KTU BENDRABUČIUOSE TEIKIAMŲ APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS ATASKAITA

PARENGĖ STRATEGIJOS STEBĖSENOS IR
PROCESŲ SKYRIUS IR BENDRABUČIŲ GRUPĖ

KAUNAS, 2019

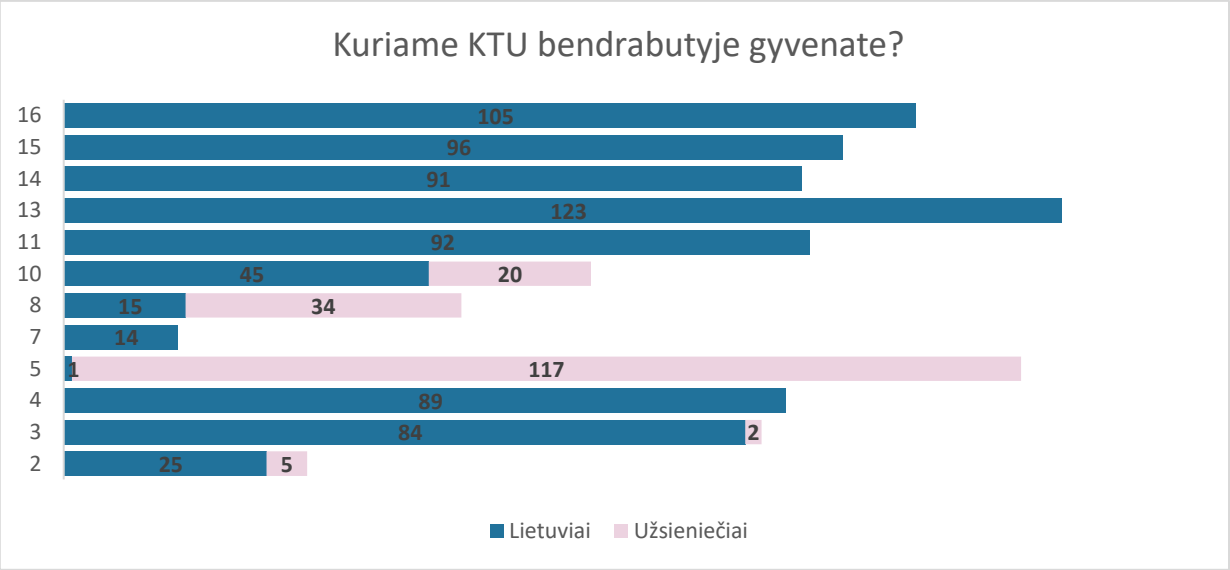
APKLAUSA

Kauno technologijos universiteto bendrabučiuose gyvenančių studentų apklausa buvo vykdoma nuo 2019 m. kovo 4 d. iki 2019 m. kovo 18 d. Šios apklausos tikslas – sužinoti universiteto bendrabučių gyventojų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir gyvenimo bendrabučiuose sąlygas.

Respondentų buvo paprašyta užpildyti 28 klausimų klausimyną.

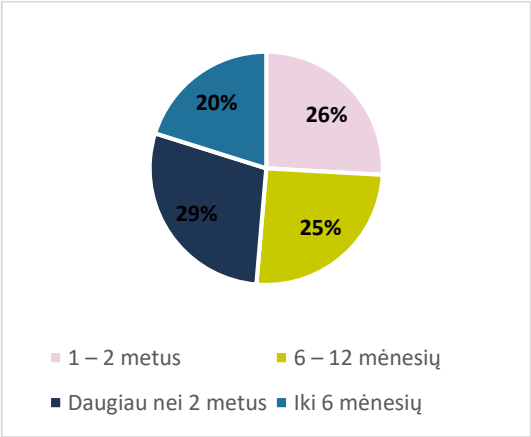
RESPONDENTAI

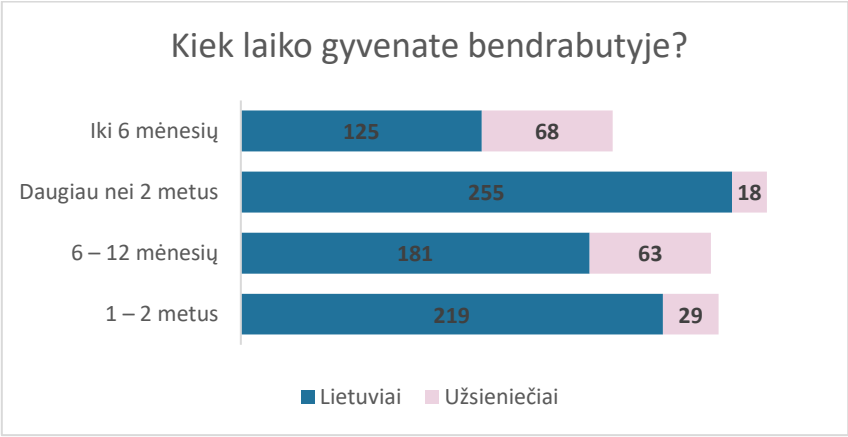
1. Apklausoje nuomonę išsakė 958 respondentai, t. y. 44,5 % apklausos vykdymo metu bendrabučiuose gyvenusių studentų.



2. 55 % apklaustųjų KTU bendrabučiuose gyvena daugiau nei metus, 45 % – iki metų (detaliau žr. 1 priede).

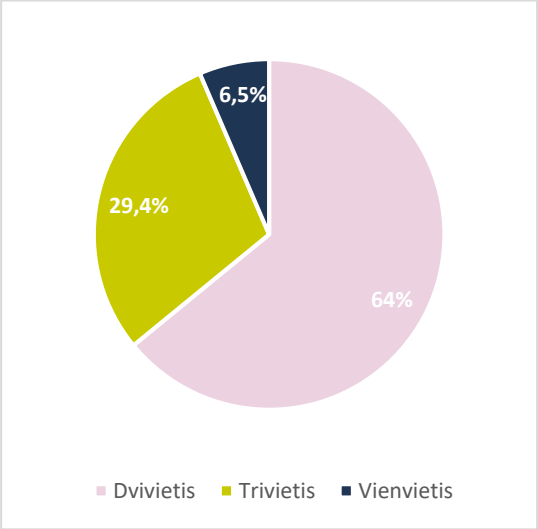
KIEK LAIKO GYVENATE BENDRABUTYJE?

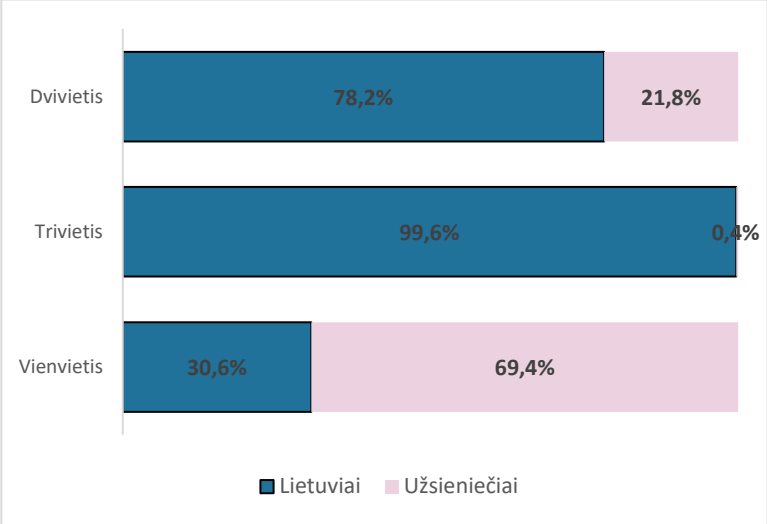




3. 64 % apklaustųjų gyvena dviviečiuose kambariuose, 29,4 % – triviečiuose ir 6,5% – vienviečiuose.

KOKIO TIPO KAMBARYJE GYVENATE?





APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

4. **Vidutinis bendrabučių gyventojų, dalyvavusių apklausoje, apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso, gyvenimo sąlygų, darbuotojų ir bendrabučių tarybų darbo vertinimo vidurkis yra 3,78 balai iš 5.**
   Toks vertinimas leidžia daryti prielaidą, jog studentai gerai vertina bendrabučių darbuotojų darbą ir bendrabučiuose teikiamas paslaugas (suminiai vertinimo rodikliai pateikti 1 lentelėje, detali informacija apie kiekvieno bendrabučio vertinimo rodiklius pateikta ataskaitos 2 priede).

1 LENTELĖ APIBENDRINTAS BENDRABUČIŲ VERTINIMAS PAGAL VERTINIMO KRITERIJUS*

Apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas		
Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	**3,81**	**3,77**
Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	**3,79**	
Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	**3,75**	
Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	**4,07**	
Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	**3,44**	
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,88**	**3,80**
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	**3,66**	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	**3,68**	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	**3,92**	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**3,87**	
Bendrabučių grupės administracijos (vyr. koordinatorių, grupės vadovo) darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,79**	**3,78**
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	**3,70**	
Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	**3,82**	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**3,83**	

Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,95**	**3,95**
Operatyvus kilusių problemų sprendimas	**3,96**	
Tvarkos bendrabutyje palaikymas	**3,93**	
Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**3,97**	
Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,89**	**3,84**
Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	**3,73**	
Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	**3,90**	
Bendrabučiuose dirbančių valytojų darbo vertinimas		
Darbuotojų bendravimo kultūra	**3,88**	**3,80**
Švaros bendrabutyje palaikymas	**3,71**	
Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas		
Pastato būklė	**3,31**	**3,33**
Kambario būklė	**3,17**	
Baldų būklė	**3,27**	
Virtuvės būklė	**3,28**	
Dušų ir tualetų būklė	**2,94**	
Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	**3,16**	
Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	**3,06**	
Interneto ryšys	**3,68**	
Saugumas bendrabutyje	**4,07**	
Bendrabučio teritorija	**3,51**	
Gedimų šalinimas	**3,22**	
Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas		
Informacija, kurią gaunu iš Bendrabučių grupės yra man aktuali	**3,79**	**3,85**
Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	**3,89**	
Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	**3,85**	
Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	**3,90**	
Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	**3,81**	
Bendrabučių tarybos veiklos vertinimas pagal pateiktus aspektus		
Bendrabučių tarybos narių bendravimo kultūra	**3,79**	**3,73**
Tarybos pirmininkas tinkamai atstovauja bendrabučio gyventojų interesus	**3,81**	
Bendrabučių taryba organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabučių bendruomenei	**3,61**	
Bendrabučių taryba efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendrabutyje	**3,70**	
Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas		
Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdome vienas (-a) kitam (-ai)	**4,32**	**3,90**
Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdome vieni kitiems	**3,96**	
Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	**4,23**	
Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	**3,67**	
Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	**4,27**	
Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus.	**4,07**	
Su bloko kaimynais lengvai pasiskirstome bendrų bloko patalpų valymo darbus.	**3,52**	
Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse).	**3,15**	
Vidutinis vertinimas		**3,78**

*** Vertinimų reikšmės: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.**

5. Tokiomis pačiomis arba geresnėmis sąlygomis **tame pačiame bendrabutyje gyvenantys užsienio studentai bendrabučio būklę ir paslaugų kokybę įvertino prasčiau nei lietuviai studentai**. Šie rezultatai parodo didesnius užsienio studentų lūkesčius (žr. 2 lentelę). Tačiau šių metų apklausoje pakilo užsienio studentų apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso (dėl rezervacinės sistemos užsienio studentams paleidimo), bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo, Bendrabučių grupės administracijos darbo, ūkio darbininkų darbo, Bendrabučių tarybos veiklos, santykių tarp gyventojų vertinimas.

2 LENTELĖ APIBENDRINTI BENDRABUČIŲ VERTINIMO REZULTATAI

Vertinamas aspektas	Lietuvių vertinimas	Užsieniečių vertinimas	Bendras vertinimas
Gyvenimo sąlygų bendrabutyje vertinimas	3,38	3,14	3,33
Apgyvendinimo paslaugų teikimo proceso vertinimas	3,83	3,53	3,77
Bendrabučio valdytojo/administratoriaus darbo vertinimas	3,82	3,71	3,80
Bendrabučių grupės administracijos (vyr. koordinatorių, grupės vadovo) darbo vertinimas	3,84	3,57	3,78
Informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimas	3,86	3,81	3,85
Bendrabučiuose dirbančių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas	4,00	3,74	3,95
Bendrabučių ūkio darbininkų darbo vertinimas	3,83	3,86	3,84
Bendrabučiuose dirbančių valytojų darbo vertinimas	3,80	3,79	3,80
Bendrabučių tarybos veiklos vertinimas	3,79	3,49	3,80
Santykių tarp bendrabučių gyventojų vertinimas	3,89	3,92	3,94
	3,80	**3,66**	**3,78**

6. Didžioji dalis apklaustųjų, tai yra 79 %, mano, kad galiojančios bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės yra išsamios ir aiškios.

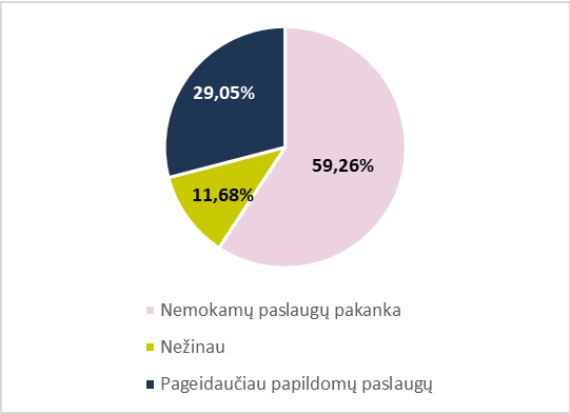
AR GALIOJANČIOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS YRA IŠSAMIOS IR AIŠKIOS?

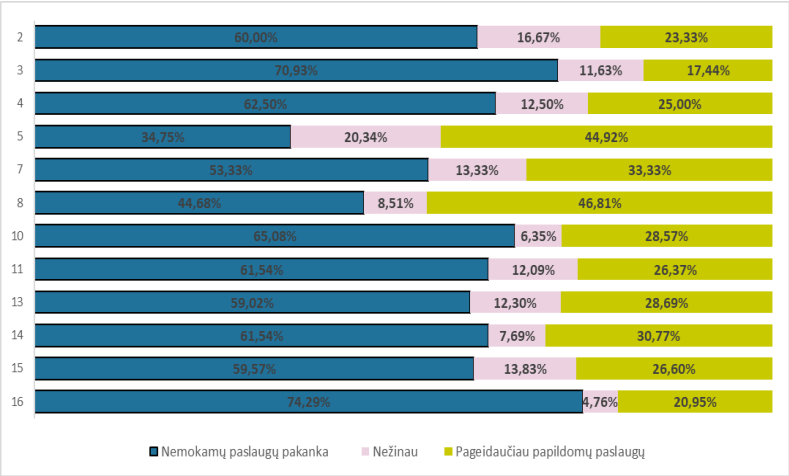
7. **Geriausiai bendrabučių gyventojai vertina apsaugos darbuotojų dirbančių bendrabučiuose darbą (3,95 balas), santykius tarp bendrabučių gyventojų (3,90 balai), mažiausiai balų (3,33 balai) respondentai skyrė gyvenimo sąlygoms bendrabutyje**: prasčiausiai įvertinta dušų ir tualetų būklė.
8. **Bendrabučių administratorių/valdytojų darbą gyventojai įvertino 3,80 balo.** Geriausiai buvo įvertintas sąžiningas sprendimų dėl apgyvendinimo priėmimas, darbuotojų bendravimo kultūra ir suteikiamos konsultacijos bei informacija.

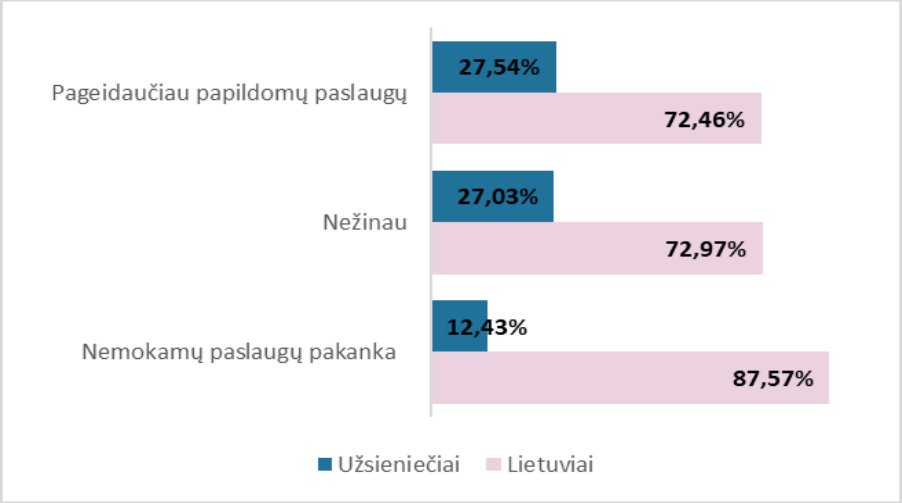
9. **Bendrabučių gyventojai bendrabučiuose jaučiasi saugūs** (įvertinimas 4,07 balo).
10. Apibendrintas respondentų **pasiūlymų dėl apgyvendinimo paslaugų kokybės gerinimo bendrabučiuose sąrašas pateikiamas ataskaitos 3 priede**.
11. **Vertindami bendrabučių gyventojų santykius** respondentai teigia, kad sunkiausia tarpusavyje susitarti dėl atsakomybių pasiskirstymo tarp bendrabučio gyventojų palaikant švarą ir tvarką bendro naudojimosi patalpose (virtuvėse, sanitariniuose mazguose, laisvalaikio erdvėse).
12. **Bendrabučių tarybų veiklą respondentai vertina gerai** (įvertinimas 3,73 balo), tačiau didžioji dalis respondentų nurodo, kad Bendrabučių tarybos galėtų organizuoti daugiau renginių ir akcijų skirtų bendrabučių gyventojams ir efektyviau užtikrinti vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi bendrabutyje.
13. **Respondentai gerai įvertino ir informacijos su gyvenimu bendrabutyje susijusiais aktualiais klausimais pateikimą** (3,85 balo).
14. **Vertindami apgyvendinimo paslaugų teikimo procesą** respondentai nurodė, kad nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra nelabai aiški ir teisinga.
15. **Apibendrinti respondentų pasiūlymai apgyvendinimo paslaugų teikimo tobulinimui:**
    - aiškiau apibrėžti kaip veikia rezervacinė sistema ir kokia laukiančiųjų eilės formavimo bei kambarių laukiantiesiems skyrimo tvarka ir prioritetai;
    - leisti rezervuoti vietą su priešingos lyties atstovais;
    - pageidautina, kad vietą keisti bendrabutyje būtų galima viso mėnesio bėgyje;
    - sudaryti galimybę gauti daugiau informacijos apie kambarį prieš jį rezervuojant;
    - efektyvinti nuobaudų/įspėjimų skyrimą už taisyklių nesilaikymą;
    - aiškiau apibrėžti švaros ir tvarkos standartus;
    - negyvenant bendrabutyje keletą mėnesių, taikyti sumažintą mokestį už apgyvendinimą bendrabutyje.

16. **Papildomų nemokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:**
    - 16.1. 59 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad bendrabučiuose teikiama pakankamai nemokamų paslaugų;
    - 16.2. 29 % apklaustųjų norėtų daugiau nemokamų paslaugų.

PAPILDOMŲ NEMOKAMŲ PASLAUGŲ BENDRABUTYJE POREIKIS







Apibendrintas pageidaujamų nemokamų paslaugų sąrašas:

- įrengti bevielį (wi-fi) interneto ryšį bendrabučiuose ir jų teritorijoje;
- pastatyti daugiau skalbimo ir džiovinimo mašinų;
- daugiau vietų automobilių stovėjimo aikštelėse;
- įrengti kameras virtuvėse;
- įrengti vandens filtrus virtuvėse;
- duoti priemones gyvenamųjų patalpų švaros palaikymui;
- pastatyti spausdintuvus bendrabučiuose;
- nupirkti daugiau inventoriaus į laisvalaikio ir sporto erdves;
- pastatyti šaldytuvus ir mikrobangų krosneles bendro naudojimo virtuvėse;
- įrengti mokymosi patalpą (5 bendrabutis) ir sporto salę (13 bendrabutis);
- teikti kambarių valymo paslaugas.

17. **Papildomų mokamų paslaugų bendrabučiuose poreikio vertinimas:**

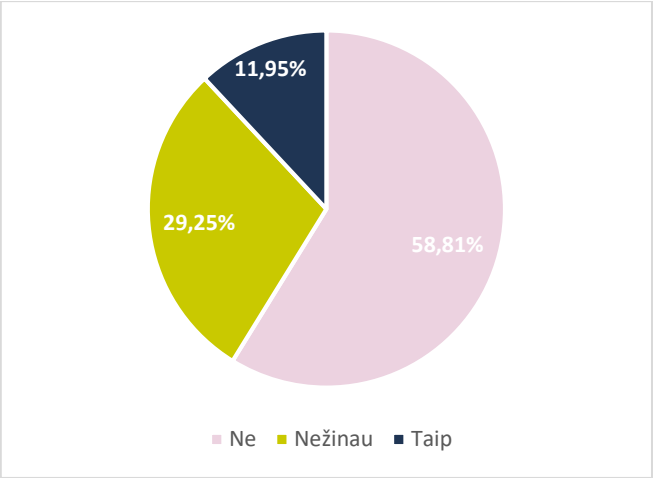
17.1. 12 % apklausoje dalyvavusių studentų nurodė, kad pageidautų papildomų mokamų paslaugų.

17.2. Pageidaujamas papildomas paslaugas įvardijo 58 respondentai (6 % apklausos dalyvių), **dažniausiai minėtos pageidaujamos mokamos paslaugos**:

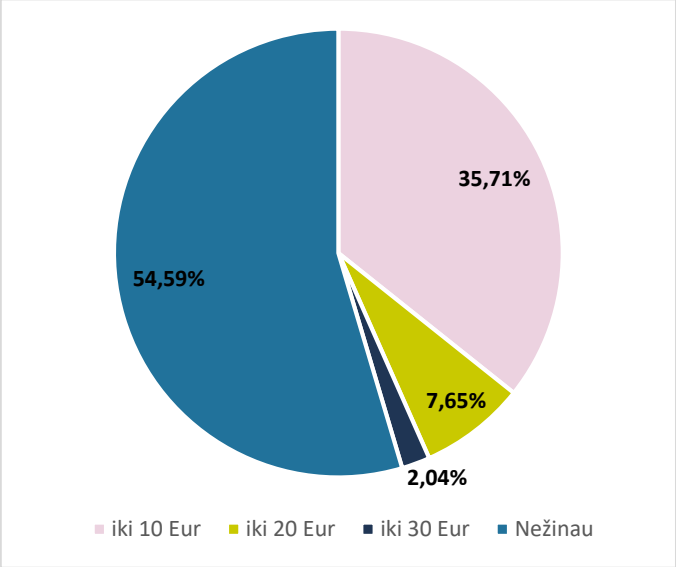
- mokama uždara automobilių stovėjimo aikštelė;
- spausdinimo paslaugos;
- maitinimo paslaugos;
- gėrimų /užkandžių aparatai bendrabučiuose;
- dviračių nuoma (užsienio studentų bendrabučiuose);
- valymo paslaugos (kambarių, sanitarinių mazgų blokuose valymo bei langų valymas kambariuose);
- mokamas svečių apnakvinimas;
- daiktų saugykla.

17.3. Didžioji dalis papildomų paslaugų pageidavusių studentų nurodė, kad nežino, kiek pinigų galėtų skirti papildomoms paslaugoms arba galėtų skirti iki 10 Eur per mėnesį.

PAPILDOMŲ MOKAMŲ PASLAUGŲ POREIKIS



KOKIĄ PINIGŲ SUMĄ PER MĖNESĮ GALĖTUMĖTE SKIRTI PAPILDOMOMS MOKAMOS PASLAUGOMS BENDRABUTYJE?



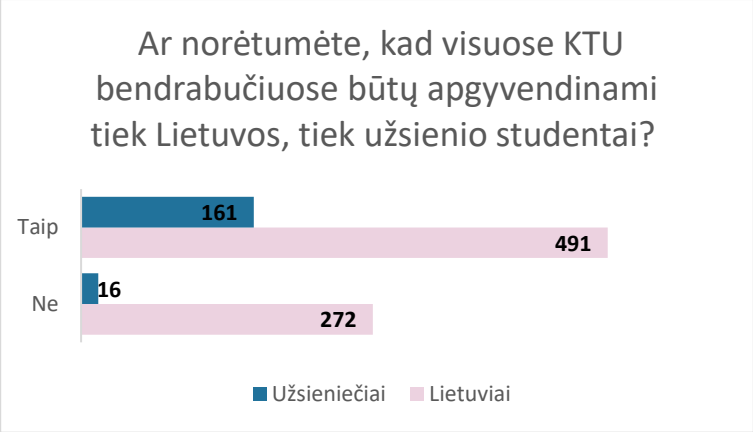
18. **Užsieniečių ir lietuvių studentų integracijos bendrabučiuose vertinimas:**

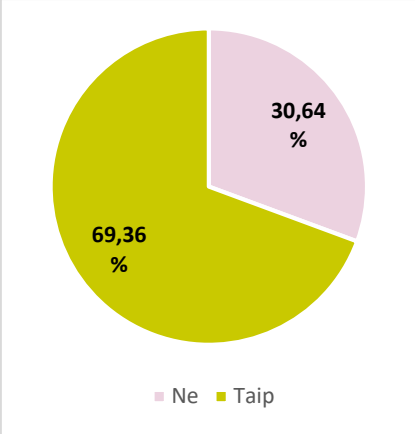
18.1. 69 % apklausoje dalyvavusių studentų norėtų, kad tame pačiame bendrabutyje gyventų įvairių tautybių gyventojai.

18.2. Apklausos rezultatai parodė, kad užsienio studentai integracijos pageidauja labiau nei lietuviai studentai (detalesnė informacija pateikiama grafikuose).

18.3. 31 % apklausos dalyvių pageidautų, kad lietuviai ir užsieniečiai studentai gyventų atskiruose bendrabučiuose.

AR NORĖTUMĖTE, KAD VISUOSE KTU BENDRABUČIUOSE BŪTŲ APGYVENDINAMI TIEK LIETUVOS, TIEK UŽSIENIO STUDENTAI?

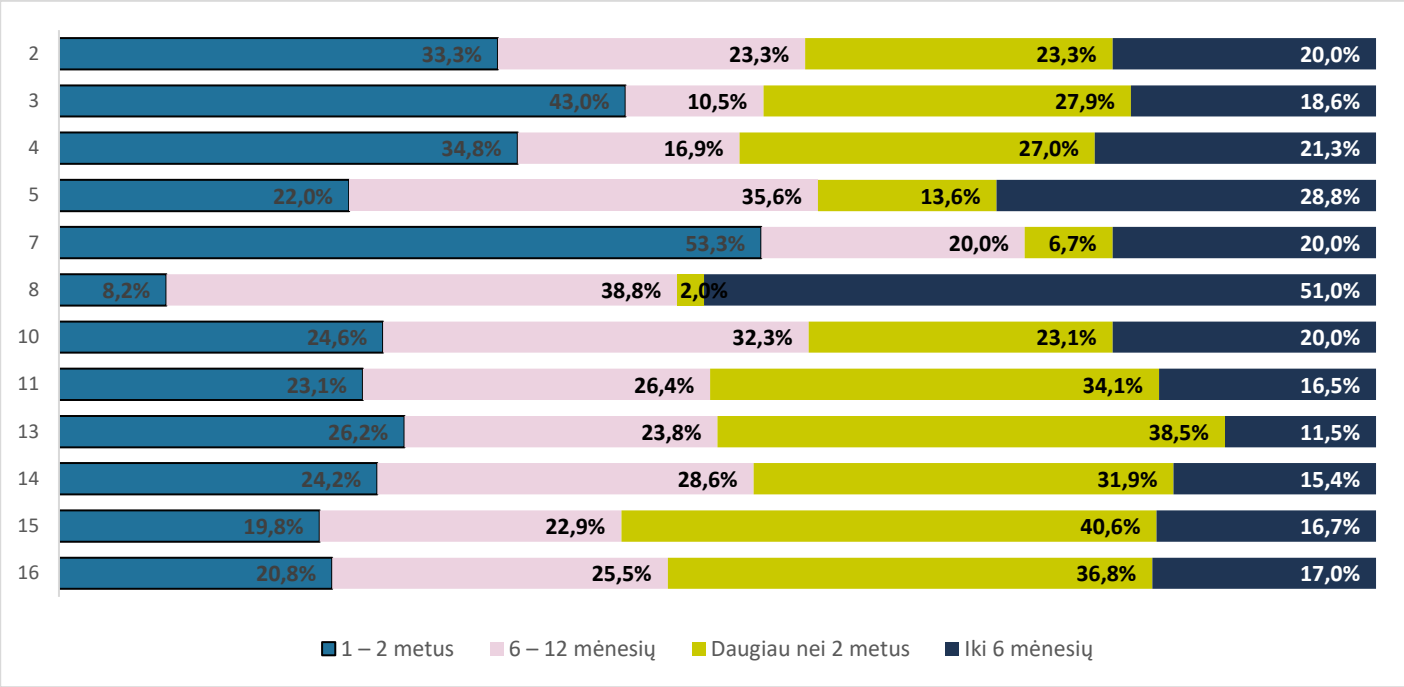




PRIEDAI

1 PRIEDAS RESPONDENTAI

RESPONDENTŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL GYVENIMO BENDRABUTYJE LAIKOTARPĮ



2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

GYVENIMO SĄLYGŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Pastato būklė	Kambario būklė	Baldų būklė	Virtuvės būklė	Dušų ir tualetų būklė	Laisvalaikio ir sporto erdvių būklė	Švara bendrabučio bendro naudojimo patalpose	Interneto ryšys	Saugumas bendrabutyje	Bendrabučio teritorija	Gedimų šalinimas	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,16	4,04	3,52	3,50	3,76	3,60	3,72	3,76	4,68	4,12	3,15	**3,82**
	Užsieniečiai	4,40	4,40	4,00	3,40	3,40	3,50	4,00	3,00	4,60	4,40	4,20	**3,94**
	Bendras	4,20	4,10	3,60	3,48	3,70	3,58	3,77	3,63	4,67	4,17	3,36	**3,84**
3 bendrabutis	Lietuviai	3,79	3,48	3,50	3,29	2,96	2,94	2,50	4,19	4,24	4,01	3,21	**3,46**
	Užsieniečiai	4,50	4,50	4,00	4,00	2,50		2,50	2,50	4,50	4,50	4,00	**3,75**
	Bendras	3,80	3,50	3,51	3,30	2,95	2,94	2,50	4,15	4,24	4,02	3,24	**3,47**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,47	4,22	4,17	3,83	3,74	4,22	3,77	3,52	4,13	3,45	3,45	**3,91**
5 bendrabutis	Lietuviai	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00		2,00	3,00	3,00	4,00		**3,56**
	Užsieniečiai	3,26	3,27	3,48	2,68	2,70	2,40	2,95	2,10	3,89	3,63	3,47	**3,08**
	Bendras	3,26	3,28	3,37	2,69	2,71	2,40	2,94	2,11	3,88	3,63	3,47	**3,08**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,21	3,93	4,07	3,50	3,50	4,38	3,14	3,79	3,71	3,15	3,62	**3,64**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,80	3,73	3,73	2,93	3,67	3,82	3,80	2,40	4,40	3,64	3,75	**3,61**
	Užsieniečiai	3,65	3,41	3,21	2,50	2,88	3,88	2,79	2,38	4,28	3,67	3,59	**3,29**
	Bendras	3,69	3,51	3,13	2,63	3,12	3,86	3,14	2,39	4,32	3,66	3,18	**3,39**
10 bendrabutis	Lietuviai	2,44	2,56	3,84	3,18	3,04	3,35	3,05	4,09	4,19	3,26	3,51	**3,32**
	Užsieniečiai	2,20	2,55	2,80	3,25	2,60	3,00	2,85	3,37	3,80	3,75	2,83	**3,00**
	Bendras	2,37	2,55	3,52	3,20	2,91	3,22	2,98	3,88	4,06	3,42	3,30	**3,22**
11 bendrabutis	Lietuviai	2,69	2,71	2,75	3,49	3,76	3,13	3,69	4,20	3,97	2,98	3,12	**3,32**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,65	3,07	3,02	3,00	2,69	3,54	2,44	4,08	4,10	3,59	2,87	**3,28**
14 bendrabutis	Lietuviai	2,97	2,78	3,13	3,26	2,95	2,63	2,96	4,02	4,13	3,31	3,18	**3,21**
15 bendrabutis	Lietuviai	2,69	2,64	2,95	3,28	2,32	3,21	2,41	4,20	3,71	3,34	2,64	**3,04**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,09	3,08	2,78	3,85	2,28	2,96	3,76	4,08	4,22	3,56	3,38	**3,37**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,31**	**3,15**	**3,24**	**3,42**	**2,98**	**3,27**	**3,09**	**4,00**	**4,09**	**3,47**	**3,16**	**3,38**
	Užsieniečiai	**3,26**	**3,18**	**3,37**	**2,75**	**2,74**	**2,79**	**2,94**	**2,32**	**3,98**	**3,68**	**3,44**	**3,14**
	Bendras	**3,31**	**3,17**	**3,27**	**3,28**	**2,94**	**3,16**	**3,06**	**3,68**	**4,07**	**3,51**	**3,22**	**3,33**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Vietos (-ų) rezervacijos procesas bendrabučiuose aiškus ir suprantamas	Vietos skyrimo tvarka bendrabučiuose aiški ir skaidri	Bendrabučio / kambario keitimo tvarka aiški ir teisinga	Atsiskaitymo tvarka už gyvenimą bendrabutyje aiški ir teisinga	Nuobaudų skyrimo tvarka už taisyklių nesilaikymą yra aiški ir teisinga	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	3,90	3,86	4,00	4,08	3,14	**3,80**
	Užsieniečiai	4,00	4,20	4,00	4,80	4,20	**4,24**
	Bendras	3,92	3,92	4,00	4,21	3,35	**3,88**
3 bendrabutis	Lietuviai	3,97	3,81	3,90	4,22	3,21	**3,82**
	Užsieniečiai	4,00	2,50	4,00	4,50	4,00	**3,80**
	Bendras	3,97	3,77	3,90	4,23	3,23	**3,82**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,12	4,07	4,08	4,20	3,41	**3,98**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	**4,40**
	Užsieniečiai	3,39	3,50	3,30	3,90	3,33	**3,48**
	Bendras	3,40	3,51	3,24	3,91	3,32	**3,49**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,71	3,77	3,75	3,86	3,31	**3,68**
8 bendrabutis	Lietuviai	4,00	3,64	3,92	4,29	4,15	**4,00**
	Užsieniečiai	3,87	3,67	3,59	4,03	3,61	**3,73**
	Bendras	3,91	3,61	3,16	4,10	3,77	**3,81**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,84	3,69	3,71	4,00	3,39	**3,73**
	Užsieniečiai	3,21	3,64	3,56	3,65	2,68	**3,27**
	Bendras	3,63	3,71	3,59	3,89	3,16	**3,57**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,76	3,76	3,76	3,92	3,11	**3,66**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,92	3,92	3,87	4,18	3,52	**3,88**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,72	3,79	3,68	4,14	3,82	**3,83**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,87	3,80	3,84	4,00	3,73	**3,85**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,92	3,89	3,81	4,08	3,42	**3,82**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,89**	**3,85**	**3,84**	**4,10**	**3,46**	**3,83**
	Užsieniečiai	**3,48**	**3,55**	**3,34**	**3,93**	**3,34**	**3,53**
	Bendras	**3,81**	**3,79**	**3,75**	**4,07**	**3,44**	**3,77**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIO VALDYTOJO/ADMINISTRATORIAUS DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,04	4,04	4,08	4,29	4,14	**4,12**
	Užsieniečiai	4,40	4,40	4,20	4,40	4,60	**4,40**
	Bendras	4,10	4,11	4,10	4,32	4,23	**4,17**
3 bendrabutis	Lietuviai	3,94	3,61	3,38	3,82	3,82	**3,71**
	Užsieniečiai	4,50	2,50	5,00	4,50	4,00	**4,10**
	Bendras	3,95	3,58	3,40	3,84	3,82	**3,72**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,14	3,81	4,14	4,21	4,32	**4,10**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	**4,20**
	Užsieniečiai	3,98	3,64	3,67	3,81	3,76	**3,77**
	Bendras	3,99	3,64	3,42	3,81	3,77	**3,78**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,93	3,92	3,93	4,09	4,15	**4,00**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,93	4,00	4,14	4,17	4,00	**4,05**
	Užsieniečiai	3,38	3,50	3,68	3,52	3,52	**3,52**
	Bendras	3,54	3,64	3,81	3,70	3,65	**3,67**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,58	3,73	3,76	3,85	3,70	**3,72**
	Užsieniečiai	3,49	3,35	3,70	3,50	3,50	**3,47**
	Bendras	3,73	3,60	3,74	3,72	3,63	**3,64**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,29	3,10	3,53	3,59	3,44	**3,39**
13 bendrabutis	Lietuviai	4,18	3,90	3,57	4,10	4,11	**3,97**
14 bendrabutis	Lietuviai	4,20	3,88	3,67	4,10	4,13	**4,00**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,92	3,68	3,43	3,93	3,90	**3,77**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,62	3,48	3,78	3,90	3,63	**3,68**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,89**	**3,67**	**3,68**	**3,97**	**3,90**	**3,82**
	Užsieniečiai	**3,81**	**3,59**	**3,70**	**3,74**	**3,71**	**3,71**
	Bendras	**3,88**	**3,66**	**3,68**	**3,92**	**3,87**	**3,80**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ GRUPĖS ADMINISTRACIJOS (VYR. KOORDINATORIŲ IR GRUPĖS VADOVO) DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų sprendimas	Darbuotojų sąžiningumas priimant sprendimus dėl apgyvendinimo	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,09	4,05	4,11	4,11	**4,09**
	Užsieniečiai	4,40	4,20	4,20	4,20	**4,25**
	Bendras	4,15	4,08	4,13	4,13	**4,12**
3 bendrabutis	Lietuviai	3,85	3,83	3,88	3,98	**3,88**
	Užsieniečiai	4,00	4,00	4,00	4,00	**4,00**
	Bendras	3,85	3,83	3,88	3,99	**3,89**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,11	3,96	4,17	4,18	**4,11**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	5,00	5,00	5,00	**5,00**
	Užsieniečiai	3,59	3,53	3,58	3,63	**3,58**
	Bendras	3,60	3,54	3,60	3,65	**3,60**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,91	3,90	3,90	3,83	**3,89**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,80	3,50	3,50	3,67	**3,62**
	Užsieniečiai	3,45	3,48	3,58	3,59	**3,53**
	Bendras	3,56	3,49	3,56	3,61	**3,56**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,68	3,79	3,91	3,75	**3,78**
	Užsieniečiai	3,20	3,20	3,45	3,53	**3,34**
	Bendras	3,52	3,57	3,74	3,67	**3,63**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,44	3,27	3,46	3,48	**3,41**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,90	3,83	3,92	3,91	**3,89**
14 bendrabutis	Lietuviai	4,20	3,99	4,07	4,14	**4,10**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,91	3,76	3,86	3,83	**3,84**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,54	3,58	3,74	3,65	**3,63**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,85**	**3,76**	**3,88**	**3,88**	**3,84**
	Užsieniečiai	**3,55**	**3,51**	**3,59**	**3,63**	**3,57**
	Bendras	**3,79**	**3,70**	**3,82**	**3,83**	**3,78**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

INFORMACIJOS SU GYVENIMU BENDRABUTYJE SUSIJUSIAIS AKTUALIAIS KLAUSIMAIS PATEIKIMO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Informacija, kurią gaunu iš Bendrabučių grupės yra man aktuali	Gaunu visą reikiamą informaciją susijusią su gyvenimu bendrabutyje	Gaunu visą reikiamą informaciją apie aktualius pasikeitimus	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama aiškiai ir suprantamai	Informacija aktualiai su gyvenimu bendrabutyje susijusiais klausimais pateikiama operatyviai	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	3,86	4,05	4,14	3,90	4,00	**3,99**
	Užsieniečiai	4,00	4,40	4,40	4,25	3,80	**4,17**
	Bendras	3,89	4,12	4,19	3,96	3,96	**4,02**
3 bendrabutis	Lietuviai	3,65	3,87	3,72	3,84	3,66	**3,75**
	Užsieniečiai	3,50	3,00	4,00	4,00	2,50	**3,40**
	Bendras	3,64	3,85	3,72	3,85	3,63	**3,74**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,01	4,10	3,98	4,02	4,01	**4,02**
5 bendrabutis	Lietuviai	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	**3,80**
	Užsieniečiai	3,73	3,76	3,77	3,83	3,83	**3,78**
	Bendras	3,74	3,76	3,49	3,83	3,82	**3,78**
7 bendrabutis	Lietuviai	4,33	4,15	4,21	4,29	3,79	**4,15**
8 bendrabutis	Lietuviai	4,08	4,08	4,00	4,14	3,92	**4,04**
	Užsieniečiai	3,90	3,97	3,91	3,82	3,91	**3,89**
	Bendras	3,95	4,00	3,54	3,91	3,91	**3,94**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,65	3,83	3,83	3,75	3,69	**3,76**
	Užsieniečiai	3,79	3,95	3,82	3,86	3,65	**3,79**
	Bendras	3,69	3,87	4,03	3,77	3,68	**3,77**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,61	3,75	3,66	3,71	3,56	**3,66**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,86	3,99	3,89	3,95	3,81	**3,90**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,96	3,99	4,03	3,99	3,86	**3,97**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,75	3,81	3,83	3,79	3,78	**3,79**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,76	3,86	3,77	3,93	3,82	**3,83**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,81**	**3,92**	**3,86**	**3,90**	**3,79**	**3,86**
	Užsieniečiai	**3,78**	**3,83**	**3,55**	**3,83**	**3,80**	**3,81**
	Bendras	**3,81**	**3,90**	**3,85**	**3,89**	**3,79**	**3,85**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ APSAUGOS DARBUOTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Operatyvus kilusių problemų	Tvarkos bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų suteikiamos konsultacijos ir informacija su bendrabučiais susijusiais klausimais	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,39	4,52	4,39	4,35	**4,41**
	Užsieniečiai	4,25	4,25	4,00	4,50	**4,25**
	Bendras	4,37	4,48	4,33	4,37	**4,39**
3 bendrabutis	Lietuviai	4,05	4,04	3,92	4,07	**4,02**
	Užsieniečiai	4,00	4,00	4,00	4,00	**4,00**
	Bendras	4,05	4,04	3,92	4,07	**4,02**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,19	4,15	4,19	4,30	**4,21**
5 bendrabutis	Lietuviai	4,00	5,00	4,00	5,00	**4,50**
	Užsieniečiai	3,72	3,74	3,78	3,70	**3,73**
	Bendras	3,72	3,75	3,78	3,71	**3,74**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,43	3,29	3,50	3,42	**3,41**
8 bendrabutis	Lietuviai	4,00	3,92	3,85	3,92	**3,92**
	Užsieniečiai	3,35	3,67	3,64	3,61	**3,57**
	Bendras	3,54	3,74	3,70	3,70	**3,67**
10 bendrabutis	Lietuviai	4,23	4,18	4,05	4,18	**4,16**
	Užsieniečiai	3,95	3,75	4,10	3,85	**3,91**
	Bendras	4,14	4,03	4,06	4,07	**4,08**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,63	3,65	3,74	3,58	**3,65**
13 bendrabutis	Lietuviai	4,23	4,19	4,04	4,13	**4,15**
14 bendrabutis	Lietuviai	4,01	4,02	3,97	4,00	**4,00**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,80	3,77	3,72	3,89	**3,80**
16 bendrabutis	Lietuviai	4,01	4,10	4,08	4,16	**4,09**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**4,01**	**4,01**	**3,96**	**4,03**	**4,00**
	Užsieniečiai	**3,69**	**3,74**	**3,80**	**3,72**	**3,74**
	Bendras	**3,95**	**3,96**	**3,93**	**3,97**	**3,95**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIUOSE DIRBANČIŲ VALYTOJŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Švaros bendrabutyje palaikymas	Darbuotojų bendravimo kultūra	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	3,96	4,13	**4,05**
	Užsieniečiai	4,60	4,40	**4,50**
	Bendras	4,07	4,18	**4,12**
3 bendrabutis	Lietuviai	2,68	3,23	**2,95**
	Užsieniečiai	2,50	4,00	**3,25**
	Bendras	2,67	3,25	**2,96**
4 bendrabutis	Lietuviai	3,87	4,15	**4,01**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	5,00	**5,00**
	Užsieniečiai	3,84	3,69	**3,77**
	Bendras	3,85	3,71	**3,78**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,86	3,85	**3,85**
8 bendrabutis	Lietuviai	4,00	4,15	**4,08**
	Užsieniečiai	3,47	3,50	**3,49**
	Bendras	3,63	3,69	**3,67**
10 bendrabutis	Lietuviai	4,37	4,34	**4,36**
	Užsieniečiai	4,35	4,20	**4,28**
	Bendras	4,37	4,30	**4,33**
11 bendrabutis	Lietuviai	4,43	4,45	**4,44**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,07	3,46	**3,27**
14 bendrabutis	Lietuviai	3,82	4,14	**3,98**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,20	3,31	**3,26**
16 bendrabutis	Lietuviai	4,27	4,30	**4,28**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,69**	**3,91**	**3,80**
	Užsieniečiai	**3,84**	**3,74**	**3,79**
	Bendras	**3,71**	**3,88**	**3,80**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIŲ ŪKIO DARBININKŲ DARBO VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Darbuotojų bendravimo kultūra	Gedimų bendrabučiuose operatyvus šalinimas	Tvarkos bendrabučių teritorijoje palaikymas	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,45	4,14	4,30	**4,30**
	Užsieniečiai	4,00	4,20	4,40	**4,20**
	Bendras	4,37	4,15	4,32	**4,28**
3 bendrabutis	Lietuviai	4,03	3,87	4,08	**3,99**
	Užsieniečiai	4,00	4,00	4,00	**4,00**
	Bendras	4,03	3,88	4,08	**3,99**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,06	3,89	4,17	**4,04**
5 bendrabutis	Lietuviai				
	Užsieniečiai	3,78	3,86	3,81	**3,82**
	Bendras	3,78	3,86	3,81	**3,82**
7 bendrabutis	Lietuviai	3,75	3,62	3,56	**3,64**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,85	4,00	4,23	**4,03**
	Užsieniečiai	3,88	3,91	3,66	**3,81**
	Bendras	3,87	3,93	3,82	**3,87**
10 bendrabutis	Lietuviai	4,06	3,92	3,97	**3,98**
	Užsieniečiai	4,00	4,11	4,15	**4,09**
	Bendras	4,04	3,98	4,04	**4,02**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,65	3,56	3,51	**3,57**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,78	3,58	3,88	**3,74**
14 bendrabutis	Lietuviai	4,04	3,68	3,98	**3,90**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,50	3,33	3,53	**3,45**
16 bendrabutis	Lietuviai	4,02	3,62	4,01	**3,88**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,90**	**3,68**	**3,91**	**3,83**
	Užsieniečiai	**3,84**	**3,91**	**3,84**	**3,86**
	Bendras	**3,89**	**3,73**	**3,90**	**3,84**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

BENDRABUČIO TARYBOS VEIKLOS VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Bendrabučių tarybos narių bendravimo kultūra	Tarybos pirmininkas tinkamai atstovauja bendrabučio gyventojų interesus	Bendrabučių taryba organizuoja pakankamai renginių ir akcijų, skirtų bendrabučių bendruomenei	Bendrabučių taryba efektyviai užtikrina taisyklių laikymąsi bendrabutyje	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,05	3,89	3,80	4,05	**3,95**
	Užsieniečiai	4,25	4,00	4,50	4,25	**4,31**
	Bendras	4,08	3,96	3,86	4,09	**4,00**
3 bendrabutis	Lietuviai	3,87	3,91	3,74	3,82	**3,84**
	Užsieniečiai	4,00	4,00	4,00	4,00	**4,00**
	Bendras	3,87	3,92	3,75	3,89	**3,84**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,17	4,11	4,02	4,00	**4,07**
5 bendrabutis	Lietuviai	2,00	1,00	1,00	1,00	**1,25**
	Užsieniečiai	3,61	3,56	3,30	3,56	**3,51**
	Bendras	3,59	3,54	3,27	3,53	**3,49**
7 bendrabutis	Lietuviai	4,22	4,18	4,00	4,09	**4,12**
8 bendrabutis	Lietuviai	3,33	3,42	3,69	3,54	**3,50**
	Užsieniečiai	3,52	3,77	3,44	3,48	**3,55**
	Bendras	3,46	3,65	3,53	3,50	**3,53**
10 bendrabutis	Lietuviai	3,83	3,59	3,36	3,94	**3,68**
	Užsieniečiai	3,16	3,12	3,06	3,24	**3,14**
	Bendras	3,56	3,43	3,26	3,69	**3,49**
11 bendrabutis	Lietuviai	3,67	3,57	3,35	3,51	**3,53**
13 bendrabutis	Lietuviai	3,79	3,95	3,72	3,69	**3,79**
14 bendrabutis	Lietuviai	4,04	4,10	3,83	3,91	**3,97**
15 bendrabutis	Lietuviai	3,67	3,67	3,52	3,35	**3,55**
16 bendrabutis	Lietuviai	3,81	3,89	3,74	3,84	**3,82**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**3,85**	**3,87**	**3,69**	**3,74**	**3,79**
	Užsieniečiai	**3,56**	**3,57**	**3,32**	**3,53**	**3,49**
	Bendras	**3,79**	**3,81**	**3,61**	**3,70**	**3,73**

2 PRIEDAS BENDRABUČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

SANTYKIŲ TARP BENDRABUČIO GYVENTOJŲ VERTINIMAS (VERTINIMŲ VIDURKIS)

		Su kambariokais (-u) sutariu, netrukdome vienas (-a) kitam (-ai)	Su bendrabučio kaimynais sutariu, netrukdome vieni kitiems	Kambariokai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	Bendrabučio kaimynai yra supratingi ir laikosi tylos nustatytomis valandomis	Kambarioko (-ų) svečiai man netrukdo	Su kambariokais lengvai pasiskirstome kambario valymo darbus	Su bloko kaimynais lengvai pasiskirstome bendrų bloko patalpų valymo darbus	Bendrabučio kaimynai palaiko švarą bendro naudojimo patalpose (virtuvėse, san. mazguose, laisvalaikio erdvėse)	**Vertinimų vidurkis**
2 bendrabutis	Lietuviai	4,30	4,00	4,20	3,68	4,61	4,00	3,22	3,48	**3,94**
	Užsieniečiai	4,50	4,60	4,50	4,20	3,00	4,33	4,40	3,20	**4,09**
	Bendras	4,32	4,11	4,23	3,77	4,38	4,04	3,43	3,43	**3,96**
3 bendrabutis	Lietuviai	4,39	4,16	4,36	3,65	4,35	4,18	4,04	3,04	**4,02**
	Užsieniečiai	3,50	3,50	4,00	4,00	3,50	4,00	2,50	3,00	**3,50**
	Bendras	4,37	4,15	4,35	3,66	4,33	4,18	3,93	3,04	**4,00**
4 bendrabutis	Lietuviai	4,44	4,14	4,30	3,83	4,48	4,13	3,56	3,61	**4,06**
5 bendrabutis	Lietuviai	5,00	1,00	5,00	1,00		5,00	1,00	1,00	**2,71**
	Užsieniečiai	4,19	3,73	4,02	3,66	4,03	4,05	3,46	3,05	**3,77**
	Bendras	4,19	3,71	4,03	3,64	4,03	4,06	3,43	3,03	**3,77**
7 bendrabutis	Lietuviai	4,43	4,00	4,36	3,86	4,50	4,36	3,21	3,36	**4,01**
8 bendrabutis	Lietuviai	4,62	3,79	4,64	3,13	4,23	4,36	3,10	2,67	**3,82**
	Užsieniečiai	4,71	4,26	4,56	4,03	4,66	4,47	3,90	3,24	**4,23**
	Bendras	4,68	4,13	4,58	3,76	4,53	4,44	3,70	3,09	**4,11**
10 bendrabutis	Lietuviai	4,39	4,05	4,35	3,90	4,37	4,23	3,88	3,76	**4,12**
	Užsieniečiai	4,10	4,30	4,30	4,35	4,37	4,15	4,22	3,85	**4,21**
	Bendras	4,30	4,13	4,33	4,05	4,37	4,20	3,98	3,79	**4,14**
11 bendrabutis	Lietuviai	4,20	3,82	4,12	3,61	4,22	4,12	3,32	3,28	**3,83**
13 bendrabutis	Lietuviai	4,33	3,92	4,17	3,53	4,19	3,85	3,37	2,70	**3,76**
14 bendrabutis	Lietuviai	4,24	4,10	4,19	3,87	4,21	3,95	3,73	3,21	**3,94**
15 bendrabutis	Lietuviai	4,30	3,77	4,14	3,27	4,18	3,95	3,67	2,47	**3,72**
16 bendrabutis	Lietuviai	4,36	3,94	4,32	3,62	4,37	4,12	3,33	3,43	**3,94**
Visi bendrabučiai	**Lietuviai**	**4,33**	**3,97**	**4,24**	**3,63**	**4,30**	**4,06**	**3,48**	**3,14**	**3,89**
	Užsieniečiai	**4,28**	**3,92**	**4,18**	**3,83**	**4,17**	**4,15**	**3,63**	**3,18**	**3,92**
	Bendras	**4,32**	**3,96**	**4,23**	**3,67**	**4,27**	**4,07**	**3,52**	**3,15**	**3,90**

3 PRIEDAS STUDENTŲ PASIŪLYMAI SIEKIANT PAGERINTI GYVENIMO SĄLYGAS BENDRABUTYJE

Bendrabutis	Respondentų pasiūlymai
2	1. Pagerinti interneto ryšį; 2. Sutvarkyti ir didinti automobilių stovėjimo aikštelę; 3. Remontuoti bendrabučio vamzdyną; 4. Pagerinti ventiliaciją kambariuose; 5. Pastatyti šaldytuvus kambariuose; 6. Atnaujinti bendrabučio inventorių, baldus; 7. Keisti kambarių švaros tikrinimo tvarką.
3	1. Užtikrinti kokybiškesnį bendrabučio valymą; 2. Pastatyti šaldytuvus virtuvėse; 3. Padidinti svečių nakvynių skaičių; 4. Suteikti užuolaidas kambariuose; 5. Sujungti apsaugą su gyvenamaisiais kambariais telefoniniu ryšiu; 6. Teikti maitinimo paslaugas bendrabutyje; 7. Atnaujinti tualetus ir dušus; 8. Įrengti bevielį internetą visame bendrabutyje; 9. Laisvalaikio ir bendro naudojimo patalpas padaryti atrakinamas su studento pažymėjimu; 10. Remontuoti kambarius; 11. Pagerinti interneto ryšį; 12. Atnaujinti sporto salę; 13. Mažinti švaros patikrinimus.
4	1. Padidinti automobilių aikštelę; 2. Pagerinti privažiavimą prie bendrabučio; 3. Įrengti daugiau vaizdo stebėjimo kamerų; 4. Padidinti svečių nakvynių skaičių; 5. Prailginti laisvalaikio erdvių naudojimosi laiką; 6. Pagerinti interneto ryšį; 7. Sušvelninti nuobaudų skyrimo tvarką; 8. Periodiškai keisti dušo užuolaidas; 9. Suremontuoti kambarių langus; 10. Žiemą geriau nukasti kiemą, laiptus ir takus; 11. Efektyvinti registruotų gedimų tvarkymą.
5	1. Suremontuoti tualetus; 2. Pagerinti interneto ryšį; 3. Įrengti daugiau laisvalaikio erdvių; 4. Įrengti kameras virtuvėse; 5. Pagerinti apšvietimą bendrabutyje; 6. Atnaujinti baldus; 7. Suremontuoti kambarius; 8. Pakeisti medinius langus; 9. Pastatyti papildomą džiovinimo mašiną; 10. Labiau kontroliuoti svečių lankymąsi bendrabutyje; 11. Įrengti vėdinimą kambariuose; 12. Įrengti rakinamas spinteles virtuvėse; 13. Užtikrinti kokybiškesnį valymą; 14. Atnaujinti virtuvių įrangą; 15. Pastatyti mikrobangų krosneles virtuvėse.
7	1. Suremontuoti automobilių aikštelę, takelius prie bendrabučio; 2. Griežtinti švaros tikrinimą; 3. Užtikrinti geresnį patalpų šildymą; 4. Atnaujinti baldus kambariuose; 5. Įrengti dušus blokuose.
8	1. Pastatyti daugiau šaldytuvų virtuvėse; 2. Atnaujinti virtuvių įrangą; 3. Pagerinti interneto ryšį;

	4. Įrengti orkaites visuose virtuvėse; 5. Užtikrinti, kad virtuvėmis naudotųsi tik konkrečios pastato dalies gyventojai; 6. Daugiau skalbimo mašinų; 7. Griežčiau prižiūrėti tvarką virtuvėse; 8. Pastatyti daugiau lentynų kambariuose; 9. Atnaujinti baldus kambariuose; 10. Pastatyti didesnes šiukšliadėžes virtuvėse.
10	1. Suremontuoti kambarius; 2. Suremontuoti liftus; 3. Atlikti bendrabučio renovaciją; 4. Pastatyti spinteles daiktams laikyti virtuvėse; 5. Suremontuoti tualetus; 6. Pagerinti internetinį ryšį; 7. Pakeisti užuolaidų karnizus; 8. Pakabinti lentynas dušuose; 9. Pakeisti langus; 10. Sutvarkyti automobilių aikštelę; 11. Pastatyti mikrobangų krosneles virtuvėse; 12. Griežtinti švaros tikrinimą; 13. Įrengti dušus kiekviename bloke.
11	1. Apšiltinti bendrabutį; 2. Suremontuoti kambarius; 3. Pakeisti baldus kambariuose; 4. Atlikti pastato renovaciją; 5. Efektyviau ir operatyviau šalinti gedimus; 6. Sutvarkyti pagrindinio įėjimo laiptus; 7. Sutvarkyti automobilių aikštelę; 8. Įvesti elektroninę praėjimo kontrolę; 9. Įrengti turėklus prie lauko laiptų; 10. Griežtinti švaros ir tvarkos užtikrinimą; 11. Suremontuoti kanalizaciją; 12. Suremontuoti sporto kambarį; 13. Labiau barstyti lauko laiptus žiemą.
13	1. Suremontuoti kambarius; 2. Užtikrinti geresnį bendrųjų patalpų valymą; 3. Aprūpinti muilu ir tualetiniu popieriumi bendro naudojimo tualetuose; 4. Pakeisti įrangą virtuvėse; 5. Suremontuoti dušus; 6. Sutvarkyti aplinką prie bendrabučio; 7. Atlikti pastato vidaus renovaciją; 8. Pakeisti baldus kambariuose; 9. Griežtinti tvarkos ir švaros tikrinimą; 10. Pastatyti daugiau skalbimo mašinų; 11. Atlikti dažnesnes dezinfekcijas nuo kenkėjų; 12. Padidinti automobilių stovėjimo aikštelę; 13. Sutvarkyti ventiliaciją kambariuose; 14. Operatyviau šalinti gedimus; 15. Sutvarkyti bendrabučio kanalizaciją; 16. Užtikrinti tinkamą karšto vandens slėgį; 17. Įrengti reguliuojamus radiatorius kambariuose.
14	1. Suremontuoti kambarius; 2. Suremontuoti dušus; 3. Sutvarkyti automobilių aikštelę; 4. Užtikrinti geresnį bendrųjų patalpų valymą; 5. Triviečius kambarius perorganizuoti į dviviečius; 6. Pakeisti lovas; 7. Atlikti dažnesnes dezinfekcijas nuo kenkėjų; 8. Įrengti vaizdo stebėjimo kameras bendrabutyje; 9. Keisti baldus kambariuose; 10. Pakeisti virykles; 11. Atskirti merginų ir vaikinų tualetus;

	12. Sutvarkyti langus; 13. Atnaujinti laisvalaikio erdves; 14. Renovuoti bendrabutį; 15. Operatyviau šalinti gedimus; 16. Įrengti bevielį internetą; 17. Pastatyti mikrobangų krosneles virtuvėse.
15	1. Pakeisti baldus; 2. Užtikrinti geresnį bendrųjų patalpų valymą; 3. Atnaujinti sporto salę; 4. Griežtinti tvarkos užtikrinimą naktį; 5. Dušuose įrengti suoliukus daiktams pasidėti; 6. Įrengti vaizdo stebėjimo kameras koridoriuose; 7. Operatyviai tvarkyti gedimus; 8. Remontuoti kambarius; 9. Pakeisti kambarių grindų dangą; 10. Pastatyti daugiau skalbinių džiovinimo mašinų; 11. Sutvarkyti automobilių aikštelę; 12. Įrengti geresnę ventiliaciją dušuose; 13. Padidinti automobilių stovėjimo aikštelę; 14. Įrengti bevielį internetą; 15. Pakeisti kambarių duris; 16. Renovuoti bendrabutį; 17. Įvesti elektroninę praėjimo kontrolę; 18. Įrengti kištukinius lizdus virtuvėse ir dušuose, papildomiems prietaisams įsijungti. 19. Atnaujinti laisvalaikio erdvę; 20. Apšiltinti bendrabutį; 21. Suremontuoti dušus; 22. Sutvarkyti tualetų užraktus.
16	1. Atlikti renovaciją; 2. Atnaujinti baldus ir santechnikos prietaisus; 3. Pastatyti stalus, kėdes ir spinteles daiktams laikyti virtuvėse; 4. Įrengti bevielį internetą; 5. Remontuoti dušus, tualetus ir kambarius; 6. Efektyvinti gedimų tvarkymą; 7. Atnaujinti virykles; 8. Pakeisti kėdes kambariuose; 9. Pakeisti automobilių aikštelės apšvietimą, kad šviesa nešviestų į kambarių langus; 10. Remontuoti liftus; 11. Supaprastinti svečių lankymosi tvarką ir prailginti svečių lankymosi laiką iki 24 h; 12. Prailginti naudojimosi skalbykla laiką; 13. Pakeisti vamzdyną ir elektros instaliaciją; 14. Užsandarinti langus; 15. Valyti langus kambariuose.

IŠVADOS

1. Respondentų pateikti atsakymai leido įvertinti KTU bendrabučiuose teikiamų apgyvendinimo paslaugų kokybę.

2. Bendras apklausoje dalyvavusių gyventojų bendrabučių teikiamų paslaugų vertinimas yra geras – 3,78 balo iš 5 galimų balų. Lyginant su 2018 m. apklausos duomenimis pagerėjo užsienio studentų gyvenančių bendrabučiuose paslaugų vertinimas (0,27 balo), tuo tarpu lietuvių studentų vertinimas pablogėjo (0,13 balo).

3. Respondentai bendrabučių grupės darbuotojų darbą vertina gerai: vidutinis bendrabučių administratorių/valdytojų darbo vertinimas yra 3,80 balo, Bendrabučių grupės administracijos (vyr. koordinatorių ir grupės vadovo) – 3,78 balo, apsaugos darbuotojų dirbančių bendrabučiuose darbo vertinimas – 3,95 balo, ūkio darbininkų darbo – 3,84 balo, valytojų darbo – 3,80.

4. Bendrabučio tarybų veiklą apklausos dalyviai įvertino 3,73 balo. Pagrindine tokio vertinimo priežastimi dažniausiai buvo nurodoma, kad gyventojai norėtų daugiau tarybų organizuojamų renginių gyventojams ir kad bendrabučių taryba labiau rūpintųsi ir užtikrintų vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi bendrabučiuose. Santykius tarp gyventojų respondentai taip pat įvertino gerai (3,90 balo).

5. Dauguma respondentų, vertinusių gyvenimo sąlygas bendrabučiuose, pateikė pastebėjimus ir pasiūlymus susijusius su kambarių ir bendrųjų patalpų remontu, inventoriaus atnaujinimo, laisvalaikio (sporto, poilsio, mokymosi) erdvių įrengimo / atnaujinimo darbais, automobilių stovėjimo aikštelių įrengimu.

6. Apklausos rezultatai bus panaudoti tobulinant bendrabučių veiklą reglamentuojančius dokumentus, rezervacijos sistemą, planuojant biudžeto lėšas bendrabučių priežiūrai 2020 m.

ATLIKTI IR NUMATOMI DARBAI

2018 M. ATLIKTI INFRASTRUKTŪROS IR APGYVENDINIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO GERINIMO DARBAI:

1. Atsižvelgiant į bendrabučių savivaldos atstovų pageidavimus pakoreguotos Bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės, prailgintas naudojimosi skalbyklomis, mokymosi, poilsio ir dviračių saugojimo patalpomis, prailgintas svečių lankymosi laikas;
2. Pradėjo veikti bendrabučių vietos rezervacijos sistema užsienio studentams, parengtas vietos skyrimo užsienio šalių piliečiams tvarkos aprašas;
3. Universiteto akademinėje informacinėje sistemoje (AIS) sukurta bendrabučių skiltis, prisijungę gyventojai gali matyti savo turimas drausmines priemones (iki kada jos galioja), bei kitą su gyvenimu bendrabutyje susijusią informaciją;
4. Parengti informaciniai gyventojų gidai skirti pirmo kurso studentams, naujai apsigyvenantiems studentams, naujai atvykstantiems užsienio studentams ir naujai apsigyvenantiems užsienio studentams.
5. Atliktas 11 bendrabučio dušų remontas;
6. Visuose bendrabučių virtuvėse pastatyti valgomieji stalai (91 vnt.) su taburetėmis (272 vnt.);
7. 11, 5 bendrabučiuose pakeistos visos kėdės (597 vnt.), 16 bendrabutyje pakeista 90 vnt. kėdžių, 4 bendrabutyje - 66 vnt.;
8. 5 bendrabutyje pakeista dalis lovų (95 vnt.);
9. 11 bendrabutyje pakeista dalis rašomųjų stalų ir lentynų;
10. 15 bendrabutyje pakeistos visos dujinės viryklės (14 vnt.), 10 bendrabutyje pakeista 13 vnt., 5 bendrabutyje 1 vnt. dujinių viryklių;
11. 16 bendrabutyje pakeistos visos elektrinės viryklės (18 vnt.);
12. 7 bendrabučio V a. įrengtas bevielis internetas;
13. 5 bendrabučio kambariuose pakeista 40 vnt. seno tipo medinių langų į naujus plastikinius;
14. 5 bendrabutyje atliktas dalies kambarių kosmetinis remontas (perdažytos sienos, lubos, radiatoriai, palangės, lango rėmai), 3 bendrabutyje dalyje kambarių pakeista grindų danga, perdažytos sienos;
15. 10 bendrabutyje pakeisti lietaus vandens nuotekų vamzdžiai;
16. 8 bendrabučio visose virtuvėse sumontuoti nauji LED šviestuvai;
17. 15 bendrabutyje atliktas fasadinių laiptų remontas;
18. 13, 14 bendrabučiuose pakeisti visi elektros skydeliai;
19. 13 bendrabutyje pakeistas pastato kairės pusės kanalizacijos stovas.

PLANUOJAMI DARBAI 2019 METAIS:

1. Procesų susijusių su apgyvendinimu bendrabučiuose ir teikiamų paslaugų gyventojams perkėlimas KTU studentams į elektroninę erdvę (prašymų pildymas elektroniniu būdu, sutarčių pasirašymas, būklės akto pildymas elektroniniu būdu);

2. Parengti patrauklią vaizdinę medžiagą apie aktualiausią su apgyvendinimu ir gyvenimu bendrabutyje susijusią informaciją ir dažniausiai užduodamus bendrabučio gyventojų klausimus;
3. Visuose bendrabučiuose pakeisti patenkinamos būklės lovas;
4. Pakeisti visas kėdes 15 bendrabutyje;
5. Įrengti gartraukius 5 bendrabučio virtuvėse;
6. Sumontuoti ritinines užuolaidas 5 bendrabutyje ant pakeistų plastikinių langų;
7. Pakeisti virtuvinius susidėvėjusius ir nebetinkamus naudoti baldus 8, 14, 2, 5 bendrabučio virtuvėse. Pastatyti virtuvines spinteles daiktams susidėti 8 ir 7 bendrabučių virtuvėse;
8. Pakeisti senas, netinkamai funkcionuojančias virykles 14, 5, 13 bendrabučiuose;
9. Įrengti lentynėles dušuose 5, 13 bendrabučiuose;
10. Pakeisti dalį skalbimo ir džiovinimo mašinų;
11. Įrengti atitvarus Vydūno al. automobilių aikštelėje;
12. Įrengti suoliukus prie 5, 14, 15 bendrabučių.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų bendrabučiuose kokybę, apklausas vykdysime periodiškai.

Dėkojame visiems bendrabučių gyventojams, išsakiusiems savo nuomonę apklausoje.