68**	
Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas		
Pastato būklė	**3,36**	**3,24**
Kambario būklė	**3,27**	
Baldų būklė	**3,43**	
Virtuvės būklė	**3,25**	
Dušų ir tualetų būklė	**2,96**	
Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	**2,47**	
Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	**3,05**	
Interneto ryšys	**3,39**	
Saugumas bendrabutyje	**3,91**	
Bendrabučio teritorija	**3,56**	
Gedimų šalinimas	**2,99**	
Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas		
Informacija, kurią gaunu iš Bendrabučių grupės yra man aktuali	**3,69**	**3,79**
Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	**3,89**	
Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	**3,88**	
Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	**3,79**	
Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	**3,70**	
Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas		
Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdome vienas (-a) kitam (-ai)	**3,96**	**3,72**
Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdome vieni kitiems	**3,80**	
Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	**3,93**	
Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	**3,59**	
Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	**3,91**	
Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus.	**3,80**	
Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse).	**3,06**	
Vidutinis vertinimas		**3,52**

*** Vertinimų reikšmės: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.**

5. Tokiomis pačiomis arba geresnėmis sąlygomis **tame pačiame bendrabutyje gyvenantys užsienio studentai bendrabučio būklę ir paslaugų kokybę įvertino prasčiau nei lietuviai studentai**. Šie rezultatai parodo didesnius užsienio studentų lūkesčius (žr. 2 lentelę). Šių metų apklausoje užsienio studentai geriau nei lietuvių studentai įvertino Bendrabučių grupės administracijos ir bendrabučių ūkio darbininkų darbą.

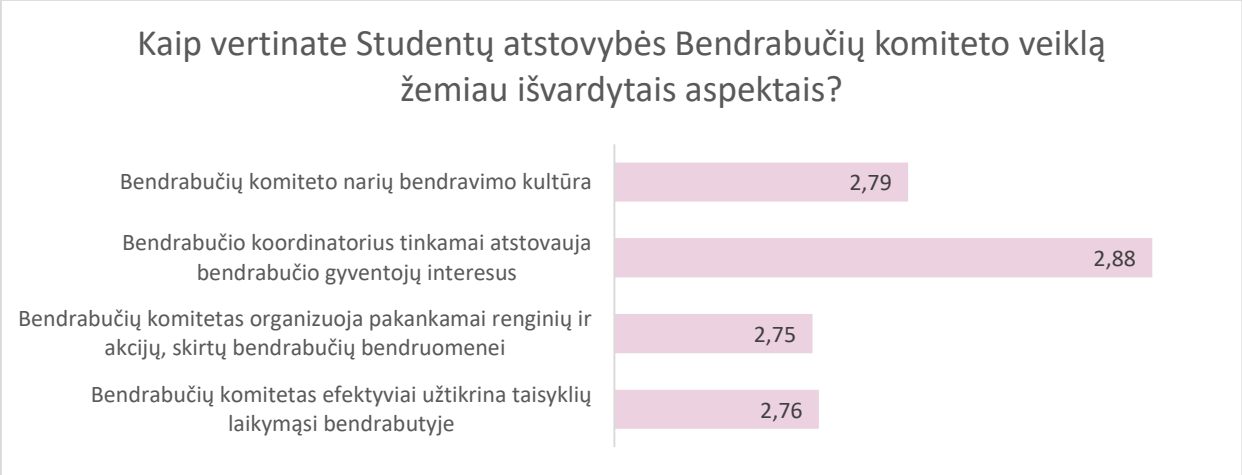
2 LENTELĖ APIBENDRINTI BENDRABUČIŲ VERTINIMO REZULTATAI

Vertinamas aspektas	Lietuvių vertinimas	Užsienio studentų vertinimas	Bendras vertinimas
Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas	3,30	3,10	3,24
Apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas	3,63	3,32	3,54
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas	3,46	3,44	3,45
Bendrabučių grupės administracijos (vyr. koordinatorių, grupės vadovo) darbo vertinimas	3,14	3,42	3,22
Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas	3,80	3,76	3,79

Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas	3,71	3,42	3,63
Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas	3,32	3,37	3,33
Bendrabučiuose dirbančių valytojų darbo vertinimas	3,79	3,54	3,73
Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas	3,77	3,57	3,72
	3,55	**3,44**	**3,52**

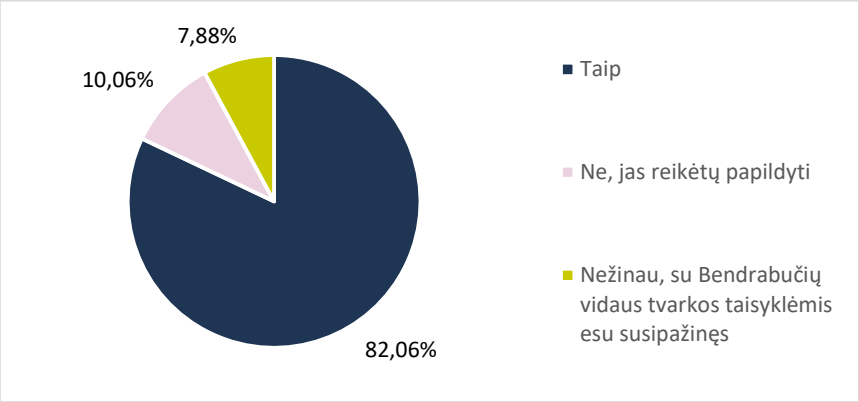
KAIP VERTINATE KTU STUDENTŲ ATSTOVYBĖS BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLĄ?

6. **Bendrabučių komiteto veiklą respondentai vertina patenkinamai** (įvertinimas 2,79 balo), didžioji dalis respondentų nurodo, kad Bendrabučių komitetas galėtų organizuoti daugiau renginių ir akcijų skirtų bendrabučių gyventojams ir efektyviau dalintis aktualia informacija su gyventojais.



7. Didžioji dalis apklaustųjų, tai yra 82 %, mano, kad galiojančios bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės yra išsamios ir aiškios.

AR GALIOJANČIOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS YRA IŠSAMIOS IR AIŠKIOS?



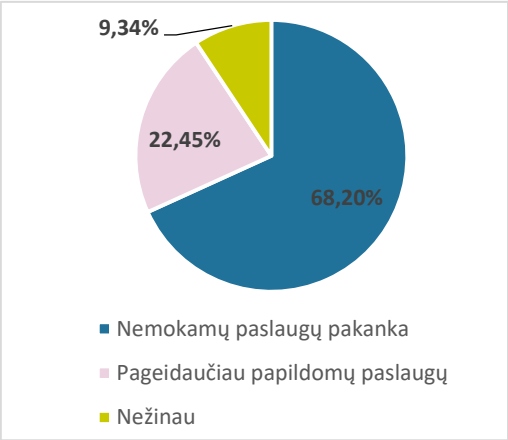
8. **Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimą (3,79 balas), bendrabučiuose dirbančių valytojų**

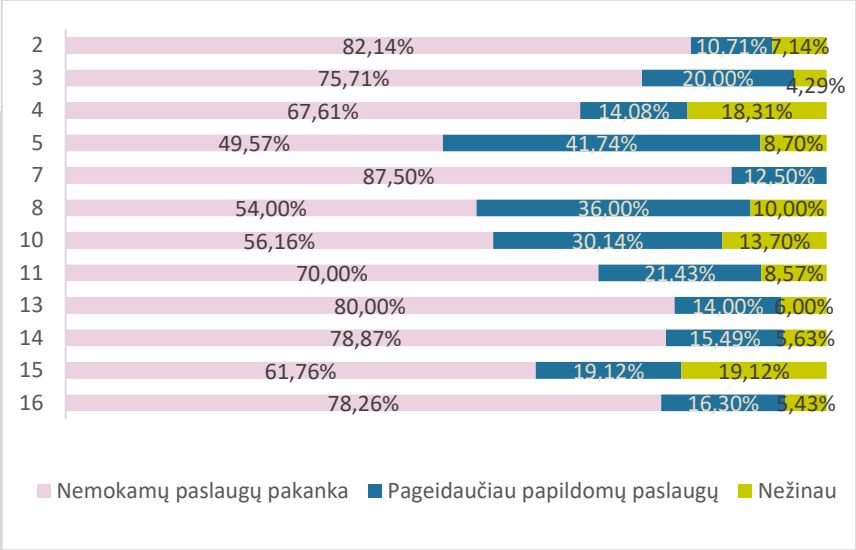
darbą (3,73 balo) ir santykius tarp bendrabučių gyventojų (3,72 balai), mažiausiai balų (2,79 balai) respondentai skyrė Bendrabučių komiteto veiklai.

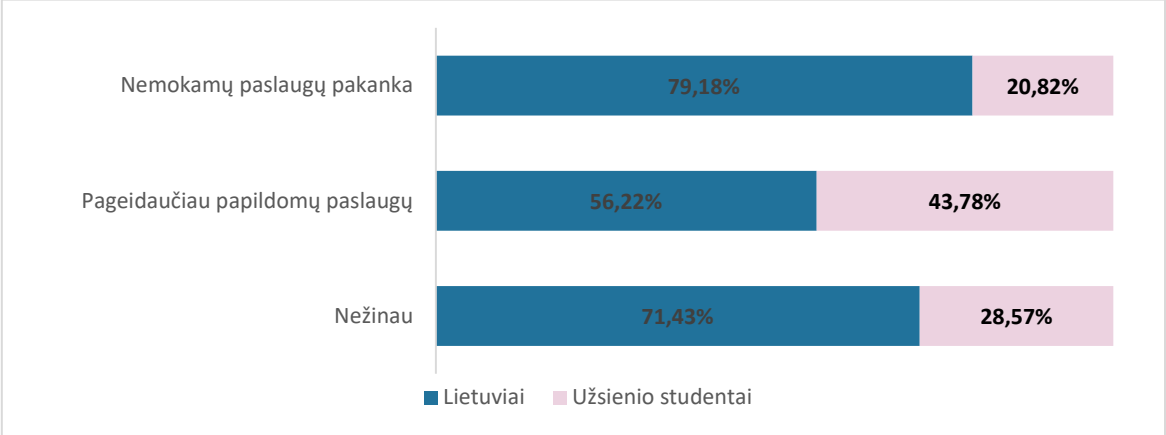
9. **Bendrabučių administratorių/valdytojų darbą gyventojai įvertino 3,45 balo.** Geriausiai buvo įvertintas darbuotojų bendravimo kultūra ir tvarkos palaikymas bendrabutyje.
10. **Bendrabučių gyventojai bendrabučiuose jaučiasi saugūs** (įvertinimas 3,91 balo).
11. Apibendrintas respondentų **pasiūlymų dėl apgyvendinimo paslaugų kokybės gerinimo bendrabučiuose sąrašas pateikiamas ataskaitos 3 priede**.
12. **Vertindami bendrabučių gyventojų santykius** respondentai teigia, kad sunkiausia tarpusavyje susitarti dėl švaros ir tvarkos palaikymo bendro naudojimosi patalpose (virtuvėse, sanitariniuose mazguose, laisvalaikio erdvėse).
13. **Vertindami apgyvendinimo paslaugų teikimo procesą** respondentai nurodė, kad nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą galėtų būti aiškesnė, būtų galima lengviau apsigyventi su draugu ar porai. Tuo tarpu atsiskaitymo už bendrabutį tvarka yra aiški ir teisinga.
14. **Apibendrinti respondentų pasiūlymai apgyvendinimo paslaugų teikimo tobulinimui:**
    - leisti rezervuoti vietą su priešingos lyties atstovais;
    - pageidautina, kad vietą keisti bendrabutyje būtų galima viso mėnesio bėgyje;
    - sudaryti galimybę gauti daugiau informacijos apie kambarį prieš jį rezervuojant;
    - efektyvinti nuobaudų/įspėjimų skyrimą už taisyklių nesilaikymą;
    - negyvenant bendrabutyje keletą mėnesių, taikyti sumažintą mokestį už apgyvendinimą bendrabutyje.

15. **Papildomų nemokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:**
    - 15.1. 68 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų;
    - 15.2. 23 % apklaustųjų norėtų daugiau nemokamų paslaugų.

PAPILDOMŲ NEMOKAMŲ PASLAUGŲ BENDRABUTYJE POREIKIS







Apibendrintas pageidaujamų nemokamų paslaugų sąrašas:

- įrengti bevielį (wi-fi) interneto ryšį bendrabučiuose ir jų teritorijoje;
- įrengti ne tik bevielį (wi-fi) interneto ryšį, bet ir laidinį.
- pastatyti daugiau skalbimo ir džiovinimo mašinų;
- daugiau vietų automobilių stovėjimo aikštelėse;
- pastatyti spausdintuvus bendrabučiuose;
- teikti kambarių valymo paslaugas.
- įrengti daugiau laisvalaikio, mokymosi ir sporto erdvių/nupirkti daugiau inventoriaus į laisvalaikio ir sporto erdves;
- aprūpinti gyventojus patalyne;
- nupirkti daugiau įrangos bendro naudojimo virtuvėse;
- pastatyti šaldytuvus kiekviename kambaryje;

16. **Papildomų mokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:**

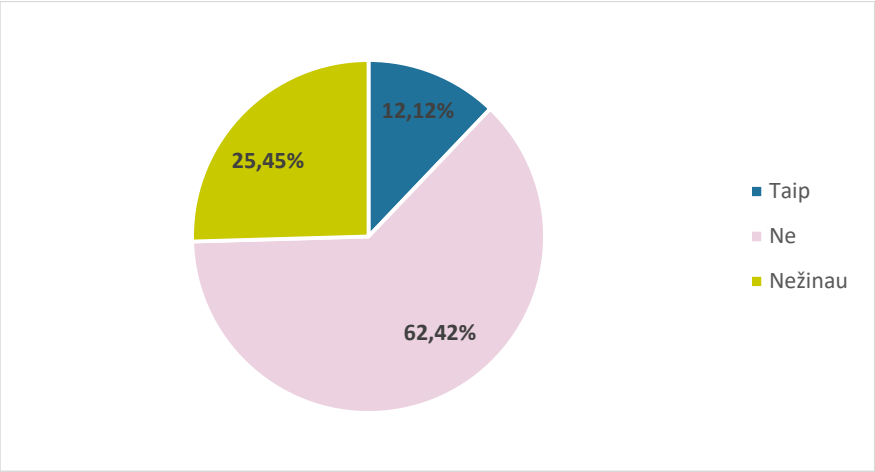
16.1. 12 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad pageidautų papildomų mokamų paslaugų.

16.2. **Dažniausiai minėtos pageidaujamos mokamos paslaugos**:

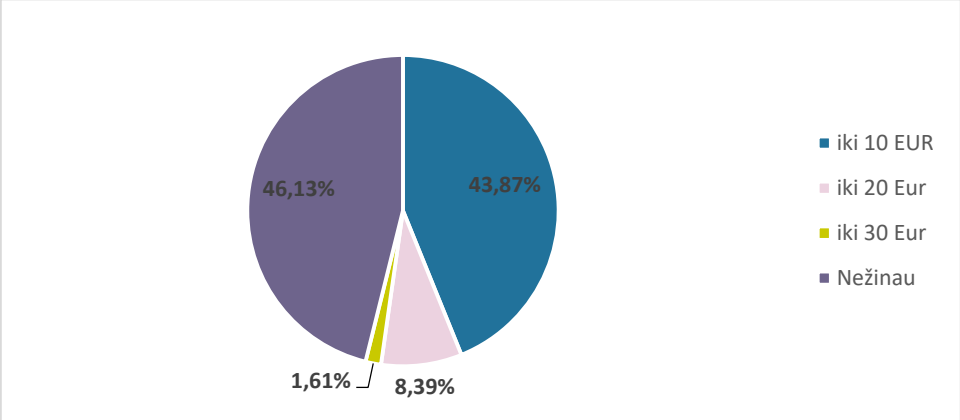
- mokama uždara automobilių stovėjimo aikštelė;
- spausdinimo paslaugos;
- maitinimo paslaugos;
- gėrimų /užkandžių aparatai bendrabučiuose;
- valymo paslaugos (kambarių, sanitarinių mazgų blokuose valymo bei langų valymas kambariuose);
- mokamas svečių apnakvinimas;

16.3. Didžioji dalis papildomų paslaugų pageidavusių studentų nurodė, kad nežino, kiek pinigų galėtų skirti papildomoms paslaugoms arba galėtų skirti iki 10 Eur per mėnesį.

PAPILDOMŲ MOKAMŲ PASLAUGŲ POREIKIS

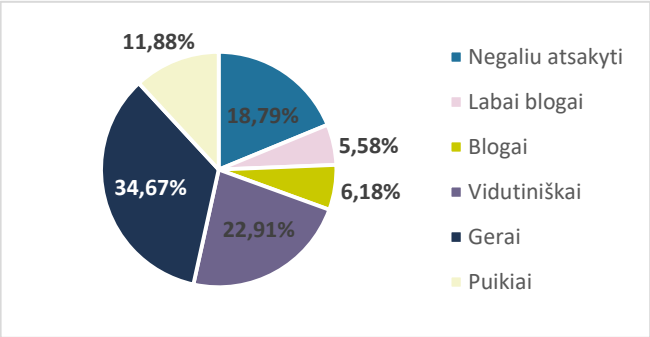


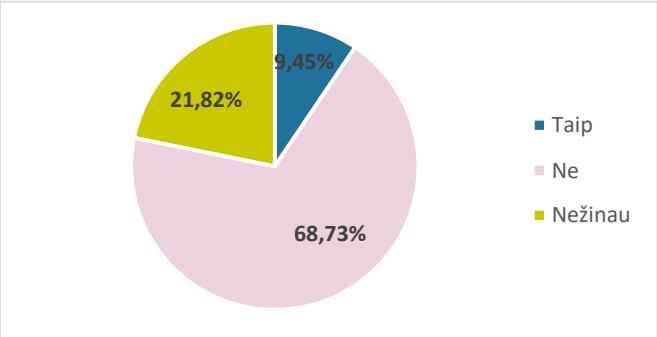
KOKIĄ PINIGŲ SUMĄ PER MĖNESĮ GALĖTUMĖTE SKIRTI PAPILDOMOMS MOKAMOS PASLAUGOMS BENDRABUTYJE?



KAIP VERTINATE NEMOKAMĄ SAVITARNOS SKALBYKLŲ PASLAUGĄ?

17. Apklausoje respondentai galėjo išreikšti nuomonę apie šiuo metu teikiamą **nemokamą savitarnos skalbyklų paslaugą ir 47 %** jų nurodė, kad **šias paslaugas vertina puikiai arba gerai**, 19 % negalėjo atsakyti į šį klausimą. 69 % apklaustųjų nepageidautų mokėti už geresnės kokybės paslaugas ir tik 10 % nurodė, kad sutiktų mokėti, siekiant gauti geresnės kokybės paslaugas.





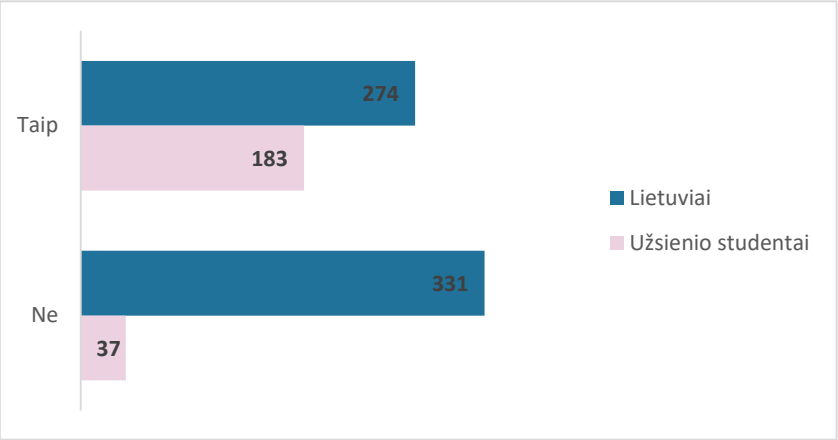
18. **Užsienio studentų ir lietuvių studentų integracijos bendrabučiuose vertinimas:**

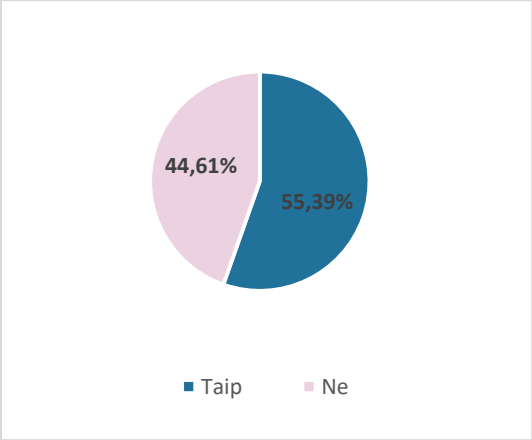
18.1. 55 % apklausoje dalyvavusių studentų norėtų, kad tame pačiame bendrabutyje gyventų įvairių tautybių gyventojai.

18.2. Apklausos rezultatai parodė, kad užsienio studentai integracijos pageidauja labiau nei lietuviai studentai (detalesnė informacija pateikiama grafikuose).

18.3. 45 % apklausos dalyvių pageidautų, kad lietuviai ir užsienio studentai gyventų atskiruose bendrabučiuose.

AR NORĖTUMĖTE, KAD VISUOSE KTU BENDRABUČIUOSE BŪTŲ APGYVENDINAMI TIEK LIETUVOS, TIEK UŽSIENIO STUDENTAI?

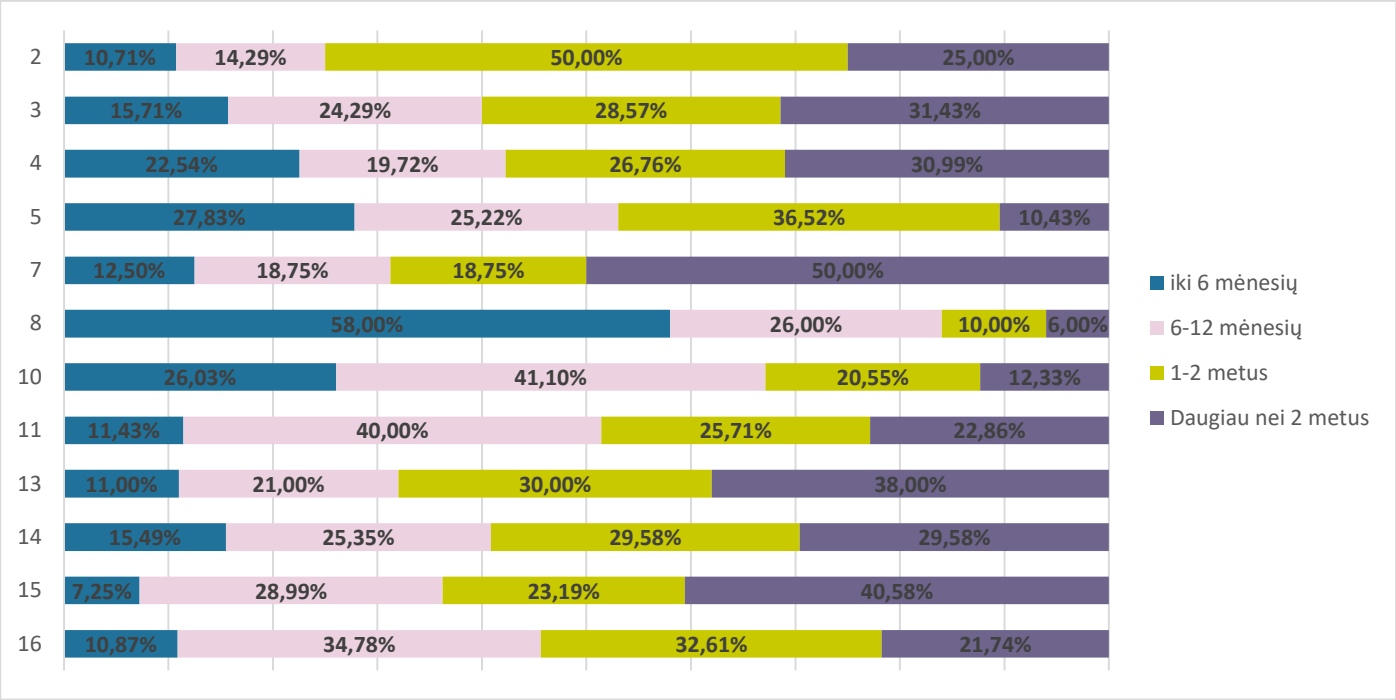




PRIEDAI

1 PRIEDAS RESPONDENTAI

RESPONDENTŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL GYVENIMO BENDRABUTYJE LAIKOTARPĮ



2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

GYVENIMO SĄLYGŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Pastato būklė	Kambario būklė	Baldų būklė	Virtuvės būklė	Dušų ir tualetų būklė	Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	Interneto ryšys	Saugumas bendrabutyje	Bendrabučio teritorija	Gedimų šalinimas	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,21	4,05	3,95	3,26	3,68	2,79	3,21	3,42	4,47	4,53	3,42	**3,73**
	Užsienio studentai	4,22	3,89	4,33	3,78	3,33	2,44	3,44	3,56	4,44	4,44	3,56	**3,77**
	Bendras	4,21	4,00	4,07	3,43	3,57	2,68	3,29	3,46	4,46	4,50	3,46	**3,74**
3 bendrabutis	Lietuviai	4,00	3,70	3,71	3,33	3,33	2,15	2,83	3,76	4,17	4,27	3,08	**3,48**
	Užsienio studentai	3,50	4,00	3,75	3,50	4,00	3,00	3,50	3,25	4,50	4,25	3,25	**3,68**
	Bendras	3,97	3,71	3,71	3,34	3,37	2,20	2,87	3,73	4,19	4,27	3,09	**3,50**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,65	4,49	4,21	3,90	3,77	2,44	3,93	3,06	4,30	3,72	3,10	**3,78**
5 bendrabutis	Lietuviai	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	0,00	5,00	**3,18**
	Užsienio studentai	3,23	3,15	3,37	2,81	2,84	2,38	2,91	2,48	3,52	3,65	3,14	**3,04**
	Bendras	3,23	3,17	3,37	2,81	2,84	2,38	2,91	2,50	3,50	3,62	3,62	**3,09**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,62	3,92	3,77	3,69	3,08	3,62	2,92	3,69	3,31	2,85	3,31	**3,43**
	Užsienio studentai	3,00	2,00	1,67	2,00	1,33	3,00	2,67	3,67	3,67	3,67	1,33	**2,55**
	Bendras	3,50	3,56	3,38	3,38	2,75	3,50	2,88	3,69	3,38	3,00	2,94	**3,27**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,71	3,57	3,71	3,57	3,86	2,29	3,14	2,14	3,71	3,86	2,86	**3,31**
	Užsienio studentai	3,60	3,72	3,37	2,86	3,26	3,47	2,81	2,09	4,09	3,49	3,12	**3,26**
	Bendras	3,62	3,70	3,42	2,96	3,34	3,30	2,86	2,10	4,04	3,54	3,08	**3,27**
10 bendrabutis	Lietuviai	2,73	2,88	4,08	3,23	3,19	2,00	2,58	3,35	4,00	3,31	3,00	**3,12**
	Užsienio studentai	2,11	2,28	2,77	2,98	2,57	2,53	2,43	3,06	3,55	3,30	2,43	**2,73**
	Bendras	2,33	2,49	3,23	3,07	2,79	2,34	2,48	3,16	3,71	3,30	2,63	**2,87**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,04	2,97	2,96	3,17	3,90	2,20	3,53	3,87	3,93	3,17	2,99	**3,25**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,54	3,29	3,45	3,04	2,49	2,61	2,68	3,88	4,11	3,48	3,06	**3,24**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,20	2,96	3,44	3,73	3,01	2,38	3,23	4,00	4,07	3,62	3,31	**3,36**
15 bendrabutis	Lietuviai	2,81	2,86	3,41	2,84	2,20	2,45	2,62	3,70	3,55	3,49	2,71	**2,97**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,05	3,00	2,97	3,72	2,27	2,39	3,41	3,73	3,86	3,26	2,60	**3,11**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,45**	**3,33**	**3,48**	**3,39**	**2,99**	**2,41**	**3,13**	**3,68**	**3,99**	**3,55**	**2,99**	**3,31**
	Užsienio studentai	**3,10**	**3,10**	**3,26**	**2,90**	**2,89**	**2,65**	**2,82**	**2,60**	**3,70**	**3,59**	**2,98**	**3,05**
	Bendras	**3,34**	**3,30**	**3,47**	**3,07**	**3,06**	**2,54**	**2,84**	**2,95**	**3,83**	**3,71**	**3,04**	**3,20**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	3,89	3,58	3,95	4,16	3,11	**3,74**
	Užsienio studentai	3,89	4,00	3,33	4,44	4,00	**3,93**
	Bendras	3,89	3,71	3,75	4,25	3,39	**3,80**
3 bendrabutis	Lietuviai	3,95	3,94	3,64	4,35	3,11	**3,80**
	Užsienio studentai	4,25	4,00	4,25	4,50	3,50	**4,10**
	Bendras	3,97	3,94	3,67	4,36	3,13	**3,81**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,00	3,65	3,52	4,10	3,35	**3,72**
5 bendrabutis	Lietuviai	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	**4,60**
	Užsienio studentai	3,13	3,32	3,11	3,97	2,87	**3,28**
	Bendras	3,14	3,34	3,13	3,98	2,88	**3,29**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,31	2,69	3,23	4,31	3,62	**3,43**
	Užsienio studentai	2,67	3,33	2,33	4,00	2,67	**3,00**
	Bendras	3,19	2,81	3,06	4,25	3,44	**3,35**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,86	3,86	3,71	3,86	3,29	**3,72**
	Užsienio studentai	3,53	3,40	2,91	4,09	2,67	**3,32**
	Bendras	3,58	3,46	3,02	4,06	2,76	**3,38**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,58	3,62	3,69	4,00	3,38	**3,65**
	Užsienio studentai	2,87	3,06	3,23	3,96	3,04	**3,23**
	Bendras	3,12	3,26	3,40	3,97	3,16	**3,38**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,64	3,64	3,31	4,17	3,34	**3,62**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,69	3,75	3,67	4,36	3,32	**3,76**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,52	3,39	3,23	4,30	3,28	**3,54**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,51	3,52	3,20	4,00	2,91	**3,43**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,54	3,55	3,38	3,88	3,01	**3,47**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,68**	**3,62**	**3,46**	**4,16**	**3,21**	**3,63**
	Užsienio studentai	**3,20**	**3,32**	**3,12**	**4,02**	**2,92**	**3,32**
	Bendras	**3,55**	**3,54**	**3,37**	**4,12**	**3,13**	**3,54**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIO VALDYTOJO/ADMINISTRATORIAUS DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,47	3,95	4,16	3,32	4,42	**4,06**
	Užsienio studentai	4,00	3,78	3,89	4,22	4,00	**3,98**
	Bendras	4,32	3,89	4,07	3,61	4,29	**4,04**
3 bendrabutis	Lietuviai	4,09	3,33	3,44	3,26	3,56	**3,54**
	Užsienio studentai	4,25	4,25	4,25	3,50	4,25	**4,10**
	Bendras	4,10	3,39	3,49	3,27	3,60	**3,57**
4 bendrabutis	Lietuviai	3,94	3,42	3,97	3,42	3,46	**3,64**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	5,00	4,00	0,00	4,00	**3,60**
	Užsienio studentai	3,75	3,32	3,46	3,46	3,65	**3,53**
	Bendras	3,77	3,34	3,46	3,43	3,65	**3,53**
7 bendrabutis	Lietuviai	4,08	3,54	3,38	3,15	3,92	**3,61**
	Užsienio studentai	2,67	1,67	2,33	2,67	2,67	**2,40**
	Bendras	3,81	3,19	3,19	3,06	3,69	**3,39**
8 bendrabutis	Lietuviai	4,00	3,00	3,29	3,57	3,86	**3,54**
	Užsienio studentai	3,44	3,19	3,63	3,42	3,30	**3,40**
	Bendras	3,52	3,16	3,58	3,44	3,38	**3,42**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,62	3,15	3,50	3,08	3,15	**3,30**
	Užsienio studentai	3,23	2,94	3,13	3,21	3,26	**3,15**
	Bendras	3,37	3,01	3,26	3,16	3,22	**3,20**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,67	3,03	3,84	2,61	3,34	**3,30**
13 bendrabutis	Lietuviai	4,05	3,38	3,45	3,12	3,45	**3,49**
14 bendrabutis	Lietuviai	4,01	3,54	3,86	3,39	3,37	**3,63**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,72	2,96	3,12	2,80	3,06	**3,13**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,59	3,03	3,77	3,13	2,95	**3,29**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,88**	**3,27**	**3,64**	**3,11**	**3,40**	**3,46**
	Užsienio studentai	**3,59**	**3,23**	**3,44**	**3,42**	**3,51**	**3,44**
	Bendras	**3,80**	**3,26**	**3,58**	**3,20**	**3,43**	**3,45**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ GRUPĖS ADMINISTRACIJOS (VYR. KOORDINATORIŲ IR GRUPĖS VADOVO) DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,11	4,11	3,26	4,00	**3,87**
	Užsienio studentai	4,33	4,11	4,22	4,11	**4,19**
	Bendras	4,18	4,11	3,57	4,04	**3,98**
3 bendrabutis	Lietuviai	3,55	2,92	2,94	3,15	**3,14**
	Užsienio studentai	4,25	4,25	4,25	4,25	**4,25**
	Bendras	3,59	3,00	3,01	3,21	**3,20**
4 bendrabutis	Lietuviai	3,73	3,41	3,21	3,37	**3,43**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	4,00	4,00	4,00	**4,25**
	Užsienio studentai	3,61	3,35	3,28	3,52	**3,44**
	Bendras	3,63	3,36	3,29	3,52	**3,45**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,00	3,00	2,92	2,85	**2,94**
	Užsienio studentai	2,67	2,33	2,33	3,00	**2,58**
	Bendras	2,94	2,88	2,81	2,88	**2,88**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,57	3,00	3,29	3,43	**3,32**
	Užsienio studentai	3,42	3,44	3,40	3,21	**3,37**
	Bendras	3,44	3,38	3,38	3,24	**3,36**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,08	2,73	2,96	2,77	**2,89**
	Užsienio studentai	3,28	3,28	3,13	3,28	**3,24**
	Bendras	3,21	3,08	3,07	3,10	**3,12**
11 bendrabutis	Lietuviai	2,96	2,70	2,37	2,61	**2,66**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,36	3,12	3,10	3,18	**3,19**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,92	3,89	3,38	3,68	**3,72**
15 bendrabutis	Lietuviai	2,96	2,38	2,67	2,55	**2,64**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,30	3,08	2,98	3,03	**3,10**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,40**	**3,09**	**2,98**	**3,10**	**3,14**
	Užsienio studentai	**3,53**	**3,39**	**3,31**	**3,44**	**3,42**
	Bendras	**3,43**	**3,17**	**3,07**	**3,19**	**3,22**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

INFORMACIJOS SU GYVENIMU BENDRABUTYJE SUSIJUSIAIS AKTUALIAIS KLAUSIMAIS PATEIKIMO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Informacija, kurią gaunu iš Bendrabučių grupės yra man aktuali	Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	3,59	4,00	3,88	4,06	4,06	**3,92**
	Užsienio studentai	4,44	4,22	3,88	4,56	4,44	**4,31**
	Bendras	3,88	4,08	3,88	4,24	4,19	**4,05**
3 bendrabutis	Lietuviai	3,83	3,89	3,92	3,97	3,54	**3,83**
	Užsienio studentai	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	**4,25**
	Bendras	3,86	3,91	3,94	3,99	3,58	**3,86**
4 bendrabutis	Lietuviai	3,87	3,96	3,94	3,93	3,81	**3,90**
5 bendrabutis	Lietuviai	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	**4,00**
	Užsienio studentai	3,77	3,84	3,81	3,91	3,75	**3,82**
	Bendras	3,78	3,84	3,81	3,91	3,75	**3,82**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,75	3,62	3,85	3,77	3,54	**3,71**
	Užsienio studentai	2,00	2,33	2,33	4,00	2,67	**2,67**
	Bendras	3,40	3,38	3,56	3,80	3,38	**3,50**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,57	3,57	3,71	3,71	2,67	**3,45**
	Užsienio studentai	3,84	3,88	3,86	3,79	3,84	**3,84**
	Bendras	3,80	3,84	3,84	3,78	3,69	**3,79**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,54	3,77	4,04	3,81	3,69	**3,77**
	Užsienio studentai	3,26	3,53	3,70	3,60	3,36	**3,49**
	Bendras	3,36	3,62	3,82	3,67	3,48	**3,59**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,57	3,72	3,73	3,79	3,51	**3,66**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,83	3,90	3,92	3,93	3,82	**3,88**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,77	3,86	4,00	4,04	3,76	**3,89**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,46	3,65	3,91	3,80	3,57	**3,68**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,70	3,64	3,95	3,93	3,74	**3,79**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,71**	**3,80**	**3,91**	**3,91**	**3,69**	**3,80**
	Užsienio studentai	**3,69**	**3,78**	**3,79**	**3,85**	**3,71**	**3,76**
	Bendras	**3,70**	**3,79**	**3,88**	**3,89**	**3,69**	**3,79**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ APSAUGOS DARBUOTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,05	3,63	3,63	**3,77**
	Užsienio studentai	4,00	4,11	4,00	**4,04**
	Bendras	4,04	3,79	3,75	**3,86**
3 bendrabutis	Lietuviai	4,06	3,65	3,88	**3,86**
	Užsienio studentai	3,00	3,75	4,00	**3,58**
	Bendras	4,00	3,66	3,89	**3,85**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,08	3,59	3,94	**3,87**
5 bendrabutis	Lietuviai	4,00	4,00	3,00	**3,67**
	Užsienio studentai	3,60	3,54	3,59	**3,58**
	Bendras	3,60	3,54	3,58	**3,57**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,15	3,23	3,31	**3,23**
	Užsienio studentai	3,67	2,67	2,00	**2,78**
	Bendras	3,25	3,13	3,06	**3,15**
8 bendrabutis	Lietuviai	4,57	4,14	4,29	**4,33**
	Užsienio studentai	2,93	3,14	3,30	**3,12**
	Bendras	3,16	3,28	3,44	**3,29**
10 bendrabutis	Lietuviai	4,04	3,85	4,00	**3,96**
	Užsienio studentai	3,19	3,11	3,36	**3,22**
	Bendras	3,49	3,37	3,59	**3,48**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,79	3,51	3,83	**3,71**
13 bendrabutis	Lietuviai	4,10	3,70	3,75	**3,85**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,62	3,51	3,72	**3,62**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,59	2,91	3,33	**3,28**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,75	3,39	3,85	**3,66**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,87**	**3,50**	**3,33**	**3,57**
	Užsienio studentai	**3,39**	**3,38**	**3,49**	**3,42**
	Bendras	**3,74**	**3,47**	**3,69**	**3,63**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ VALYTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Švaros bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų bendravimo kultūra	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,00	4,21	**4,11**
	Užsienio studentai	3,89	3,89	**3,89**
	Bendras	3,96	4,11	**4,04**
3 bendrabutis	Lietuviai	2,68	3,23	**2,96**
	Užsienio studentai	3,25	3,00	**3,13**
	Bendras	3,20	3,36	**3,28**
4 bendrabutis	Lietuviai	3,87	4,15	**4,01**
5 bendrabutis	Lietuviai	4,00	4,00	**4,00**
	Užsienio studentai	3,82	3,44	**3,63**
	Bendras	3,83	3,44	**3,64**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,38	3,77	**3,58**
	Užsienio studentai	4,00	3,00	**3,50**
	Bendras	3,50	3,63	**3,57**
8 bendrabutis	Lietuviai	4,71	4,43	**4,57**
	Užsienio studentai	3,93	3,09	**3,51**
	Bendras	4,04	3,28	**3,66**
10 bendrabutis	Lietuviai	4,23	4,38	**4,31**
	Užsienio studentai	3,55	3,09	**3,32**
	Bendras	3,79	3,55	**3,67**
11 bendrabutis	Lietuviai	4,21	4,40	**4,31**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,30	3,99	**3,65**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,86	3,87	**3,87**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,14	2,99	**3,07**
16 bendrabutis	Lietuviai	4,18	3,52	**3,85**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,78**	**3,81**	**3,80**
	Užsienio studentai	**3,78**	**3,30**	**3,54**
	Bendras	**3,78**	**3,68**	**3,73**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ ŪKIO DARBININKŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	3,95	4,11	4,42	**4,16**
	Užsienio studentai	3,78	3,78	3,78	**3,78**
	Bendras	3,89	4,00	4,21	**4,03**
3 bendrabutis	Lietuviai	4,03	3,45	4,08	**3,85**
	Užsienio studentai	4,00	4,00	4,25	**4,08**
	Bendras	4,03	3,49	4,09	**3,87**
4 bendrabutis	Lietuviai	3,58	3,52	3,72	**3,61**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	4,00	4,00	**4,33**
	Užsienio studentai	3,54	3,53	3,57	**3,55**
	Bendras	3,55	3,53	3,57	**3,55**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,46	3,46	3,77	**3,56**
	Užsienio studentai	2,33	2,00	2,67	**2,33**
	Bendras	3,25	3,19	3,56	**3,33**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,86	4,00	4,43	**4,10**
	Užsienio studentai	2,65	3,23	2,93	**2,94**
	Bendras	2,82	3,34	3,14	**3,10**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,27	3,04	3,54	**3,28**
	Užsienio studentai	3,21	3,32	3,23	**3,25**
	Bendras	3,23	3,22	3,34	**3,26**
11 bendrabutis	Lietuviai	2,91	3,03	3,07	**3,00**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,09	3,11	3,34	**3,18**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,45	3,41	3,51	**3,46**
15 bendrabutis	Lietuviai	2,88	2,84	3,13	**2,95**
16 bendrabutis	Lietuviai	2,85	3,08	3,11	**3,01**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,27**	**3,23**	**3,46**	**3,32**
	Užsienio studentai	**3,30**	**3,42**	**3,38**	**3,37**
	Bendras	**3,27**	**3,28**	**3,44**	**3,33**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ KOMITETO VEIKLOS VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Bendrabučių tarybos narių bendravimo kultūra	Tarybos pirmininkas tinkamai atstovauja bendrabučio gyventojų interesus	Bendrabučių taryba organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabučių bendruomenei	Bendrabučių taryba efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendrabutyje	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	3,53	3,74	3,37	3,53	**3,54**
	Užsienio studentai	3,67	3,67	3,33	3,56	**3,56**
	Bendras	3,57	3,71	3,36	3,54	**3,55**
3 bendrabutis	Lietuviai	2,33	2,73	2,47	2,71	**2,56**
	Užsienio studentai	3,25	4,25	3,25	4,00	**3,69**
	Bendras	2,39	2,81	2,51	2,79	**2,63**
4 bendrabutis	Lietuviai	2,99	3,03	3,21	3,08	**3,08**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	0,00	0,00	0,00	**1,25**
	Užsienio studentai	2,91	2,95	2,75	2,90	**2,88**
	Bendras	2,93	2,92	2,72	2,88	**2,86**
7 bendrabutis	Lietuviai	2,31	2,92	2,38	2,54	**2,54**
	Užsienio studentai	2,33	2,00	2,67	2,67	**2,42**
	Bendras	2,31	2,75	2,44	2,56	**2,52**
8 bendrabutis	Lietuviai	2,14	2,14	2,71	2,14	**2,28**
	Užsienio studentai	2,84	2,86	2,84	2,74	**2,82**
	Bendras	2,74	2,76	2,82	2,66	**2,75**
10 bendrabutis	Lietuviai	2,15	1,92	1,85	1,77	**1,92**
	Užsienio studentai	2,89	2,83	2,43	2,62	**2,69**
	Bendras	2,63	2,51	2,22	2,32	**2,42**
11 bendrabutis	Lietuviai	2,84	2,97	3,09	2,93	**2,96**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,18	3,13	2,90	2,94	**3,04**
14 bendrabutis	Lietuviai	2,76	2,92	2,77	2,77	**2,81**
15 bendrabutis	Lietuviai	2,12	2,23	2,30	1,93	**2,15**
16 bendrabutis	Lietuviai	2,82	2,99	2,78	2,79	**2,85**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**2,74**	**2,85**	**2,76**	**2,72**	**2,77**
	Užsienio studentai	**2,92**	**2,95**	**2,73**	**2,85**	**2,86**
	Bendras	**2,79**	**2,88**	**2,75**	**2,76**	**2,80**

SANTYKIŲ TARP BENDRABUČIO GYVENTOJŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdome vienas (-a) kitam (-ai)	Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdome vieni kitiems	Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus	Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse)	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,21	4,16	4,63	4,11	4,74	4,47	3,26	**4,23**
	Užsienio studentai	2,22	3,89	3,22	3,67	3,22	2,89	2,78	**3,13**
	Bendras	3,57	4,07	4,18	3,96	4,25	3,96	3,11	**3,87**
3 bendrabutis	Lietuviai	4,35	4,23	4,23	3,83	4,39	4,12	2,89	**4,01**
	Užsienio studentai	3,00	3,00	3,25	2,75	3,50	3,25	2,25	**3,00**
	Bendras	4,27	4,16	4,17	3,77	4,34	4,07	2,86	**3,95**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,34	4,15	4,38	3,89	3,90	3,93	3,65	**4,03**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	5,00	1,00	**3,29**
	Užsienio studentai	3,35	3,59	3,52	3,52	3,57	3,42	2,97	**3,42**
	Bendras	3,37	3,57	3,53	3,50	3,58	3,43	2,96	**3,42**
7 bendrabutis	Lietuviai	4,69	3,92	4,38	4,23	4,46	4,08	3,31	**4,15**
	Užsienio studentai	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,00	3,33	**4,14**
	Bendras	4,63	4,00	4,38	4,25	4,44	4,06	3,31	**4,15**
8 bendrabutis	Lietuviai	4,57	2,71	4,57	2,43	4,86	4,71	2,86	**3,82**
	Užsienio studentai	4,40	4,00	4,26	3,81	4,05	4,28	3,44	**4,03**
	Bendras	4,42	3,82	4,30	3,62	4,16	4,34	3,36	**4,00**
10 bendrabutis	Lietuviai	4,35	3,92	4,19	3,54	3,77	4,23	3,38	**3,91**
	Užsienio studentai	3,49	3,55	3,72	3,66	3,94	3,57	3,17	**3,59**
	Bendras	3,79	3,68	3,89	3,62	3,88	3,81	3,25	**3,70**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,96	3,91	3,66	3,51	3,81	3,84	3,17	**3,69**
13 bendrabutis	Lietuviai	4,01	3,66	3,91	3,43	3,82	3,68	2,36	**3,55**
14 bendrabutis	Lietuviai	4,21	3,86	4,14	3,75	4,18	3,93	3,24	**3,90**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,75	3,48	3,54	2,93	3,71	3,45	2,42	**3,33**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,93	3,77	3,90	3,67	3,76	3,82	3,51	**3,77**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**4,11**	**3,85**	**4,01**	**3,58**	**3,97**	**3,87**	**3,04**	**3,78**
	Užsienio studentai	**3,55**	**3,67**	**3,70**	**3,61**	**3,74**	**3,60**	**3,09**	**3,57**
	Bendras	**3,96**	**3,80**	**3,93**	**3,59**	**3,91**	**3,80**	**3,06**	**3,72**

3 PRIEDAS STUDENTŲ PASIŪLYMAI SIEKIANT PAGERINTI GYVENIMO SĄLYGAS BENDRABUTYJE

Bendrabutis	Respondentų pasiūlymai
2	1. Atnaujinti virtuves; 2. Atnaujinti buitinę techniką virtuvėse; 3. Pagerinti bevielio interneto ryšio kokybę; 4. Atnaujinti sporto kambarį bendrabutyje; 5. Įrengti geriamo vandens filtrus; 6. Remontuoti bendrabučio vamzdyną; 7. Pastatyti daugiau skalbinių džiovinimo mašinų; 8. Pakeisti kėdes kambariuose; 9. Operatyviau tvarkyti gedimus.
3	1. Atnaujinti virtuves; 2. Užtikrinti kokybiškesnį bendrabučio valymą; 3. Atnaujinti sporto salę; 4. Pagerinti interneto ryšį; 5. Labiau tikrinti bendrabutį vakare dėl triukšmo; 6. Pakeisti grindis kambariuose; 7. Griežčiau tikrinti švarą ir tvarką kambariuose; 8. Pakeisti baldus kambariuose; 9. I aukšto kambariuose įrengti laidinį internetą; 10. Įrengti uždarą mokamą automobilių aikštelę; 11. Atlikti kambarių remontą; 12. Įrengti po du vandens čiaupus virtuvėse.
4	1. Atnaujinti šaldytuvus virtuvėse; 2. Padidinti automobilių stovėjimo aikštelę; 3. Sutvarkyti kelią už bendrabučių; 4. Pastatyti daugiau skalbinių džiovinimo mašinų; 5. Suteikti daugiau nakvynių svečiams per mėnesį; 6. Pagerinti bevielio interneto ryšio kokybę; 7. Įrengti elektroninę praeigos sistemą į bendrabutį; 8. Pakeisti kambarių langus.
5	1. Įrengti kameras virtuvėse; 2. Pagerinti interneto ryšį; 3. Pastatyti daugiau skalbimo ir skalbinių džiovinimo mašinų; 4. Įrengti sporto erdvę bendrabutyje; 5. Suremontuoti kambarius ir dušus; 6. Pakeisti kambarių duris ir langus; 7. Rakinti virtuves, kad jomis galėtų naudotis tik jai priskirti gyventojai; 8. Įrengti uždarą mokymosi erdvę; 9. Pakeisti baldus kambariuose; 10. Įrengti dūmų detektorius virtuvėse; 11. Visuose virtuvėse įrengti mikrobangų krosneles; 12. Pakeisti žalos vertinimo ir atlyginio tvarką dėl žalos bendro naudojimo patalpose; 13. Doktorantūros studijų studentus apgyvendinti atskirai; 14. Griežčiau užtikrinti tvarką virtuvėse; 15. Įrengti elektroninę praeigos sistemą į bendrabutį; 16. Sugriežtinti svečių patekimo tvarką į bendrabutį; 17. Pakeisti dujines virykles virtuvėse; 18. Suremontuoti tualetus.
7	1. Suremontuoti 5 aukštą; 2. Užtikrinti kokybiškesnį apsaugos darbuotojų darbą; 3. Prevenciškai atlikti dušų patikras, kad jie neužsikimštų; 4. Neleisti valgyti virtuvėje; 5. Neapgyvendinti lietuvių ir užsienio studentų kartu; 6. Sutvarkyti automobilių stovėjimo aikštelę.

8	1. Pastatyti daugiau šaldytuvų virtuvėse; 2. Užtikrinti geresnį bendrųjų patalpų valymą; 3. Pastatyti daugiau skalbinių džiovinimo mašinų; 4. Griežčiau palaikyti tvarką nakties metu; 5. Atnaujinti baldus; 6. Pakeisti kambarių apšvietimą; 7. Pagerinti interneto ryšio kokybę; 8. Pakeisti dušo užuolaidas; 9. Įrengti didesnes virtuves; 10. Įrengti daugiau laisvalaikio erdvių.
10	1. Griežtinti tvarkos ir švaros palaikymą; 2. Suremontuoti visą bendrabutį; 3. Užtikrinti geresnį kambarių valymą naujiems gyventojams; 4. Bendro naudojimo patalpų valymą atlikti ir savaitgaliais; 5. Įrengti bevielio interneto ryšį; 6. Vieną kartą per mėnesį atlikti tualetų valymą boksų tualetuose; 7. Pagerinti interneto ryšio kokybę; 8. Pastatyti didesnes šiukšlių dėžes virtuvėse; 9. Pakeisti virykles; 10. Pakeisti langus kambariuose; 11. Užtikrinti tinkamą karšto vandens temperatūrą dušuose; 12. Dažniau atlikti kenkėjų dezinfekciją; 13. Bokse neapgyventi lietuvių ir užsienio studentų kartu; 14. Suremontuoti tualetus.
11	1. Įrengti didesnę automobilių stovėjimo aikštelę; 2. Įrengti geriamo vandens filtrus; 3. Įrengti apšvietimą aplink visą bendrabučio teritoriją; 4. Pakeisti baldus; 5. Suremontuoti tualetus boksuose; 6. Pakeisti liftus; 7. Pagerinti interneto ryšio kokybę; 8. Suteikti priemones gyvenamųjų patalpų valymui; 9. Įrengti elektroninę praeigos sistemą į bendrabutį; 10. Pastatyti mikrobangų krosneles virtuvėse; 11. Atnaujinti sporto salių inventorių; 12. Įrengti bevielio interneto ryšį; 13. Pakeisti dušų galvutes; 14. Renovuoti bendrabutį.
13	1. Užtikrinti kad karštas vanduo greičiau atbėgtų į viršutinius aukštus; 2. Pakeisti virykles; 3. Užtikrinti geresnę bendrųjų patalpų valymo kokybę; 4. Pakeisti kambarių grindis; 5. Suremontuoti automobilių stovėjimo aikštelę; 6. Griežčiau užtikrinti tvarkos laikymąsi; 7. Įrengti daugiau stebėjimo kamerų automobilių stovėjimo aikštelėje; 8. Rengti bevielio interneto ryšį; 9. Visus kambarius perorganizuoti į dviviečius; 10. Dujines virykles pakeisti į elektrines; 11. Iškabinti informacinę medžiagą dėl naudojimosi bendraisiais tualetais; 12. Pakeisti visus baldus kambariuose; 13. Įvesti tvarkaraštį, kad gyventojai patys rūpintųsi bendro naudojimo patalpų valymu; 14. Įrengti sporto salę; 15. Suremontuoti kambarius.
14	1. Suremontuoti tualetus; 2. Įrengti kameras automobilių stovėjimo aikštelėje; 3. Atnaujinti spintas kambariuose; 4. Įrengti balkoną rūkantiems gyventojams; 5. Pastatyti mikrobangų krosneles virtuvėse; 6. Suremontuoti kambarius; 7. Pastatyti daugiau gesintuvų ir pirmosios pagalbos vaistinėlių; 8. Renovuoti bendrabučius.

	9. Visus kambarius reorganizuoti į dviviečius; 10. Įrengti modernią laisvalaikio erdvę; 11. Užtikrinti geresnį patalpų valymą; 12. Įrengti dvi kriaukles virtuvėje; 13. Pakeisti dulkių siurblį; 14. Pakeisti kambarių grindų dangą; 15. Suremontuoti patalpas rūsyje; 16. Įlaminuoti bendrabučio leidimus; 17. Operatyviau šalinti gedimus.
15	1. Suremontuoti tualetus ir dušus; 2. Renovuoti bendrabutį; 3. Griežčiau užtikrinti tvarką nakties metu; 4. Įrengti geriamo vandens filtrus; 5. Užtikrinti geresnę dezinfekciją nuo kenkėjų; 6. Triviečius kambarius reorganizuoti į dviviečius; 7. Pakeisti kambarių grindis; 8. Pakeisti baldus kambariuose; 9. Sudaryti sąlygas anonimiškai pranešti apie gyventojus nesilaikančius vidaus tvarkos taisyklių; 10. Tualetuose įrengti skysto muilo dozatorius ir rankų džiovintuvus.
16	1. Užsandarinti langus kambariuose; 2. Suremontuoti tualetus ir dušus; 3. Suremontuoti kambarius; 4. Pakeisti baldus kambariuose; 5. Įrengti bevielio interneto ryšį; 6. Suremontuoti lauko laiptus; 7. Apšiltinti pastatą; 8. Pakeisti liftus; 9. Suremontuoti automobilių stovėjimo aikštelę; 10. Įrengti elektroninę praeigos sistemą į bendrabutį; 11. Užtikrinti geresnę dezinfekciją nuo kenkėjų; 12. Operatyviau šalinti gedimus.

IŠVADOS

1. Respondentų pateikti atsakymai leido įvertinti KTU bendrabučiuose teikiamų apgyvendinimo paslaugų kokybę.
2. Bendras apklausoje dalyvavusių gyventojų bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas yra geras – 3,52 balo iš 5 galimų balų.
3. Respondentai geriausiai įvertino informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimą, valytojų darbą, santykius tarp gyventojų ir bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbą: vidutinis informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimo vertinimas yra 3,79 balo, bendrabučių valytojų darbo – 3,73 balo, bendrabučių gyventojų tarpusavio santykių – 3,72, valytojų darbo – 3,63.
4. Bendrabučių komiteto veiklą apklausos dalyviai įvertino 2,79 balo. Pagrindine tokio vertinimo priežastimi dažniausiai buvo nurodoma, kad gyventojai norėtų daugiau komiteto organizuojamų renginių gyventojams ir kad Bendrabučių komitetas labiau rūpintųsi ir užtikrintų vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi bendrabučiuose.
5. Dauguma respondentų, vertinusių gyvenimo sąlygas bendrabučiuose, pateikė pastebėjimus ir pasiūlymus susijusius su kambarių ir bendrųjų patalpų remontu, inventoriaus atnaujinimo, laisvalaikio (sporto, poilsio, mokymosi) erdvių įrengimo / atnaujinimo darbais, automobilių stovėjimo aikštelių įrengimu.
6. Apklausos rezultatai bus panaudoti tobulinant bendrabučių veiklą reglamentuojančius dokumentus, rezervacijos sistemą, planuojant biudžeto lėšas bendrabučių priežiūrai 2021 m.

ATLIKTI IR NUMATOMI DARBAI

2019 M. ATLIKTI INFRASTRUKTŪROS IR APGYVENDINIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO GERINIMO DARBAI:

1. Universiteto akademinėje informacijos sistemoje (toliau - AIS) pradėjo veikti bendrabučių prašymų skiltis, taip sudarant galimybę pildyti visus su gyvenimu bendrabutyje susijusius prašymus elektroniniu būdu;
2. Pradėtas leisti kasmėnesinis elektroninis bendrabučių naujienlaiškis, kuriame kiekvieno mėnesio pirmąjį trečiadienį visiems bendrabučių gyventojams pateikiamos svarbiausios su gyvenimu bendrabutyje susijusios naujienos ir aktualijos;
3. Parengti informaciniai video filmukai aktualiomis su apsigyvenimu ir gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais, kuriuos galima rasti internetinėje svetainėje bendrabuciai.ktu.edu;
4. Pakeistos visos patenkinamos būklės lovos (923 vnt.);
5. 15 bendrabutyje pakeistos visos kėdės (268 vnt.);
6. 16 bendrabutyje pakeisti 45 vnt. rašomųjų stalų ir lentynų;
7. 5, 7 bendrabučių virtuvėse įrengtos rakinamos spintelės daiktams laikyti, 14 ir 13 bendrabučiuose pakeista dalis virtuvinių spintelių su kriauklėmis (4 vnt.);
8. 8 bendrabučio virtuvėse atnaujinti virtuviniai baldai, įrengtos naujos rakinamos spintelės daiktams laikyti, 2 bendrabutyje atnaujinta dalis virtuvės baldų;
9. Sumontuoti roletai dalyje 5 bendrabučio kambarių (80 vnt.), 7, 10 ir 11 bendrabučių laisvalaikio erdvėse;
10. Sumontuoti garų surinkėjai visuose 5 bendrabučio virtuvėse (19 vnt.);
11. 14 bendrabutyje pakeistos visos dujinės viryklės (15 vnt.), 13 bendrabutyje – 5 vnt.;
12. 10 bendrabutyje įrengti šaldytuvai visuose virtuvėse (12 vnt.);
13. 5 bendrabutyje pakeista dalis dujinių viryklių (9 vnt.) ir šaldytuvų (2 vnt.);
14. 4 bendrabutyje pakeista dalis šaldytuvų (3 vnt.) ir dalis kaitviečių (9 vnt.), laisvalaikio patalpoje įrengta dujinė viryklė;
15. 8 bendrabutyje pakeista dalis gartraukių (6 vnt.), dalis kaitviečių (3 vnt.), šaldytuvas;
16. Atnaujinta dalis skalbimo (15 vnt.) ir džiovinimo (5 vnt.) mašinų visuose bendrabučiuose;
17. 3 ir 8 bendrabučiuose nupirkti nauji dulkių siurbliai;
18. Atnaujintos 2, 3, 10, 11 ir 16 bendrabučių sporto salių inventoriaus minkštosios dalys;
19. 5, 13 bendrabučiuose dušuose sumontuotos dušo lentynėlės, 8, 4 ir 2 bendrabutyje pakeista dalis dušo užuolaidų, 14 ir 15 bendrabučių dušuose pakabinto dušų užuolaidos;
20. Atlikti visų bendrabučių kompiuterinio tinklo gerinimo darbai: pakeistas bendrabučių kompiuterių tinklo komutatorius, pakeista daugumos bendrabučių įvadiniai komutatoriai, taip padidinant interneto ryšio spartą;
21. 5 bendrabutyje atlikti bevielio interneto ryšio gerinimo darbai, įrengiant papildomus prieigos taškus.
22. Vydūno alėjos bendrabučių automobilių aikštelėje įrengti specialūs atitvarai, subraižytos automobilių stovėjimo linijos;
23. Įrengti suoliukai prie 5, 14 ir 15 bendrabučių;

PLANUOJAMI DARBAI 2020 METAIS:

1. Parengti „Gyventojo gidas“, kuris bus pateikiamas el. paštu visiems studentams apsigyvenantiems bendrabučiuose;
2. Į AIS perkelti išankstinės įmokos grąžinimo ir užskaitymo prašymai;
3. Parengti rezervacinės sistemos pakeitimai, siekiant sudaryti sąlygas mainų studijų studentams rezervuoti vietą bendrabutyje prieš grįžtant į studijas KTU;
4. Pakeisti visas kėdes 2, 3, 13 bendrabučiuose;
5. Pakeisti dalį lovų 2, 7 bendrabutyje;

6. Pakeisti patenkinamos būklės virtuvės baldus 2, 7, 13 bendrabučiuose;
7. Pakeisti senas, netinkamai funkcionuojančias virykles 2, 7, 13 bendrabučiuose;
8. Pakeisti dalį senų, netinkamai funkcionuojančių ritininių užuolaidų 2 bendrabutyje ir sumontuoti ritinines užuolaidas dalyje 8 bendrabučio kambarių.
9. Pakeisti dalį skalbimo ir džiovinimo mašinų;
10. Suremontuoti dalį neeksploatuojamų kambarių.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų bendrabučiuose kokybę, apklausas vykdysime periodiškai.

Dėkojame visiems bendrabučių gyventojams, išsakiusiems savo nuomonę apklausoje.